

MINISTÉRIO DA SAÚDE
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, EPE
AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE DA BEIRA INTERIOR SUL
UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO (UCCCB)



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2016

CASTELO BRANCO
MARÇO DE 2017

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CARATERIZAÇÃO DA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO	4
3. ÁREA GEOGRÁFICA DE INFLUÊNCIA.....	5
4. ESTRUTURA DA POPULAÇÃO.....	7
5. MISSÃO, VISÃO E VALORES DA UCCCB.....	10
VALORES:	10
6. ESTRUTURA ORGÂNICA	11
7. ORGANIZAÇÃO INTERNA E MODELO FUNCIONAL / ÁREAS DE ATUAÇÃO.....	13
8. COMPROMISSO ASSISTENCIAL / MARCAÇÃO CONSULTAS	14
9. FORMAÇÃO CONTÍNUA E DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE	17
10. INIBIÇÕES DECORRENTES DA NECESSIDADE DE CUMPRIR O COMPROMISSO ASSISTENCIAL DA UCCCB.....	19
11. IDENTIFICAÇÃO DOS COLABORADORES DA UCCCB	20
12. PROGRAMAS DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DA UCCCB.....	21
13. CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA E RESULTADOS	22
ANEXO I.....	31
(Contratação Interna da UCCCB - 2016)	31

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



1. INTRODUÇÃO

No âmbito da reforma dos Cuidados de Saúde Primários, o Decreto- Lei nº 28/ 2008 de 22 de Fevereiro, criou os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) do Serviço Nacional de Saúde e estabeleceu o seu regime de organização e funcionamento. O despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril, aprova o Regulamento da Organização e Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade(UCC). A missão centra-se na “ (...) prestação de cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e actua ainda, na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família e na implementação de unidades móveis de intervenção. ” .

O Decreto-Lei nº318/2009 de 2 de Novembro, criou a Unidade Local de Saúde de Castelo Branco (ULSCB,EPE) por integração do Hospital Amato Lusitano , com os agrupamentos de Centros de Saúde da Beira Interior Sul e do Pinhal Interior Sul.

Ao elaborarmos este relatório definimos como meta, a apresentação dos resultados, como manifestação dos princípios de transparência e visibilidade propostos. Seguimos as normas elaboradas pela Equipa Regional de Apoio (ERA) da Administração Regional de Saúde do Centro,IP (ARSC,IP).

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



2. CARATERIZAÇÃO DA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco, adiante designada por UCCCB, é uma unidade elementar de prestação de cuidados de saúde, apoio psicológico e social, de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente dedicada às pessoas, e grupos mais vulneráveis em situação de maior risco ou dependência física funcional ou de doença, que requeira acompanhamento próximo.

Pretendemos contribuir para a melhoria do estado de saúde da população da área geográfica de intervenção (Concelho de Castelo Branco), visando a obtenção de ganhos em saúde e concorrendo de um modo direto para o cumprimento da missão do Agrupamento de Saúde da Beira Interior Sul (ACES BIS) e da ULSCB,EPE.

A UCCCB é dotada de autonomia organizativa e técnica e integrada numa lógica de rede com as outras unidades funcionais do ACES BIS, da ULSCB,EPE, sem prejuízo da necessária articulação interinstitucional e intersectorial, indispensável à concretização da sua missão. (artigo 2º do Despacho nº 10143/2009, de 16 de Abril).

A sua sede localiza-se nas instalações do Centro de Saúde de S.Tiago, R/chão, salas 25, 27 e 28, situado na Rua Dr. António Sérgio, nº10 , Apartado 110, 6000-172 Castelo Branco, com o contacto telefónico 272 340 290 e Fax 272 341 658, e-mail ucccastelobranco@gmail.com e página na internet | <http://ucccb.pt>

O logótipo da UCCCB representando a torre de um castelo, foi criado em 2009, aquando da candidatura, por uma Web designer. A sua justificação, prende-se com o seguinte: “A construção do território passou sempre pela imposição de marcas de presença e de ocupação, como por exemplo, os castelos, as fortalezas e fortins. Mas trata-se, também, de marcas monumentais de grande expressividade retórica. Os castelos e fortalezas eram estruturas funcionais, desempenhando o papel de defesa e de enquadramento da exploração deste ou daquele território, mas também se destinavam a prevalecer na paisagem como sinais de poder e polos de regramento da ocupação populacional.”

A UCCCB pretende deixar também o seu legado, pelos cuidados de saúde que presta à população do Concelho de Castelo Branco, sendo a obtenção de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados prestados pelos colaboradores da UCCCB, é o seu objetivo prioritário.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



3. ÁREA GEOGRÁFICA DE INFLUÊNCIA

O concelho de Castelo Branco é a área geográfica da UCCCB, e tem uma área de 1440 Km², insere-se na NUT II Centro e NUT III Beira Interior Sul. Dista 250Km de Lisboa e 260Km do Porto. Faz fronteira a norte com o concelho do Fundão; a sul com o de Vila Velha de Ródão e com o rio Tejo que o separa da vizinha província espanhola de Cáceres. A oeste o concelho de Castelo Branco é limitado pelos concelhos de Oleiros e Proença-a-Nova e a este pelo concelho de Idanha-a-Nova. (Como se pode observar no mapa seguinte)



O concelho de Castelo Branco abrange 19 freguesias, com um total de 53840 habitantes, segundo o INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014. Tem 37,4 de densidade populacional, uma taxa de crescimento natural de menos 0,63 %, uma taxa bruta de natalidade de sete por mil e uma taxa bruta de mortalidade de 13,2 por mil.

A única freguesia urbana é a de Castelo Branco. Alcains e união de freguesias de Cebolais de Cima e Retaxo são medianamente urbanas. As restantes são todas rurais: Alameda, Benquerenças, união de freguesias de Póvoa de Rio de Moinhos e Cafede, união de freguesias de Escalos de Baixo e Mata, união de freguesias de Escalos de Cima e Lousa, união de freguesias de Freixial do Campo e Juncal do Campo, Lardosa, Louriçal do Campo, Malpica do Tejo, Monforte da Beira, união de freguesias de Ninho do Açor e Sobral do Campo, Salgueiro do Campo, Santo André das Tojeiras, São Vicente da Beira, Sarzedas, e Tinalhas.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

Os cerca de 55655 utentes inscritos nas “ unidades de cuidados de saúde personalizados de Castelo Branco (UCSP)”, repartem-se fundamentalmente (69%) pelas equipas que exercem a sua actividade na cidade de Castelo Branco, no Centro de Saúde de S. Tiago e no Centro de Saúde de S. Miguel, enquanto que cerca de 31% dos utentes inscritos usufruem da prestação de cuidados de saúde nas extensões de saúde dispersas pelo concelho.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



4. ESTRUTURA DA POPULAÇÃO

De acordo com o Anuário Estatístico da Região Centro de 2014, no concelho de Castelo Branco residem 53.840 indivíduos de ambos os sexos, sendo 47,4% homens e 52,6% mulheres.

O quadro seguinte apresenta a distribuição da população por sexo e grupo etário.

Sexo		0-14 Anos		15-24 Anos		25-64 Anos		65 e + Anos		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Portugal	H	779.303	15,7	563.890	11,4	2.757.195	55,6	857.632	17,3	4.958.020	47,5
	M	742.551	13,6	546.984	10,0	2.967.535	54,3	1.212.211	22,2	5.469.281	52,5
	HM	1.521.854	14,6	1.110.874	10,7	5.724.730	54,9	2.069.843	19,9	10.427.301	100,0
Região Centro	H	155.508	14,4	118.992	11,0	594.645	54,9	214.083	19,8	1.083.228	47,5
	M	147.591	12,3	115.074	9,6	633.041	52,8	302.230	25,2	1.197.936	52,5
	HM	303.099	13,3	234.066	10,3	1.227.686	53,8	516.313	22,6	2.281.164	100,0
ACeS BIS	H	4.201	12,4	3.313	9,8	17.921	53,0	8.371	24,8	33.806	47,4
	M	3.970	10,6	3.018	8,1	18.736	50,0	11.734	31,3	37.458	52,6
	HM	8.171	11,5	6.331	8,9	36.657	51,4	20.105	28,2	71.264	100,0
Castelo Branco	H	3.457	13,6	2.587	10,1	14.038	55,0	5.423	21,3	25.505	47,4
	M	3.318	11,7	2.388	8,4	15.065	53,2	7.564	26,7	28.335	52,6
	HM	6.775	12,6	4.975	9,2	29.103	54,1	12.987	24,1	53.840	100,0

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

À semelhança de todo o interior, a regressão demográfica tem-se mantido, observando-se uma taxa de crescimento efectivo negativo.

O índice de dependência de idosos é superior à da Região Centro/NUTS (38,1%) e à do Continente e do País (17,5%, 17,3%), observando-se o fenómeno inverso no que diz respeito à prevalência de jovens dos 0 aos 14 anos. O grupo etário (por ciclo de vida) dos 25 aos 64 anos corresponde a 54,1 % dos residentes no concelho.

O índice de envelhecimento resultante do quociente entre o número de idosos (65 e mais anos) e o número de jovens (0-14 anos) residentes nesta área de influência é de 191,7% reflectindo, desta forma, o acentuado envelhecimento desta área.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
uccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

O envelhecimento e os estilos de vida menos saudáveis acentuam o aumento da prevalência das doenças crónicas, nomeadamente as cérebro-cardiovasculares, a hipertensão arterial e a diabetes. A hipertensão arterial e a diabetes, para além de doenças crónicas, são também importantes factores de risco para outras doenças.

Quanto ao índice de dependência dos idosos, calculado através do quociente entre os indivíduos com 65 e mais anos e os indivíduos em idade activa (15-64 anos) é de 38,1 % , conforme o quadro seguinte.

Densidade populacional N°/Km2		Taxa de crescimento natural %	Taxa bruta de natalidade ‰	Taxa bruta de mortalidade ‰	Índice de envelhecimento %	Índice de dependência Jovens %	Índice de dependência de idosos %	Índice de dependência total %
Castelo Branco	37,4	-0,63	7,0	13,2	191,7	19,9	38,1	58,0
Idanha-a-Nova	6,3	-1,96	5,1	24,7	425,4	19,9	84,8	104,7
Penamacor	9,2	-1,99	3,0	23,0	572,6	13,6	77,7	91,2
Vila Velha de Rodão	10,1	-2,00	4,5	24,4	820,5	8,7	71,6	80,4
ACES BIS	19,3	-1,63	4,9	21,3	246,1	19,0	46,8	65,8

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

Conforme se pode constatar o processo de envelhecimento pode ser descrito numa dupla dimensão, que se traduz num forte agravamento da relação idosos / jovens, a qual passou de 168 idosos para 189 idosos por cada 100 jovens, sendo que em 2011 o grupo etário dos maiores de 65 anos representava 23,9 %.

O elevado número de habitantes com 65 e mais anos reflecte-se no número de pensionistas por 100 habitantes (28,5%) que é superior à média do país (24.2 %).

A baixa taxa de natalidade aliada ao aumento da esperança de vida contribuem para um aumento do envelhecimento da população e consequentemente dos problemas de saúde que lhe estão associados. Neste contexto, pode-se concluir que a evolução da estrutura etária da população residente no concelho, inicia uma trajetória preocupante em matéria de equilíbrio

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
uccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

inter-gerações, sendo por isso possuidora de impactos económicos e sociais complexos. O índice de envelhecimento e o índice de dependência são exemplo dessa preocupação, como se observa pela tabela seguinte.

Indicadores demográficos	2014
População residente	53.840
% população masculina	47,4
% população feminina	52,6
Grupos etários	
0-14 anos	6.775
15-24 anos	4.975
25-64 anos	29.103
>=65 anos	12.987
Densidade populacional	37,4 Hab/Km2
Taxa bruta de Natalidade	7,0‰
Taxa bruta de Mortalidade	13,2‰
Taxa de Crescimento Natural	-0,63%
Índice de Envelhecimento	191,7%
Índice de Dependência Total	58%
Índice de Dependência Idosos	38,1%
Índice de Dependência Jovens	19,9%

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

5. MISSÃO, VISÃO E VALORES DA UCCCB

MISSÃO: prestar cuidados de saúde e de apoio psicológico e social com qualidade ao Cidadão/Família/Comunidade, com um tempo de resposta adequado a cada situação, ao menor custo, sempre norteados pela excelência dos cuidados prestados.

VISÃO: pretende assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população da área geográfica do concelho de Castelo Branco, contribuindo para a obtenção de ganhos em saúde e melhoria da acessibilidade e equidade.

VALORES:

- Cooperação entre todos os elementos da equipa para a concretização dos objectivos da acessibilidade, da globalidade e da continuidade dos cuidados de saúde;
- Solidariedade e trabalho em equipa;
- Autonomia assente na auto organização funcional e técnica visando o cumprimento do plano de ação;
- Articulação com as outras unidades funcionais da ULSCB, EPE;
- Parceria com estruturas da comunidade local (Autarquia, Segurança Social, IPSS, PSP, Associações sem fins lucrativos e outras);
- Avaliação contínua;
- Gestão participativa assente num sistema de comunicação e de relações entre todos os seus colaboradores, promotores de ganhos, motivação e satisfação profissional;
- Foco no Cliente - a organização depende dos seus clientes; logo deve entender as suas necessidades atuais e futuras, satisfazer as suas necessidades e implementar métodos para monitorar a sua perceção quanto aos “produtos e serviços fornecidos”;
- A melhoria contínua é um objectivo permanente da organização e transversal a todos os programas da carteira de serviços. Este princípio garante que, a partir de acções preventivas e corretivas, se caminhe na procura da excelência, através dos produtos e processos.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

6. ESTRUTURA ORGÂNICA

As reuniões gerais são constituídas por todos os colaboradores que integram a UCCCB. Todos os colaboradores têm o dever de :

- Participar na elaboração do Plano de Ação e Relatório de Atividades anual;
- Participar na atualização do Regulamento Interno e Carta da Qualidade;
- Discutir estratégias de intervenção comunitária, metas e objetivos;
- Zelar pelo cumprimento do Plano de Ação, Regulamento Interno e Carta da Qualidade.

A UCCCB tem como instrumentos de apoio à gestão o Plano de Ação, o Regulamento Interno, o Guia de Acolhimento, os protocolos de cooperação com as parcerias comunitárias, o registo de ocorrências/incidentes, o livro de reclamações e sugestões e à posteriori a Carta de Compromisso quando da sua assinatura com a gestão de topo.

O Coordenador da UCCCB é a enfermeira chefe Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, a quem compete:

- Programar as actividades da unidade, elaborando o plano anual de ação;
- Assegurar o funcionamento eficiente da unidade e o cumprimento dos objetivos programados, promovendo e incentivando a participação dos colaboradores na gestão da unidade e a inter cooperação com as diferentes unidades funcionais;
- Assegurar a qualidade dos serviços prestados e a sua melhoria contínua, controlando e avaliando sistematicamente o desempenho da unidade;
- Promover a consolidação das boas práticas e a observância das mesmas, auscultando a opinião dos colaboradores da unidade;
- Elaborar o regulamento interno da unidade, com audição da equipa multidisciplinar em reunião geral, e propô-lo, para aprovação à ERA;
- Elaborar o relatório anual de actividades;
- Representar a unidade perante a ULSCB, EPE e outras entidades;
- Coordenar as atividades da equipa multiprofissional, de modo a garantir o cumprimento do plano de ação e dos princípios orientadores da actividade da UCCCB;
- Coordenar a gestão dos processos e determinar as intervenções necessárias ao seu desenvolvimento.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

A Coordenadora detém, ainda, as competências para confirmar e validar os documentos que, por força de lei ou regulamento, sejam exigidos no âmbito da UCCCB. A Coordenadora da UCCCB é substituído nas suas ausências e impedimentos legais por Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira, enfermeira especialista em enfermagem de reabilitação.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



7. ORGANIZAÇÃO INTERNA E MODELO FUNCIONAL / ÁREAS DE ATUAÇÃO

O trabalho em equipa multidisciplinar exige cooperação e comunicação entre todos os seus membros para que seja eficaz e eficiente. As reuniões e a existência de um sistema de informação comum (SINUS, SClinico (SAM, SAPE, MARTA) e Gestecare CCI, desempenham um papel fundamental na consolidação do mesmo.

Assim:

- Estão definidos com clareza as tarefas e responsabilidades de cada um dos elementos na UCCCB, numa perspectiva de complementaridade. Cada colaborador desempenha o conteúdo funcional da sua carreira e categoria.
- No Plano de Ação, para cada programa de saúde, estão especificados nos itens “ Atividades e respetivo cronograma”, o que cada colaborador da UCCCB realiza. Estas são sempre a definir, de acordo com as Orientações Técnicas nacionais, regionais e locais emanadas pela gestão de topo, assim como das respectivas organizações profissionais e códigos deontológicos. As intervenções e as respectivas áreas de actuação e de cooperação dos diferentes grupos profissionais que integram a equipa multiprofissional da UCCCB são fundamentais.
- Estão explícitas as estratégias e métodos de informação e de comunicação dentro da equipa.
- As regras de articulação interna e de comunicação entre os diversos colaboradores dos diversos grupos profissionais, faz-se oralmente, por e-mail via telefónica e/ou referenciação escrita.
- A autonomia e a auto-responsabilização de cada profissional está no plano de ação (P.A.) da UCCCB e todos conhecem as regras de funcionamento da unidade assim como a sua Missão e Visão.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

8. COMPROMISSO ASSISTENCIAL / MARCAÇÃO CONSULTAS

- Horário de funcionamento da UCCCB: Dias úteis das 8 às 20h¹. No sentido de dar resposta a algumas parcerias, são efetuadas consultas/ intervenções em horário pós laboral (depois das 20 horas), em feriados e fim de semana, sem os colaboradores da UCCCB receberem qualquer compensação monetária.
- Atendimento Administrativo: dias úteis das 8 às 20 horas.
- Equipa de cuidados continuados integrados e cuidados paliativos: dias úteis da 8 às 20 horas; sábados, domingos, feriados e tolerâncias a partir das 9 horas, em regime de horas extraordinárias².
- Algumas sessões de educação para a saúde (de acordo com a sua pertinência), são efetuadas nos dias úteis depois das 20 horas, em feriados e fim de semana.
- A oferta de serviços são as que constam do Plano de Ação (P.A.), homologado pela ARSC.IP em 8 de Agosto de 2013.
- Aguardamos, por parte da ULSCB,EPE a afetação dos recursos humanos³ necessários, para o seu total cumprimento.

O agendamento das consultas/intervenções é efetuado de forma presencial ou não presencial. Pode o utente/família ou comunidade recorrer ao contato telefónico ou correio eletrónico.

¹ Previsto no P.A. A efectuar aquando da afetação da totalidade dos recursos humanos por parte da ULSCB,EPE.

² Até à data nenhum colaborador da UCCCB obteve qualquer incentivo pecuniário.

³ Está legislado o rácio de enfermeiros nas UCC. Um enfermeiro para 5000 habitantes. Ou seja 11,9 enfermeiros para a UCCCB. Estão afetos três.

Salienta-se que nas UCSP o rácio é um enfermeiro para 1550 utentes.

Conclusão: afetação deficitária de enfermeiros na UCCCB.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

A UCCCB tem o compromisso com todos os cidadãos de dar resposta no próprio dia, ou agendar para o dia seguinte (nas situações iniciais de avaliação para cuidados continuados integrados e cuidados paliativos), ou agendar para data a acordar com os parceiros envolvidos (ações de educação para a saúde).

Os colaboradores das outras unidades funcionais da ULSCB, EPE, referenciam utentes/famílias, utilizando os vários canais de comunicação, nomeadamente: presencial, e-mail, via telefónica e referência escrita. (Arquivada ficha de identificação do SINUS nas respectivas pastas⁴ dos programas, e efetuado o registo no aplicativo informático em utilização na UCCCB)

Os colaboradores da UCCCB utilizam os mesmos canais de comunicação para referenciar utentes para outras unidades funcionais.

Não obstante o espaço físico ser limitado, as consultas/intervenções efetuadas pelos vários colaboradores da equipa multidisciplinar, nunca descumiram a personalização e privacidade a que todos os cidadãos têm direito.

ACOLHIMENTO, ORIENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM OS UTENTES

Os cidadãos, as instituições e comunidade em geral estão informados sobre as atividades da UCCCB, bem como da sua carteira de serviços, através da comunicação social escrita, por correio eletrónico, de forma presencial e através de folhetos informativos.

Foram elaborados cartões⁵ que são facultados aos utentes, famílias, parceiros, onde constam os contatos da UCCCB. Todos os colaboradores utilizam o cartão de identificação. No fardamento foi bordado o logótipo da UCCCB.

Foram elaborados o “Guia de acolhimento ao utente” e o “Guia de acolhimento a novos colaboradores”.

Está disponível na internet a página da UCCCB⁶. Já foi dada autorização escrita, por parte do Conselho de Administração da ULSCB,EPE, para a introdução da “UCCCB” na sua

⁴ Existentes na sala nº 28 da sede da UCCCB.

⁵ Os encargos foram suportados pelos colaboradores da UCCCB.

⁶ Os encargos com a criação da página, aluguer do alojamento/domínio são suportados pelos colaboradores da UCCCB.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

página na intranet, aguardamos que essa indicação seja operacionalizada, visando a economia de custos pessoais dos colaboradores. Na página da internet da Câmara Municipal de Castelo Branco, encontra-se de forma sumária, a descrição da UCCCB e a sua carteira de serviços, bem como uma hiperligação à página da UCCCB.

Está afixado em placar do Centro de Saúde de S.Tiago, a divulgação da existência da UCCCB, o funcionamento do Gabinete do Cidadão, os horários dos colaboradores, o Regulamento Interno e outros documentos de interesse para o utente.

O Plano de Ação da UCCCB é válido por três anos (2014 – 2016). Em dezembro de 2016 foi reformulado, atualizando os programas e projetos. A UCCCB compromete-se a elaborar anualmente o relatório de atividades em relação ao ano transato, enviando-o à gestão de topo até 31 de março de ano seguinte.

O relatório de atividades deverá conter, entre outros:

- a) A produção anual da equipa;
- b) Os custos;
- c) Os resultados de programas de qualidade programados.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



9. FORMAÇÃO CONTÍNUA E DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE

O plano de formação anual é elaborado até março de cada ano, devendo ser atualizado no caso de surgirem temas que a equipe considere pertinentes. A formação em serviço, quer seja interna ou externa, é um direito dos colaboradores da organização, tal como a formação contínua e a participação na formação de novos profissionais, pretendendo contribuir para o desenvolvimento pessoal e organizacional, com resultados na qualidade e humanização dos cuidados de saúde prestados pelos diferentes colaboradores da UCCCB.

No sentido de manter a equidade entre todos os colaboradores da UCCCB envolvidos, é identificado/sinalizado individualmente ou em grupo, as necessidades formativas.

A frequência nas formações são autorizadas pela coordenadora da UCCCB, ou por quem ela delegar.

Todos os colaboradores têm direito a utilizar as horas consignadas para a frequência de ações formativas, devendo o coordenador da UCCCB ter em atenção que tal frequência não pode prejudicar o normal funcionamento da UCCCB.

Em caso de vários colaboradores quererem frequentar a mesma formação serão autorizados os que têm menos horas de formação.

Para todas as formações /reuniões, é da responsabilidade do colaborador efetuar o resumo verbal e escrito. Os documentos emanados ficam impressos em pastas informáticas e suporte de papel, no respetivo programa da carteira de serviços da UCCCB.

Nas reuniões periódicas da equipa, e sempre que qualquer dos colaboradores considere pertinente, são discutidos os casos clínicos, analisados os resultados obtidos, observada a eficácia e eficiência da equipa.

Todos os colaboradores fundamentam a sua conduta/procedimentos, nas circulares/documentos emanados pelo Ministério da Saúde, Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), Direção Geral da Saúde (DGS), Administração Regional de Saúde do Centro (ARSC), e respetivas Ordens profissionais.

A frequência de formação pré e pós graduada é um acréscimo positivo para os colaboradores da UCCCB e para a organização. Não podem estar em formação pré e pós graduada mais de um colaborador da equipa de enfermagem. Toda a formação pré e pós graduada da equipa de enfermagem deve ser discutida em conselho geral.

A UCCCB participa na orientação de estágios de alunos de pré e pós graduação desde que as

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

instituições solicitem atempadamente os campos de estágio e de acordo com os recursos humanos existentes na UCCCB.

A UCCCB disponibiliza o espaço físico e a colaboração de todos os elementos para trabalhos de investigação sempre que para tal seja solicitado e não se verifiquem quaisquer impedimentos éticos e legais.

A avaliação contínua é programada semestralmente, a realizar pela coordenadora em conjunto com o grupo de colaboradores que for eleito em reunião, permitindo desta forma monitorizar a produtividade, analisar os desvios e implementar medidas correctivas ao longo do ano.

Para a monitorização das actividades da UCCCB recorreremos a:

- Aplicativo informático S Clinico (SAM , SAPE, MARTA)
- Aplicativo informático SINUS;
- Aplicativo informático da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI);
- Suportes informáticos criados para os diversos programas/projetos;
- Instrumentos de registos e colheita de dados em suporte de papel.

A avaliação do desempenho dos profissionais da UCCCB será efetuada de acordo com o regime jurídico de cada carreira.

As reclamações, críticas e sugestões são sempre analisadas e discutidas em reunião geral e delas é sempre dada resposta ao reclamante, no prazo consignado na lei.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



10. INIBIÇÕES DECORRENTES DA NECESSIDADE DE CUMPRIR O COMPROMISSO ASSISTENCIAL DA UCCCB

Os objetivos definidos no plano de ação, para todos os programas da carteira de serviços, só podem ser cumpridos se os recursos humanos e materiais necessários à execução dos mesmos forem atribuídos à UCCCB (Nos programas de “Intervenção Comunitária em Estomaterapia”, “Preparação para a Parentalidade”, e até final de 2016, nunca foram alocadas horas para a seu desenvolvimento (aguardamos a solução por parte do Conselho de Administração da ULSCB,EPE).

No programa de “Cuidados continuados integrados e cuidados paliativos”, nomeadamente para que seja possível a transição das dez camas para as vinte e cinco contempladas no P.A. da UCCCB, terão de ser alocadas as horas previstas no P.A., bem como o colaborador com mestrado na área dos cuidados paliativos.

Nos programas da carteira de serviços “Intervenção Comunitária em Saúde Mental”, foram alocados 2 % da carga horária, prevista no P.A.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



11. IDENTIFICAÇÃO DOS COLABORADORES DA UCCCB

- Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente (Enfermeiro Chefe; especialista em Saúde Comunitária; afeta a totalidade do horário à UCCCB).
- Nelson Gravelho Cardoso (Enfermeiro ; afeta a totalidade do horário à UCCCB).
- Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira (Enfermeiro especialista de Reabilitação; afeta a totalidade do horário à UCCCB).
- Paulo Jorge Robalo Mariano Filipe (Enfermeiro especialista de Saúde Mental e Psiquiatria; afetou 21 horas durante o ano de 2016 à UCCCB. No P.A. está prevista a afetação da totalidade do horário.
- Cláudia Isabel Prata Monteiro Vicente (Enfermeiro especialista de Saúde Mental e Psiquiatria; afetou 35 horas durante o ano de 2016 à UCCCB. No P.A. está prevista a afetação da totalidade do horário.
- Isabel Maria Dias Antunes Carvalho (Médica ; afeta 6 horas/semana à UCCCB).
- Paula Maria Fernandes Mendonça Cardoso (Assistente Social; afeta 1 hora/semana à UCCCB).
- João Manuel Andrade Curado Sal (Assistente Técnico - afeta a totalidade do horário à UCCCB)
- Carlos Fernando Peres Henriques (Assistente Operacional colocado ao abrigo do programa contrato de emprego e inserção (CEI) - afetou a totalidade do horário à UCCCB).

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



12. PROGRAMAS DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DA UCCCB

Apresenta-se em seguida a carteira de serviços da UCCCB (Plano de Ação 2014-2016):

1. Núcleo de apoio a crianças e jovens em risco (NACJR);
2. Comissão de proteção de crianças e jovens (CPCJ);
3. Cuidados continuados integrados e Cuidados paliativos;
4. Intervenção comunitária em estomaterapia;
5. Programa nacional de saúde escolar (PNSE);
6. Rede social (RS);
7. Rendimento social de inserção (RSI);
8. Sistema nacional de intervenção precoce na infância (SNIPI);
9. Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos;
10. Cuidar positivo;
11. Por uma vida sem (de)pressão;
12. Parentalidade (Preparação para o parto);
13. Melhoria contínua/Qualidade/Formação (Transversal a todos os programas da carteira de serviços);

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



13. CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA E RESULTADOS

Indicador Institucional

Os quadros seguintes apresentam o compromisso assistencial contratualizado (anexo: Carta de compromisso).

1- Eixo Nacional (Código SIARS = 2013.004.01 = Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos) - Indicador transversal a todos os programas da carteira de serviços da UCCCB / Contratualização externa da ULSCB,EPE /ACES,BIS.

De 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2016, a **UCCCB contribuiu com 21%** para a meta contratualizada pela ULSCB,EPE, para o indicador infracitado, o que significa que os colaboradores (enfermeiros) da UCCCB efetuaram 21% dos “domicílios enfermagem” realizados no concelho de Castelo Branco, durante o ano de 2016 .

(**Total** de “domicílios enfermagem” efetuados no concelho de Castelo Branco durante o ano de 2016 = **8776**, deste total a **UCCCB efetuou 1829**.)

Domicílios de Enfermagem efetuados pela UCCCB
a utentes inscritos nas Unidades de Cuidados de Saúde
Personalizados (UCSP)

UCSP SÃO TIAGO	1257
UCSP SÃO MIGUEL	528
UCSP ALCAINS	44
TOTAL	1829

Todos os documentos estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde. A contagem foi efetuada manualmente, efetuando pesquisa no SClinico-SAPE porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE. Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE)

População alvo

O PNSE destina-se a toda a comunidade educativa (público e privado) do pré-escolar, ensino Básico (1º, 2º e 3º ciclo), ensino secundário e instituições com intervenção na população escolar, do concelho de Castelo Branco.

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa Nacional de Saúde Escolar:

Programa Nacional de Saúde Escolar	Código	Tipo de Indicador	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar.	3.19.01	Acesso	30%	117	190	61,57 %
Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE), com intervenção pela equipa de Saúde Escolar.	3.21.01	Acesso	40%	15	15	100%
Proporção de alunos abrangidos por projetos de promoção da saúde e bem estar, por nível de ensino, segundo o comportamento de saúde focado.	Sem código SIARS	Desempenho assistencial	30%	5386	6203	86,83%

Todos os documentos estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde.

A contagem foi efetuada manualmente, porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE.

Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

Programa de Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

A UCCCB constituiu a equipa de cuidados continuados integrados (ECCI), prevista no Decreto – Lei nº 101/2006 de 6 de Junho.

População alvo

- Pessoas com necessidade de continuidade de cuidados iniciados nos hospitais ou unidades de internamento da RNCCI, impossibilitadas de se deslocarem ao Centro de Saúde, como sendo dependência funcional transitória decorrente de processo de convalescença ou outro.
- Dependência funcional prolongada;
- Pessoas com doença severa, em fase avançada ou terminal;
- Pessoas com incapacidade grave.

Todos os documentos em que nos baseamos para que fosse possível a elaboração deste documento fiável, estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde.

A contagem foi efetuada manualmente, no SClinico-SAPE, porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE.

Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos.

Nome do indicador	Código	Tipo	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim de semana ou em dias de feriado.	3.16.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	Pelo facto do Centro de Saúde de S. Tiago estar encerrado nos sábados, domingos e feriados, os registos no SAPE das consultas de enfermagem efetuadas nestes dias, são efetuados no dia útil seguinte.		
Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h.	3.17.01	Acesso	50%	25	25	100%
Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa por utente por mês de internamento.	3.18.01	Acesso	Sem histórico	428	1470	8,86
Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos	6.49.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	16	25	64%
Taxa de efetividade na prevenção de úlceras de pressão	6.60.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	14	14	100%
Taxa de incidência de úlcera de pressão durante a integração na ECCI	2.15.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	0	16	0%
Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT	6.52.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	Por carência de recursos humanos, não foi possível efetuar a contagem manual.		
Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor	6.53.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	Por carência de recursos humanos, não foi possível efetuar a contagem manual.		
Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado"	6.54.01	Desempenho Assistencial	40%	10	16	62,5%
Proporção utentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI	6.55.01	Desempenho Assistencial	Sem histórico	2	16	12,5%
Taxa de ocupação da ECCI.	7.18.01	Eficiência	80%	Gestcare / registo de faturação		76,55%
Tempo médio de permanência em ECCI	7.19.01	Eficiência	Sem histórico	1410	16	88,13%

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
uccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas SNIPI; NACJR; Cuidar Positivo; Por uma vida sem Depressão; Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos.

Nome do indicador	Código	Tipo de Indicador	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (SNIPI)	6.54.01	Desempenho Assistencial	40%	4	6	66,6%
Proporção de ações de educação para a saúde na área da ação de saúde para crianças e jovens em risco.(NACJR)	Sem código	Acesso	30%	20	20	100%
Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Cuidar Positivo)	6.54.01	Desempenho Assistencial	40%	4	6	66,6%
				30	34	88,2%
Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Por Uma Vida sem Depressão)	6.54.01	Desempenho Assistencial	40%	19	22	86,4%
Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos)	6.54.01	Desempenho Assistencial	40%	4	6	66,6%

Todos os documentos estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde.

A contagem foi efetuada manualmente, porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE.

Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas SNIPI; Cuidar Positivo; Por uma vida sem Depressão; Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos.

Nome do indicador	Código	Tipo de Indicador	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (SNIPI)	-	Desempenho Assistencial	40%	1	2	50%
Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado.(Cuidar Positivo)	-	Desempenho Assistencial	40%	3	4	75%
Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (Por uma vida sem Depressão)	-	Desempenho Assistencial	40%	1	2	50%
Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos)	-	Desempenho Assistencial	40%	3	4	75%

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa SNIPI

Nome do indicador	Código	Tipo de Indicador	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP) , no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIPI), no serviço UCC.	-	Desempenho Assistencial	80%	6	6	100%

Todos os documentos estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde.

A contagem foi efetuada manualmente, porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE.

Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas Qualidade; Rede Social; CPCJ; RSI.

Nome do indicador	Código	Tipo de Indicador	Meta 2016	Resultado ano 2016		
				Numerador	Denominador	Valor
Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (Qualidade)	-	Acesso	30%	4052	4052	100%
Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (Rede Social)	-	Acesso	30%	207	207	100%
Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (CPCJ)	-	Acesso	30%	112	112	100%
Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (RSI)	-	Acesso	30%	290	290	100%
Proporção de pessoas que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do Rendimento Social de Inserção (RSI)	-	Acesso	30%	290	290	100%
Proporção de ações programadas pelo Núcleo Local de Inserção em que a UCCCB participou (RSI)	-	Acesso	30%	16	16	100%

Todos os documentos estão arquivados na sede da UCCCB, nas pastas do respetivo programa de saúde.

A contagem foi efetuada manualmente, porque não existe parametrização eficaz e eficiente do aplicativo informático SAPE.

Urge a resolução desta lacuna.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

ANÁLISE SWAT

	FACTORES POSITIVOS	FACTORES NEGATIVOS
	STRENGTHS (FORÇAS)	WEAKNESS (FRAQUEZAS)
FATORES INTERNOS	. Missão e atribuições legais. . Boa articulação e implementação na comunidade. . Reconhecimento da UCC junto da comunidade. . Motivação, empenho e coesão da equipa. . Proximidade, continuidade e qualidade da prestação de cuidados. . Autonomia organizacional. . Diferenciação técnica e especialização da equipa. . Promoção da integração e inclusão de cuidados de saúde. . Afirmção/Promoção/Reconhecimento. . Projetos inovadores. . Ênfase na promoção e prevenção. . Satisfação dos clientes. . Estabelecimento de parcerias. . Contratualização interna. . Apoio/colaboração da Diretora Executiva do ACES, BIS. . Apoio/colaboração da Responsável do GAG.	. Falta de recursos humanos e materiais. . Carência de sistemas de informação/software/hardware/aplicativos informáticos adequados à intervenção comunitária. . Falta de diagnóstico de saúde. . Deficit de comunicação na ULSCB, EPE. . Articulação interna deficitária entre as unidades funcionais. . Risco de burnout profissional.
	OPPORTUNITIES (OPORTUNIDADES)	THREATS (AMEAÇAS)
FATORES EXTERNOS	. Proximidade e reconhecimento pela comunidade do valor da intervenção da UCCCB. . Envolvência/articulação com o poder local. . Acreditação da idoneidade formativa dos contextos da prática clínica. . Implementação do Programa Nacional de Acreditação em Saúde. . Apoio da ERA. . Sistemas de informação adequados. . Aplicativos informáticos adequados (Parametrização adequada à intervenção comunitária).	. Deficit de recursos humanos e materiais. . Precariedade de vínculos laborais. . Sistemas de informação inadequados. . Aplicativos informáticos inadequados (Parametrização não adequada/inexistente à intervenção comunitária). . Hardware e software deficitários. . Não implementação de todos os programas da carteira de serviços. . Ausência de pagamento do trabalho extraordinário. . Desigualdade no tratamento das unidades da ULSCB, EPE.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

Parcerias que contribuem para alcançar a meta do indicador

Câmara Municipal de Castelo Branco;
Associação Amato Lusitano ;
Instituto Politécnico de Castelo Branco;
Associação Profissionais de Educação Física;
Agrupamento de Escolas ;
Desporto Escolar;
Polícia de Segurança Pública;
Instituto da Segurança Social;
Agência Europeia de Luta Contra a Pobreza,
Estabelecimento Prisional de Castelo Branco,
Lar de Menores e Jovens do Cansado;
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental;
Associação de Apoio à Criança do Distrito de Castelo Branco;
Instituições Particulares de Solidariedade Social.

A Coordenadora da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Enfermeiro Chefe

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



ANEXO I (Contratualização Interna da UCCCB - 2016)

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Handwritten signature

CARTA DE COMPROMISSO – 2016
Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE
Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) da Beira Interior Sul
Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) da Beira Interior Sul, representado pelo seu Director Executivo, Dr.ª **Maria Fernanda Amaral Gama** e a Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco, representada pelo seu Coordenador, **Enfermeira - Chefe Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente**, assumem, nesta data, a presente Carta de Compromisso, nos termos do nº 2 do Artigo 16, do DL 28/2008 de 22 de Fevereiro, com efeitos para o ano civil de 2016, que se rege pelos seguintes princípios:

1. A UCC de Castelo Branco, é parte integrante do ACES da Beira Interior Sul, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra em anexo (Anexo I).
2. A UCC de Castelo Branco abrange 53.840 cidadãos residentes, definitiva ou temporariamente, na área de intervenção geodemográfica, correspondendo à(s) freguesia(s) descritas no Anexo II, no período em questão.
3. O ACES da Beira Interior Sul assegura:
 - I. As condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UCC cumpra o seu plano de ação e as atividades previstas na Carteira de Serviços aceites, para o período em questão, disponibilizando os recursos e garantindo os procedimentos previstos no Manual de Articulação (Anexo IV);
 - II. A monitorização e acompanhamento do Plano de Ação da UCC, no âmbito da contratualização, através da promoção de reuniões de acompanhamento do processo de contratualização de acordo com calendarização prevista na metodologia de contratualização. Os momentos de acompanhamento devem ser usados para discussão de estratégias, partilha de responsabilidades e reprogramação da alocação de recursos materiais, humanos ou financeiros.
 - III. Apoio à operacionalização do Plano de Acompanhamento Interno referido no anexo VI.

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

1 de 12

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



4. A UCC de Castelo Branco compromete-se a:

- I. A assegurar o cumprimento do Plano de Acção (Anexo III) que traduz o programa de atividades na prestação de cuidados de saúde de forma personalizada, domiciliária e comunitária, constante na carteira de serviços elaborada segundo os princípios do artigo 9º do Regulamento da Organização e do Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade que consta do Despacho nº 10143/2009 do Gabinete do Secretário de Estado da Saúde;
- II. Assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida.
- III. Assegurar o cumprimento dos princípios de cooperação, solidariedade, autonomia, articulação, parceria, avaliação contínua e gestão participativa que devem fazer parte do seu regulamento interno.
- IV. Assegurar o funcionamento eficiente da unidade e o cumprimento dos objectivos de acessibilidade, desempenho assistencial, satisfação dos utentes, qualidade e eficiência da carteira de serviços e que constam nesta carta de compromisso (Anexo V), monitorizando e avaliando sistematicamente o seu desempenho.
- V. Definir e implementar um Plano de Acompanhamento Interno (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional ou clínica (Anexo VI), desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano, deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde e a Equipa Regional de Acompanhamento responsáveis pela validação e verificação da concretização do mesmo.
- VI. Efetuar, sistematicamente e rigorosamente, os registos de todos os dados necessários à análise da sua actividade, nos sistemas de informação em uso, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
- VII. Prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e acções de acompanhamento que venham a ser determinadas pelas ARS ou outras entidades, para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde.

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

2 de 10

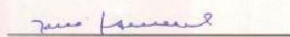
Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

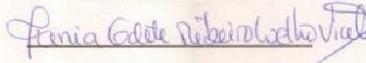


- VIII. Utilizar e zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua actividade;
- IX. Elaborar o Relatório de Actividades, focalizado no compromisso contratualizado, que remete ao Director Executivo e Conselho Clínico do ACES, até 31 de Março do ano seguinte. Este relatório deve ser abrangente, constituindo uma reflexão sobre o desempenho global da actividade da UCC, de acordo com o seu plano de acção, referindo entre outras, actividade formativa, tratamento de reclamações e sugestões, articulação com outras unidades funcionais, o ACES e outras instituições.
5. Se circunstâncias imprevisíveis, determinarem o incumprimento do presente articulado, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, devendo as justificações ser apresentadas pelo Director Executivo do ACES ao Conselho Diretivo da ARS/Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde, sendo consideradas válidas se forem aprovadas por este último órgão.

A Diretora Executiva do ACES



A Coordenadora da UCC



Castelo Branco, 29 de Abril de 2016

ANEXOS:

- ANEXO I – Constituição da Equipa Multiprofissional.
ANEXO II – Área de intervenção da UCC.
ANEXO III - Plano de Acção.
ANEXO IV - Manual de Articulação com o ACES.
ANEXO V – Compromisso Assistencial Contratualizado.
ANEXO VI – Plano de Acompanhamento Interno.

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>

ANEXO I – CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL

Elementos que integram a Equipa Multiprofissional da UCC de Castelo Branco

Grupo Profissional	Nome	Contrato (1)	Local de Origem (2)	ETC (3)
Enfermagem	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente	(i) CTFP (a)	UCCCB	100 %
Enfermagem	Luisa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	(i) CTFP (a)	UCCCB	100 %
Enfermagem	Nelson Gravelho Cardoso	(i) CTFP (a)	UCCCB	100 %
Médico	Isabel Maria Dias Antunes Carvalho	(i) CTFP (a)	UCSP S. Tiago	7 %
Enfermagem	Paulo Jorge Robalo Mariano Filipe	(i) CTFP (a)	Hospital	4%
Enfermagem	Cláudia Isabel Prata Monteiro Vicente	(ii) CIT (a)	Hospital	5%
Assistente Operacional	João Manuel Andrade Curado Sal	(ii) CIT (a)	UCCCB	100%
Assistente Operacional	Carlos Fernando Peres Henriques	(iii) CEI	UCCCB	100%
Higienista Oral	Maria da Graça Gonçalves David Coelho e de Azevedo Moura	(i) CTFP (a)	URAP	(4)
Assistente Social	Paula Maria Fernandes Mendonça Cardoso	(i) CTFP (a)	URAP	(4)
Técnico Superior	Margarida Maria Costa Nunes Silva Marques	(i) CTFP (a)	Hospital	(4)

(Nota: Profissionais que integram a equipa multiprofissional à data da assinatura da Carta de Compromisso)

(1) Modalidade de contrato à data da assinatura de Carta de Compromisso [(i) Contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) – (a) por tempo indeterminado, a (b) tempo certo ou (c) incerto; ii) Contrato individual de trabalho (CIT) – (a) sem termo, com (b) termo certo ou com (c) termo incerto]; iii) Contrato Emprego Inserção(CEI).

(2) Unidade Funcional ao qual o profissional está afecto (ex: UCC, URAP, UCSP, Hospital...)

(3) ETC – Equivalente a tempo completo: é definido como o total de horas trabalhadas na função (UCC) dividido pelo total de horas trabalhadas a tempo completo (Unidade de medida=semana)(Ex: um enfermeiro que tem contrato de 40h semanais e tem 15h semanais dedicadas à UCC, ETC=15/40=37,5%); (4) Sem horas afectas à UCCCB.

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

4 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Elementos a integrar na Equipa Multiprofissional da UCC de Castelo Branco

Grupo Profissional	Nome	Contrato (1)	Local de Origem (2)	ETC (3)	Data de Integração (4)
Enfermagem	Silvia Cristina Almeida Simões	(ii) CIT (a)	Hospital	100 %	?
Enfermagem	Maria Helena Trindade Mateus Cardoso	(i) CTFP (a)	UCSP Alcains	100 %	?
Médico	Silvia Beatriz Picco	(ii) CIT (a)	UCSP Alcains	80 %	?
Enfermagem	Leonor Soares Fernandes Brazão	(i) CTFP (a)	UCSP 1	100 %	?
Enfermagem	Gisela Carla Dias Martins	(i) CTFP (a)	Hospital	100 %	?
Enfermagem	Ana Luísa Gil Belo	(ii) CIT (a)	Hospital	40 %	?
Enfermagem	Magda Alves Santos Marrucho	(i) CTFP (a)	Hospital	35 %	?
Psicólogo	A designar pela ULSCB, EPE	-	-	17 %	?
Nutricionista	A designar pela ULSCB, EPE	-	-	17 %	?

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

5 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
 Centro de Saúde de S. Tiago
 Rua António Sérgio, n° 10
 6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
 272 340 290 | <http://ucccb.pt>



ANEXO II - ÁREA DE INTERVENÇÃO DA UCC

Concretamente no que concerne à sua população alvo, a UCC de Castelo Branco intervém na área geodemográfica do concelho de Castelo Branco.

Código freguesia	Designação
050205	Castelo Branco
050201	Alcains
050202	Almaceda
050203	Benquerenças
	União de Freguesias (050218)Póvoa Rio Moinhos + (050204) Café
	União de Freguesias (050206) Cebolais de Cima+ (050219) Retaxo
	União de Freguesias (050207) Escalos de Baixo + (050215) Mata
	União de Freguesias (050208) Escalos de Cima + (050213) Lousa
	União de Freguesias (050209) Freixial do Campo+(050210) Juncal do Campo
050211	Lardosa
050212	Louriçal do Campo
050214	Malpica do Tejo
050216	Monforte da Beira
	União de Freguesias (050217) Ninho do Açor +(050224) Sobral do Campo
050220	Salgueiro Campo
050221	S ^{te} André Tojeiras
050222	São Vicente Beira
050223	Sarzedas
050225	Tinalhas

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

6 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>




Teresa Fernandes

ANEXO III - PLANO DE ACÇÃO

Documento em Anexo

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

7 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>




João Ribeiro

ANEXO IV – MANUAL DE ARTICULAÇÃO COM O ACES

Recursos físicos, técnicos, humanos e financeiros

Assinado entre o Director Executivo do ACES da Beira Interior Sul e a Unidade de Cuidados
na Comunidade de Castelo Branco em 29/ Abril/ 2016 .

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

8 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



ANEXO V – COMPROMISSO ASSISTENCIAL CONTRATUALIZADO

Carteira de Serviços – Indicadores Nacionais

Tipo	Código SIARS	Nome do Indicador	Área Clínica	Meta
Eixo Nacional				
Desemp. Assist.	3.16.01	Proporção VD enfermagem fim-de-semana e feriado	Transversal	Sem histórico
Acesso	3.17.01	Proporção utentes. aval. equipa. multip. Prim. 48h	Transversal	50%
Acesso	3.18.01	Número médio visitas domic. por utente, por mês	Transversal	Sem histórico
Desemp. Assist.	3.19.01	Proporção de turmas abrangidas p/ P. N. S. Escolar	Saúde Escolar	30%
Desemp. Assist.	3.21.01	Proporção crian./jov. c/ NSE c/ interv. S. Escolar	SPCJ	40%
Desemp. Assist.	6.49.01	Propor. uten. c/ alta ECCI c/ objet. Atingidos	RNCCI	Sem histórico
Desemp. Assist.	6.60.01	Taxa de efetividade prevenção de úlceras pressão	Transversal	Sem histórico
Desemp. Assist.	6.51.01	Taxa de cicatrização de úlceras de pressão	Transversal	Sem histórico
Desemp. Assist.	2.15.01	Taxa incidência de úlcera pressão na ECCI	RNCCI	Sem histórico
Desemp. Assist.	6.52.01	Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT	Transversal	Sem histórico
Desemp. Assist.	6.53.01	Proporção utentes c/ ganhos no controlo da dor	Transversal	Sem histórico
Desemp. Assist.	6.54.01	Propor. utentes c/ melhoria "depend. autocuid."	Transversal	40%
Desemp. Assist.	6.55.01	Proporção utentes integrados ECCI c/ intern. hosp.	RNCCI	Sem histórico
Desemp. Assist.	7.18.01	Taxa de ocupação da ECCI	RNCCI	80%
Desemp. Assist.	7.19.01	Tempo médio de permanência em ECCI	RNCCI	Sem histórico

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

9 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
 Centro de Saúde de S. Tiago
 Rua António Sérgio, n° 10
 6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
 272 340 290 | <http://ucccb.pt>



ANEXO VI – PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO

Área de Acompanhamento
Pessoas abrangidas por projectos de promoção de saúde e bem estar. (Prevenção de acidentes-quedas e outros; promoção da actividade física; envelhecimento activo; literacia em saúde; prevenção da obesidade/diabetes; saúde mental comunitária; capacitação do cidadão/cuidador/família; violência doméstica; exclusão social; dependências...)
Justificação
A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB), é um modelo organizacional assente em novas estratégias e competências, que visa proporcionar a centralidade do cidadão no sistema de saúde. Pretende acolher e orientar os utentes na sua busca de saúde. Para tal promove o conceito da responsabilização do utente, como agente indispensável no processo contínuo de melhoramento dos serviços de saúde, estimulando o exercício adequado da sua cidadania. Os colaboradores da UCCCB enquanto responsáveis pelo desenvolvimento de um trabalho com capacidade técnica, seguro, qualificado e através da prestação de cuidados inovadores e de excelência, colocam em todas as suas actuações, decisões e procedimentos de trabalho, o cidadão como protagonista e beneficiário da qualidade no sistema de saúde. A inter-relação com os cidadãos é presidida pelo respeito pelos seus direitos, deveres e dignidade, de igual modo as relações interpessoais e interinstitucionais são baseadas no respeito e na transparência. Pretendemos contribuir para a melhoria da qualidade na saúde da população do Concelho de Castelo Branco.

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

10 de 10

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



ADENDA

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Por não constarem da lista oficial por parte da ACSS do Bilhete de Identidade de Indicadores para as Unidades de Cuidados na Comunidade, e, pelo facto dos colaboradores da UCC de Castelo Branco (UCCCB), entenderem que os que constam da lista oficial por parte da ACSS, não traduzirem o verdadeiro desempenho destas Unidades, assumimos o compromisso de atingir as metas dos Indicadores abaixo descritos e que constam do Plano de Ação (P.A.) da UCCCB homologado pela ARSC,IP a 8 de agosto de 2013.

Tipo	Código	Nome do Indicador	Área Clínica	Meta
Acesso	Sem código SIARS	Proporção de ações de educação para a saúde na área da ação de saúde para crianças e jovens em risco.	ASCJR	30
Desempenho Assistencial	Sem código SIARS	Proporção de alunos abrangidos por projetos de promoção da saúde e bem-estar, por nível de ensino, segundo o comportamento de saúde focado.	PNSE	30
Desempenho Assistencial	Sem código SIARS	Taxa de resolução do "Papel do Prestador de Cuidados Inadequado".	Transversal a todos os programas da UCCCB	40
Acesso	Sem código SIARS	Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção da saúde e bem-estar.	Transversal a todos os programas da UCCCB	30
Acesso	Sem código SIARS	Proporção de pessoas que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do Rendimento Social de Inserção (RSI)	RSI	50
Acesso	Sem código SIARS	Proporção de ações programadas pelo Núcleo Local de Inserção em que a UCCCB participou.	RSI	30
Acesso	Sem código SIARS	Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce, no âmbito do SNIPI, na UCCCB.	SNIPI	30
Acesso	2013.004.01	Taxa de domicílios de enfermagem por mil inscritos.	Transversal a todos os programas da UCCCB	20

O Director Executivo do ACES BIS

[Assinatura]

O Coordenador da UCC de Castelo Branco

[Assinatura]

Castelo Branco, 29 de abril de 2016

1

Relatório de Atividades de 2016

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul