

MINISTÉRIO DA SAÚDE
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, EPE
AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE DA BEIRA INTERIOR SUL
UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO (UCCCB)



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2015

CASTELO BRANCO

MARÇO DE 2016

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



**Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul**

ÍNDICE	PG
INTRODUÇÃO	3
CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO	3
CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA E RESULTADOS	18
ANÁLISE SWOT	24

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

1-INTRODUÇÃO

No âmbito da reforma dos Cuidados de Saúde Primários, o Decreto- Lei nº 28/ 2008 de 22 de Fevereiro, criou os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) do Serviço Nacional de Saúde e estabeleceu o seu regime de organização e funcionamento. O despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril, aprova o Regulamento da Organização e Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade(UCC). A missão centra-se na “ (...) prestação de cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e actua ainda, na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família e na implementação de unidades móveis de intervenção. ” .

O Decreto –Lei nº318/2009 de 2 de Novembro, criou a Unidade Local de Saúde de Castelo Branco(ULSCB,EPE) por integração do Hospital Amato Lusitano , com os agrupamentos de Centros de Saúde da Beira Interior Sul e do Pinhal Interior Sul.

Ao elaborarmos este relatório definimos como meta, a apresentação dos resultados, como manifestação dos princípios de transparência e visibilidade propostos. Seguimos as normas elaboradas pela Equipa Regional de Apoio (ERA) da Administração Regional de Saúde do Centro,IP (ARSC,IP).

2- CARATERIZAÇÃO DA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco, adiante designada por UCCCB, é uma unidade elementar de prestação de cuidados de saúde, apoio psicológico e social, de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente dedicada às pessoas, e grupos mais vulneráveis em situação de maior risco ou dependência física funcional ou de doença, que requeira acompanhamento próximo.

Pretendemos contribuir para a melhoria do estado de saúde da população da área geográfica de intervenção (Concelho de Castelo Branco), visando a obtenção de ganhos em saúde e

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



concorrendo de um modo direto para o cumprimento da missão do Agrupamento de Centros de Saúde da Beira Interior Sul (ACES BIS) e da ULSCB,EPE.

A UCCCB é dotada de autonomia organizativa e técnica e integrada numa lógica de rede com as outras unidades funcionais do ACES BIS, da ULSCB,EPE, sem prejuízo da necessária articulação interinstitucional e intersectorial, indispensável à concretização da sua missão. (artigo 2º do Despacho nº 10143/2009, de 16 de Abril).

A sua sede localiza-se nas instalações do Centro de Saúde de S.Tiago, situado na Rua Dr. António Sérgio, nº10 , Apartado 110, 6000-172 Castelo Branco, com o contacto telefónico 272 340 290 e Fax 272 341 658, e-mail ucccastelobranco@gmail.com e página na internet | <http://ucccb.pt>

O logótipo da UCCCB representando a torre de um castelo, foi criado em 2009, aquando da candidatura, por uma Web designer. A sua justificação, prende-se com o seguinte: “A construção do território passou sempre pela imposição de marcas de presença e de ocupação, como por exemplo, os castelos, as fortalezas e fortins. Mas trata-se, também, de marcas monumentais de grande expressividade retórica. Os castelos e fortalezas eram estruturas funcionais, desempenhando o papel de defesa e de enquadramento da exploração deste ou daquele território, mas também se destinavam a prevalecer na paisagem como sinais de poder e polos de regramento da ocupação populacional.”

A UCCCB pretende deixar também o seu legado, pelos cuidados de saúde que presta à população do Concelho de Castelo Branco.

A obtenção de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados prestados pelos colaboradores da UCCCB, é o seu objetivo prioritário.

3-ÁREA GEOGRÁFICA DE INFLUÊNCIA

O concelho de Castelo Branco é a área geográfica da UCCCB, e tem uma área de 1440 Km2, insere-se na NUT II Centro e NUT III Beira Interior Sul. Dista 250Km de Lisboa e 260Km do Porto. Faz fronteira a norte com o concelho do Fundão; a sul com o de Vila Velha de Ródão e com o rio Tejo que o separa da vizinha província espanhola de Cáceres. A oeste o

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



concelho de Castelo Branco é limitado pelos concelhos de Oleiros e Proença-a-Nova e a este pelo concelho de Idanha-a-Nova. (Como se pode observar no mapa seguinte)

5



O concelho de Castelo Branco abrange 19 freguesias, com um total de 53840 habitantes, segundo o INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014. Tem 37,4 de densidade populacional, uma taxa de crescimento natural de menos 0,63 %, uma taxa bruta de natalidade de sete por mil e uma taxa bruta de mortalidade de 13,2 por mil.

A única freguesia urbana é a de Castelo Branco. Alcains e união de freguesias de Cebolais de Cima e Retaxo são medianamente urbanas. As restantes são todas rurais: Almaceda, Benquerenças, união de freguesias de Póvoa de Rio de Moinhos e Cafede, união de freguesias de Escalos de Baixo e Mata, união de freguesias de Escalos de Cima e Lousa, união de freguesias de Freixial do Campo e Juncal do Campo, Lardosa, Louriçal do Campo, Malpica do Tejo, Monforte da Beira, união de freguesias de Ninho do Açor e Sobral do Campo, Salgueiro do Campo, Santo André das Tojeiras, São Vicente da Beira, Sarzedas, e Tinalhas.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
uccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

Os cerca de 60121 utentes inscritos¹ nas “unidades de cuidados de saúde personalizados de Castelo Branco (UCSP)”, repartem-se fundamentalmente (69%) pelas equipas que exercem a sua actividade na cidade de Castelo Branco, no Centro de Saúde de S. Tiago e no Centro de Saúde de S. Miguel, enquanto que cerca de 31% dos utentes inscritos usufruem da prestação de cuidados de saúde nas extensões de saúde dispersas pelo concelho.

4-ESTRUTURA DA POPULAÇÃO

De acordo com o Anuário Estatístico da Região Centro de 2014, no concelho de Castelo Branco residem 53.840 indivíduos de ambos os sexos, sendo 47,4% homens e 52,6% mulheres.

O quadro seguinte apresenta a distribuição da população por sexo e grupo etário.

Sexo		0-14 Anos		15-24 Anos		25-64 Anos		65 e + Anos		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Portugal	H	779.303	15,7	563.890	11,4	2.757.195	55,6	857.632	17,3	4.958.020	47,5
	M	742.551	13,6	546.984	10,0	2.967.535	54,3	1.212.211	22,2	5.469.281	52,5
	HM	1.521.854	14,6	1.110.874	10,7	5.724.730	54,9	2.069.843	19,9	10.427.301	100,0
Região Centro	H	155.508	14,4	118.992	11,0	594.645	54,9	214.083	19,8	1.083.228	47,5
	M	147.591	12,3	115.074	9,6	633.041	52,8	302.230	25,2	1.197.936	52,5
	HM	303.099	13,3	234.066	10,3	1.227.686	53,8	516.313	22,6	2.281.164	100,0
ACeS BIS	H	4.201	12,4	3.313	9,8	17.921	53,0	8.371	24,8	33.806	47,4
	M	3.970	10,6	3.018	8,1	18.736	50,0	11.734	31,3	37.458	52,6
	HM	8.171	11,5	6.331	8,9	36.657	51,4	20.105	28,2	71.264	100,0
Castelo Branco	H	3.457	13,6	2.587	10,1	14.038	55,0	5.423	21,3	25.505	47,4
	M	3.318	11,7	2.388	8,4	15.065	53,2	7.564	26,7	28.335	52,6
	HM	6.775	12,6	4.975	9,2	29.103	54,1	12.987	24,1	53.840	100,0

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

¹ A população ponderada da área de influência da UCCCB perfaz 76713. O Cálculo da ponderação da população inscrita nas UCSP do concelho de Castelo Branco, foi efetuado da seguinte forma: (0-6 anos ponderação 1; 7-18 anos ponderação 1.5; 19-64 anos ponderação 1; 65-74-anos ponderação 2; 75 e mais anos ponderação 2.5)

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



À semelhança de todo o interior, a regressão demográfica tem-se mantido, observando-se uma taxa de crescimento efectivo negativo.

O índice de dependência de idosos é superior à da Região Centro/NUTS (38,1%) e à do Continente e do País (17.5%, 17.3%), observando-se o fenómeno inverso no que diz respeito à prevalência de jovens dos 0 aos 14 anos. O grupo etário (por ciclo de vida) dos 25 aos 64 anos corresponde a 54,1 % dos residentes no concelho.

O índice de envelhecimento resultante do quociente entre o número de idosos (65 e mais anos) e o número de jovens (0-14 anos) residentes nesta área de influência é de 191,7% reflectindo, desta forma, o acentuado envelhecimento desta área.

O envelhecimento e os estilos de vida menos saudáveis acentuam o aumento da prevalência das doenças crónicas, nomeadamente as cérebro-cardiovasculares, a hipertensão arterial e a diabetes. A hipertensão arterial e a diabetes, para além de doenças crónicas, são também importantes factores de risco para outras doenças.

Quanto ao índice de dependência dos idosos, calculado através do quociente entre os indivíduos com 65 e mais anos e os indivíduos em idade activa (15-64 anos) é de 38,1 % , conforme o quadro seguinte.

	Densidade populacional N°/Km2	Taxa de crescimento natural %	Taxa bruta de natalidade ‰	Taxa bruta de mortalidade ‰	Índice de envelhecimento %	Índice de dependência Jovens %	Índice de dependência de idosos %	Índice de dependência total %
Castelo Branco	37,4	-0,63	7,0	13,2	191,7	19,9	38,1	58,0
Idanha-a-Nova	6,3	-1,96	5,1	24,7	425,4	19,9	84,8	104,7
Penamacor	9,2	-1,99	3,0	23,0	572,6	13,6	77,7	91,2
Vila Velha de Rodão	10,1	-2,00	4,5	24,4	820,5	8,7	71,6	80,4
ACES BIS	19,3	-1,63	4,9	21,3	246,1	19,0	46,8	65,8

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Conforme se pode constatar o processo de envelhecimento pode ser descrito numa dupla dimensão, que se traduz num forte agravamento da relação idosos / jovens, a qual passou de 168 idosos para 189 idosos por cada 100 jovens, sendo que em 2011 o grupo etário dos maiores de 65 anos representava 23,9 %.

O elevado número de habitantes com 65 e mais anos reflecte-se no número de pensionistas por 100 habitantes (28,5%) que é superior à média do país (24.2 %).

A baixa taxa de natalidade aliada ao aumento da esperança de vida contribuem para um aumento do envelhecimento da população e consequentemente dos problemas de saúde que lhe estão associados. Neste contexto, pode-se concluir que a evolução da estrutura etária da população residente no concelho, inicia uma trajetória preocupante em matéria de equilíbrio inter-gerações, sendo por isso possuidora de impactos económicos e sociais complexos.

O índice de envelhecimento e o índice de dependência são exemplo dessa preocupação, como se observa pela tabela seguinte.

Indicadores demográficos	2014
População residente	53.840
% população masculina	47,4
% população feminina	52,6
Grupos etários	
0-14 anos	6.775
15-24 anos	4.975
25-64 anos	29.103
>=65 anos	12.987
Densidade populacional	37,4 Hab/Km2
Taxa bruta de Natalidade	7,0‰
Taxa bruta de Mortalidade	13,2‰
Taxa de Crescimento Natural	-0,63%
Índice de Envelhecimento	191,7%
Índice de Dependência Total	58%
Índice de Dependência Idosos	38,1%
Índice de Dependência Jovens	19,9%

Fonte: INE, Anuário Estatístico da Região Centro, 2014

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



5- MISSÃO, VISÃO E VALORES DA UCCCB

MISSÃO: prestar cuidados de saúde e de apoio psicológico e social com qualidade ao Cidadão/Família/Comunidade, com um tempo de resposta adequado a cada situação, ao menor custo, sempre norteados pela excelência dos cuidados prestados.

VISÃO: pretende assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população da área geográfica do concelho de Castelo Branco, contribuindo para a obtenção de ganhos em saúde e melhoria da acessibilidade e equidade.

VALORES:

- Cooperação entre todos os elementos da equipa para a concretização dos objectivos da acessibilidade, da globalidade e da continuidade dos cuidados de saúde;
- Solidariedade e trabalho em equipa;
- Autonomia assente na auto organização funcional e técnica visando o cumprimento do plano de acção;
- Articulação com as outras unidades funcionais da ULSCB, EPE;
- Parceria com estruturas da comunidade local (Autarquia, Segurança Social, IPSS, PSP, Associações sem fins lucrativos e outras);
- Avaliação contínua;
- Gestão participativa assente num sistema de comunicação e de relações entre todos os seus colaboradores, promotores de ganhos, motivação e satisfação profissional;
- Foco no Cliente - a organização depende dos seus clientes; logo deve entender as suas necessidades actuais e futuras, satisfazer as suas necessidades e implementar métodos para monitorar a sua percepção quanto aos “produtos e serviços fornecidos”;
- A melhoria contínua é um objectivo permanente da organização e transversal a todos os programas da carteira de serviços. Este princípio garante que, a partir de acções preventivas e correctivas, se caminha na procura da excelência, através dos produtos e processos.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



6- ESTRUTURA ORGÂNICA

As reuniões gerais são constituídas por todos os colaboradores que integram a UCCCB.

Todos os colaboradores têm o dever de :

- Participar na elaboração do Plano de Acção e Relatório de Actividades anual;
- Participar na atualização do Regulamento Interno e Carta da Qualidade;
- Discutir estratégias de intervenção comunitária, metas e objectivos;
- Zelar pelo cumprimento do Plano de Ação, Regulamento Interno e Carta da Qualidade.

A UCCCB tem como instrumentos de apoio à gestão o Plano de Ação, o Regulamento Interno, o Guia de Acolhimento, os protocolos de cooperação com as parcerias comunitárias, o registo de ocorrências/incidentes, o livro de reclamações e sugestões e a posteriori a Carta de Compromisso quando da sua assinatura com a gestão de topo.

O Coordenador da UCCCB é a enfermeira chefe Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, a quem compete:

- Programar as actividades da unidade, elaborando o plano anual de ação;
- Assegurar o funcionamento eficiente da unidade e o cumprimento dos objetivos programados, promovendo e incentivando a participação dos colaboradores na gestão da unidade e a inter cooperação com as diferentes unidades funcionais;
- Assegurar a qualidade dos serviços prestados e a sua melhoria contínua, controlando e avaliando sistematicamente o desempenho da unidade;
- Promover a consolidação das boas práticas e a observância das mesmas, auscultando a opinião dos colaboradores da unidade;
- Elaborar o regulamento interno da unidade, com audição da equipa multidisciplinar em reunião geral, e propô-lo, para aprovação à ERA;
- Elaborar o relatório anual de actividades;
- Representar a unidade perante a ULSCB, EPE e outras entidades;
- Coordenar as actividades da equipa multiprofissional, de modo a garantir o cumprimento do plano de ação e dos princípios orientadores da actividade da UCCCB;

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

- Coordenar a gestão dos processos e determinar as intervenções necessárias ao seu desenvolvimento.

A Coordenadora detém, ainda, as competências para confirmar e validar os documentos que, por força de lei ou regulamento, sejam exigidos no âmbito da UCCCB. A Coordenadora da UCCCB é substituído nas suas ausências e impedimentos legais por Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira, enfermeira especialista em enfermagem de reabilitação.

7- ORGANIZAÇÃO INTERNA E MODELO FUNCIONAL / ÁREAS DE ATUAÇÃO

O trabalho em equipa multidisciplinar exige cooperação e comunicação entre todos os seus membros para que seja eficaz e eficiente. As reuniões e a existência de um sistema de informação comum (SINUS, SClínico (SAM, SAPE, MARTA) e Gestecare CCI, desempenham um papel fundamental na consolidação do mesmo.

Assim:

- Estão definidos com clareza as tarefas e responsabilidades de cada um dos elementos na UCCCB, numa perspectiva de complementaridade. Cada colaborador desempenha o conteúdo funcional da sua carreira e categoria.

No Plano de Ação, para cada programa de saúde, estão especificados nos itens “ Atividades e respetivo cronograma”, o que cada colaborador da UCCCB realiza. Estas são sempre a definir, de acordo com as Orientações Técnicas nacionais, regionais e locais emanadas pela gestão de topo, assim como das respectivas organizações profissionais e códigos deontológicos. As intervenções e as respectivas áreas de actuação e de cooperação dos diferentes grupos profissionais que integram a equipa multiprofissional da UCCCB são fundamentais.

- Estão explícitas as estratégias e métodos de informação e de comunicação dentro da equipa.
- As regras de articulação interna e de comunicação entre os diversos colaboradores dos diversos grupos profissionais, faz-se oralmente, por e-mail via telefónica e/ou referência escrita.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



- A autonomia e a auto-responsabilização de cada profissional está no plano de acção da UCCCB e todos conhecem as regras de funcionamento da unidade assim como a sua Missão e Visão.

8-COMPROMISSO ASSISTENCIAL / MARCAÇÃO CONSULTAS

- Horário de funcionamento da UCCCB: Dias úteis das 8 às 20h². No sentido de dar resposta a algumas parcerias, são efetuadas consultas/ intervenções em horário pós laboral (depois das 20 horas), em feriados e fim de semana, sem os colaboradores da UCCCB receberem qualquer compensação monetária.
- Atendimento Administrativo: dias úteis das 8 às 20 horas.
- Equipa de cuidados continuados integrados: dias úteis da 8 às 20 horas; sábados, domingos, feriados e tolerâncias a partir das 9 horas, em regime de horas extraordinárias³.
- Algumas sessões de educação para a saúde (de acordo com a sua pertinência), são efetuadas nos dias úteis depois das 20 horas, em feriados e fim de semana.

A oferta de serviços são as que constam do Plano de Ação(P.A.), homologado pela ARSC.IP em 8 de Agosto de 2013.

Aguardamos, por parte da ULSCB,EPE a afetação dos recursos humanos⁴ necessários, para o seu total cumprimento.

O agendamento das consultas/intervenções é efetuado de forma presencial ou não presencial. Pode o utente/família ou comunidade recorrer ao contato telefónico ou correio eletrónico.

² Previsto no P.A.. A efectuar aquando da afetação da totalidade dos recursos humanos por parte da ULSCB,EPE.

³ Até à data nenhum colaborador da UCCCB obteve qualquer incentivo pecuniário.

⁴ Está legislado o rácio de enfermeiros nas UCC. Um enfermeiro para 5000 habitantes. Ou seja 11,9 enfermeiros para a UCCCB. Estão afetos 3, 2. Salienta-se que nas UCSP o rácio é um enfermeiro para 1550 utentes. Conclusão: afetação deficitária de enfermeiros na UCCCB.

Relatório de Atividades de 2015

A UCCCB tem o compromisso com todos os cidadãos de dar resposta no próprio dia, ou agendar para o dia seguinte (nas situações iniciais de avaliação para cuidados continuados integrados), ou agendar para data a acordar com os parceiros envolvidos (ações de educação para a saúde).

Os colaboradores das outras unidades funcionais da ULSCB, EPE, referenciam utentes/famílias, utilizando os vários canais de comunicação, nomeadamente: presencial, e-mail, via telefónica e referência escrita. (Arquivada ficha de identificação do SINUS nas respectivas pastas⁵ dos programas, e efetuado o registo no aplicativo informático em utilização na UCCCB)

Os colaboradores da UCCCB utilizam os mesmos canais de comunicação para referenciar utentes para outras unidades funcionais.

Não obstante o espaço físico ser limitado, as consultas/intervenções efetuadas pelos vários colaboradores da equipa multidisciplinar, nunca descumiram a personalização e privacidade a que todos os cidadãos têm direito.

9-ACOLHIMENTO, ORIENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM OS UTENTES

Os cidadãos, as instituições e comunidade em geral estão informados sobre o início de atividades da UCCCB, bem como da sua carteira de serviços, através da comunicação social escrita, por correio eletrónico, de forma presencial e através de folhetos informativos.

Foram elaborados cartões⁶ que são facultados aos utentes, famílias, parceiros, onde constam os contatos da UCCCB. Todos os colaboradores utilizam o cartão de identificação. No fardamento foi bordado⁷ o logótipo da UCCCB.

Foram elaborados o “Guia de acolhimento ao utente” e o “Guia de acolhimento a novos colaboradores”.

Está disponível na internet a página⁸ da UCCCB. Já foi dada autorização escrita, por parte do Conselho de Administração da ULSCB,EPE, para a introdução da “UCCCB” na sua

⁵ Existentes na sala nº 60 da sede da UCCCB.

^{6,9}; Os encargos foram suportados pelos colaboradores da UCCCB.

⁸ Os encargos com a criação da página, aluguer do alojamento/domínio foram suportados pelos colaboradores da UCCCB.

Relatório de Atividades de 2015

página na intranet, aguardamos que essa indicação seja operacionalizada, visando a economia de custos pessoais dos colaboradores.

Na página da internet da Câmara Municipal de Castelo Branco, encontra-se de forma sumária, a descrição da UCCCB e a sua carteira de serviços, bem como uma hiperligação à página da UCCCB.

Está afixado em placar do Centro de Saúde de S.Tiago, a divulgação da existência da UCCCB, o funcionamento do Gabinete do Cidadão, os horários dos colaboradores, o Regulamento Interno e outros documentos de interesse para o utente.

O Plano de Acção da UCCCB é válido por três anos (2014 – 2016). Em cada três anos é reformulado, atualizando os programas e projectos. A UCCCB compromete-se a elaborar anualmente o relatório de actividades em relação ao ano transato, enviando-o à gestão de topo até 31 de março de ano seguinte.

O relatório de actividades deverá conter, entre outros:

- a) A produção anual da equipa;
- b) Os custos;
- c) Os resultados de programas de qualidade programados.

10-FORMAÇÃO CONTÍNUA E DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE

O plano de formação anual é elaborado até março de cada ano, devendo ser atualizado no caso de surgirem temas que a equipe considere pertinentes. A formação em serviço, quer seja interna ou externa, é um direito dos colaboradores da organização, tal como a formação contínua e a participação na formação de novos profissionais, pretendendo contribuir para o desenvolvimento pessoal e organizacional, com resultados na qualidade e humanização dos cuidados de saúde prestados pelos diferentes colaboradores da UCCCB.

No sentido de manter a equidade entre todos os colaboradores da UCCCB envolvidos, é identificado/sinalizado individualmente ou em grupo, as necessidades formativas.

A frequência nas formações são autorizadas pela coordenadora da UCCCB, ou por quem ela delegar.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

Todos os colaboradores têm direito a utilizar as horas consignadas por lei para a frequência de acções formativas, devendo o coordenador da UCCCB ter em atenção que tal frequência não pode prejudicar o normal funcionamento da UCCCB.

Em caso de vários colaboradores quererem frequentar a mesma formação serão autorizados os que têm menos horas de formação.

Para todas as formações /reuniões, é da responsabilidade do colaborador efetuar o resumo verbal e escrito. Os documentos emanados ficam impressos em pastas informáticas e suporte de papel, no respetivo programa da carteira de serviços da UCCCB.

Nas reuniões periódicas da equipa, e sempre que qualquer dos colaboradores considere pertinente, são discutidos os casos clínicos, analisados os resultados obtidos, observada a eficácia e eficiência da equipa.

Todos os colaboradores fundamentam a sua conduta/procedimentos, nas circulares/documentos emanados pelo Ministério da Saúde, ACSS, DGS, ARSC, e respetivas Ordens profissionais.

A frequência de formação pré e pós graduada é um acréscimo positivo para os colaboradores da UCCCB e para a organização. Não podem estar em formação pré e pós graduada mais de um colaborador da equipa de enfermagem. Toda a formação pré e pós graduada da equipa de enfermagem deve ser discutida em conselho geral.

A UCCCB participa na orientação de estágios de alunos de pré e pós graduação desde que as instituições solicitem atempadamente os campos de estágio e de acordo com os recursos humanos existentes na UCCCB.

A UCCCB disponibiliza o espaço físico e a colaboração de todos os elementos para trabalhos de investigação sempre que para tal seja solicitado e não se verifiquem quaisquer impedimentos éticos e legais.

A avaliação continua é programada semestralmente, a realizar pela coordenadora em conjunto com o grupo de colaboradores que for eleito em reunião, permitindo desta forma monitorizar a produtividade, analisar os desvios e implementar medidas correctivas ao longo do ano.

Para a monitorização das actividades da UCCCB recorreremos a:

- Aplicativo informático S Clínico (SAM , SAPE, MARTA)
- Aplicativo informático SINUS;

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



- Aplicativo informático da RNCCI;
- Suportes informáticos criados para os diversos programas/projectos;
- Instrumentos de registos e colheita de dados em suporte de papel.

A avaliação do desempenho dos profissionais da UCCCB será efetuada de acordo com o regime jurídico de cada carreira.

As reclamações, críticas e sugestões são sempre analisadas e discutidas em reunião geral e delas é sempre dada resposta ao reclamante, no prazo consignado na lei.

11- INIBIÇÕES DECORRENTES DA NECESSIDADE DE CUMPRIR O COMPROMISSO ASSISTENCIAL DA UCCCB

Os objetivos definidos no plano de ação, para todos os programas da carteira de serviços, só podem ser cumpridos se os recursos humanos e materiais necessários à execução dos mesmos forem atribuídos à UCCCB (Nos programas de “Intervenção Comunitária em Estomaterapia”, “Preparação para a Parentalidade” ainda não foram alocadas nenhuma hora para a seu desenvolvimento (aguardamos a solução por parte do Conselho de Administração da ULSCB,EPE).

No programa de “Cuidados continuados e paliativos”, nomeadamente para que seja possível a transição das dez camas para as vinte e cinco contempladas no P.A. da UCCCB, terão de ser alocadas as horas previstas no P.A., bem como o colaborador com mestrado na área dos cuidados paliativos.

Nos programas da carteira de serviços “Intervenção Comunitária em Saúde Mental”, foram alocados 8 % da carga horária, prevista no P.A.

12-IDENTIFICAÇÃO DOS COLABORADORES DA UCCCB

- Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente (Enfermeiro Chefe; especialista em Saúde Comunitária; afeta a totalidade do horário à UCCCB).
- Nelson Gravelho Cardoso (Enfermeiro ; afeta a totalidade do horário à UCCCB).
- Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira (Enfermeiro especialista de Reabilitação; afeta a totalidade do horário à UCCCB).

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



- Paulo Jorge Robalo Mariano Filipe (Enfermeiro especialista de Saúde Mental e Psiquiatria; afeta 8 horas/semana (ocasionalmente) à UCCCB. No P.A. está prevista a afetação da totalidade do horário.
- Cláudia Isabel Prata Monteiro Vicente (Enfermeiro especialista de Saúde Mental e Psiquiatria; afeta 8 horas/semana (ocasionalmente) à UCCCB. No P.A. está prevista a afetação da totalidade do horário.
- Isabel Maria Dias Antunes Carvalho (Médica ; afeta 3 horas/semana à UCCCB).
- Paula Maria Fernandes Mendonça Cardoso (Assistente Social; afeta 1 hora/semana à UCCCB.
- João Manuel Andrade Curado Sal (Assistente Técnico- afeta a totalidade do horário à UCCCB)
- Carlos Fernando Peres Henriques (Assistente Operacional colocado ao abrigo do programa contrato de emprego e inserção (CEI) - afeta a totalidade do horário à UCCCB).

13-PROGRAMAS DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DA UCCCB

Apresenta-se em seguida a carteira de serviços da UCCCB:

1. Núcleo de apoio a crianças e jovens em risco;
2. Comissão de proteção de crianças e jovens;
3. Cuidados continuados integrados e Cuidados paliativos;
4. Intervenção comunitária em estomaterapia;
5. Programa nacional de saúde escolar;
6. Rede social;
7. Rendimento social de inserção;
8. Sistema nacional de intervenção precoce na infância;
9. Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos;
10. Cuidar positivo;
11. Por uma vida sem (de)pressão;
12. Parentalidade (Preparação para o parto);
13. Melhoria contínua/Qualidade/Formação (Transversal a todos os programas da carteira de serviços);

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



14-Contratualização Interna e Resultados

Indicador Institucional

Os quadros seguintes apresentam o compromisso assistencial contratualizado (anexo Carta de compromisso)

1- Eixo Nacional (Indicador transversal a todos os programas da carteira de serviços da UCCCB)

Taxa de domicílios enfermagem por 1000 inscritos/ Contratualização externa do ACES,BIS

Tipo	Código SIARS	Nome do Indicador	Área Clínica	Ponder.	Meta	Resultado	Grau de cumprimento	Grau de cumprimento ajustado	IDG
Eixo Nacional									56,46%
Acesso	2013.004.01	Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos	Transversal	3,00%	250,00 %	230,95%	92,38%	92,38%	2,77%
Satisfação	--	Satisfação de utilizadores de unidades funcionais	Transversal	5,00%					

De 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2015, a **UCCCB contribuiu com 26,92%** para a meta contratualizada pela ULSCB;EPE. (O que significa que os colaboradores (enfermeiros) da UCCCB efetuaram 26,92% dos “domicílios enfermagem” realizados no concelho de Castelo Branco, durante o ano de 2015 . **Total** de “domicílios enfermagem” no concelho de Castelo Branco = **9223**, deste total a **UCCCB efectuou 2483**.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



2- Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE)

População alvo

O PNSE destina-se a toda a comunidade educativa (público e privado) do pré-escolar, ensino Básico (1º, 2º e 3º ciclo), ensino secundário e instituições com intervenção na população escolar, do concelho de Castelo Branco.

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa Nacional de Saúde Escolar:

Programa Nacional de Saúde Escolar	Código	Tipo de Indicador	Meta 2015	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
1- Proporção de crianças e jovens por nível de ensino, alvo de intervenção no Programa Nacional de Saúde Escolar.	3.19.01 (282)	Acesso	50%	163	300	54,3 %
2-Proporção de crianças, do 1º ciclo com Necessidades de Saúde Especiais (NSE), que foram alvo de intervenção pela equipa de Saúde Escolar.	3.21.01 (283)	Acesso	80%	16	16	100%
3-Proporção de alunos abrangidos por projetos de promoção da saúde e bem estar, por nível de ensino, segundo o comportamento de saúde focado.	-	Acesso	50%	2782	5100	54,5%

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
uccecastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



3- Cuidados continuados integrados e Cuidados paliativos

A UCCCB constituiu a equipa de cuidados continuados integrados (ECCI), prevista no Decreto – Lei nº 101/2006 de 6 de Junho.

População alvo

- Pessoas com necessidade de continuidade de cuidados iniciados nos hospitais ou unidades de internamento da RNCCI, impossibilitadas de se deslocarem ao Centro de Saúde, como sendo dependência funcional transitória decorrente de processo de convalescença ou outro.
- Dependência funcional prolongada;
- Pessoas com doença severa, em fase avançada ou terminal;
- Pessoas com incapacidade grave.

O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa Cuidados Continuados Integrados

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos	Código	Tipo de Indicador	Meta 2015	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
4-Taxa de ocupação da ECCI.	7.18.01 (292)	Eficiência	90%	3296	3650	90,3%
5-Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h.	3.17.01 (280)	Acesso	90%	20	20	100%
6-Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" .	6.54.01 (290)	Desempenho Assistencial	60%	18	20	90%
7- Proporção de utentes admitidos na ECCI avaliados com escala de risco de úlceras pressão.	6.60.01 (290)	Desempenho Assistencial	90%	20	20	100%
9-Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado.	-	Desempenho Assistencial	50%	1	2	50 %

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



4- O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas SNIPI; Cuidar Positivo; Por uma vida sem Depressão; Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos.

	Código	Tipo de Indicador	Meta 2014	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
6-Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (SNIPI)	6.54.01 (290)	Desempenho Assistencial	60%	4	6	66,6%
6-Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Cuidar Positivo)	6.54.01 (290)	Desempenho Assistencial	60%	30	34	88,2%
6-Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Por Uma Vida sem Depressão)	6.54.01 (290)	Desempenho Assistencial	60%	19	22	86,4%
6-Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado" . (Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos)	6.54.01 (290)	Desempenho Assistencial	60%	4	6	66,6%

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

5-O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas SNIPI; Cuidar Positivo; Por uma vida sem Depressão; Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos.

	Código	Tipo de Indicador	Meta 2015	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
9- Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (SNIPI)	-	Desempenho Assistencial	50%	1	2	50%
9- Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado.(Cuidar Positivo)	-	Desempenho Assistencial	50%	3	4	75%
9- Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (Por uma vida sem Depressão)	-	Desempenho Assistencial	50%	1	2	50%
9- Taxa de resolução do Papel de Prestador Inadequado. (Intervenção psicossocial no acompanhamento pós-alta em doentes alcoólicos)	-	Desempenho Assistencial	50%	3	4	75%

6-O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação do Programa SNIPI

SNIPI	Código	Tipo de Indicador	Meta 2015	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
11- Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP) , no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIPI), no serviço UCC.	-	Desempenho Assistencial	80%	6	6	100%

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



7-O quadro seguinte apresenta os resultados de avaliação dos Programas Qualidade; Rede Social; CPCJ; RSI.

	Código	Tipo de Indicador	Meta 2015	Resultado ano 2015		
				Numerador	Denominador	Valor
16- Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (Qualidade)	-	Acesso	30%	4252	4252	100%
16- Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (Rede Social)	-	Acesso	30%	107	107	100%
16- Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (CPCJ)	-	Acesso	30%	272	272	100%
16- Proporção de pessoas abrangidas por projetos de promoção e bem-estar (RSI)	-	Acesso	30%	70	70	100%

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

	FACTORES POSITIVOS	FACTORES NEGATIVOS
	STRENGTHS (FORÇAS)	WEAKNESS (FRAQUEZAS)
FATORES INTERNOS	. Missão e atribuições legais. . Boa articulação e implementação na comunidade. . Reconhecimento da UCC junto da comunidade. . Motivação, empenho e coesão da equipa. . Proximidade, continuidade e qualidade da prestação de cuidados. . Autonomia organizacional. . Diferenciação técnica e especialização da equipa. . Promoção da integração e inclusão de cuidados de saúde. . Afirmção/Promoção/Reconhecimento. . Projetos inovadores. . Ênfase na promoção e prevenção. . Satisfação dos clientes. . Estabelecimento de parcerias. . Contratualização interna. . Apoio/colaboração da Diretora Executiva do ACES,BIS. . Apoio/colaboração da Responsável do GAG.	. Falta de recursos humanos e materiais. . Carência de sistemas de informação/software/hardware/aplicativos informáticos adequados à intervenção comunitária. . Falta de diagnóstico de saúde. . Deficit de comunicação na ULSCB,EPE. . Articulação interna deficitária entre as unidades funcionais. . Risco de burnout profissional.
	OPPORTUNITIES (OPORTUNIDADES)	THREATS (AMEAÇAS)
FATORES EXTERNOS	. Proximidade e reconhecimento pela comunidade do valor da intervenção da UCCCB. . Envolvência/articulação com o poder local. . Acreditação da idoneidade formativa dos contextos da prática clínica. . Implementação do Programa Nacional de Acreditação em Saúde. . Apoio da ERA. . Sistemas de informação adequados. . Aplicativos informáticos adequados (Parametrização adequada à intervenção comunitária).	. Deficit de recursos humanos e materiais. . Precariedade de vínculos laborais. . Sistemas de informação inadequados. . Aplicativos informáticos inadequados(Parametrização não adequada/inexistente à intervenção comunitária). . Hardware e software deficitários. . Não implementação de todos os programas da carteira de serviços. . Gestão deficitária dos recursos humanos e materiais. . Ausência de pagamento do trabalho extraordinário. . Desigualdade no tratamento das unidades da ULSCB,EPE.

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

ANEXO

(Contratualização Interna da UCCCB - 2015)

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul

**UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, EPE / ACES BEIRA INTERIOR SUL
UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO (UCCCB)**

Dados Gerais		Ano de Referência: 2015			Início de atividade da UCCCB: 3 de fevereiro de 2014		
1. CARACTERIZAÇÃO	1.1. Oferta e disponibilidade de serviços	População abrangida	Horário				
		56109 (População concelho de Castelo Branco - CENSOS 2011)	Semana	Fim de semana e feriado			
	8h às20h (a)		Regime de horas extraordinárias (b)				
	1.2 Recursos Humanos	Grupo profissional		Número	Carga horária		
		Enfermeiros		3,1	128h/semanais		
Médicos		1	3 h/semanais				
Técnicos Superiores (As. Social, Nutricionista, Psicólogo)		?	h/semanais (total)				
Assistentes Técnicos		1 (c)	40h/semanais				
Assistente Operacional		1 (d)	40h/semanais				
Total		6,1					

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n.º 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



2.INDICADORES		Indicadores	Programa	Tipo Indicador	Atingido 2014	Proposta UCC 2015	Proposta ACES 2015	Contratualizado 2015
	1	Proporção de crianças e jovens por nível de ensino, alvo de intervenção no Programa Nacional de Saúde Escolar	PNSE	Acessibilidade	62,60	50,00	50	50
	2	Proporção de crianças, do 1º ciclo, com Necessidades de Saúde Especiais (NSE), que foram alvo de intervenção pela equipa de saúde escolar	PNSE	Desempenho Assistencial	100,00	80,00	80	80
	3	Proporção de alunos abrangidos por projetos de promoção da saúde e bem-estar, por nível de ensino, segundo o comportamento de saúde focado	PNSE	Desempenho Assistencial	64,60	50,00	50	50
	4	Taxa de ocupação da ECCI	CCI	Acessibilidade	100,00	90,00	90	90
	5	Proporção de utentes com resposta da equipa de enfermagem da ECCI nas primeiras 24h, após a admissão	CCI	Desempenho Assistencial	100,00	90,00	90	90
	6	Proporção de utentes com ganhos em Independência nos Autocuidados	CCI	Desempenho Assistencial	71,40	60,00	60	60
			Cuidar Positivo					
			SNIPI					
Estomaterapia								
Alcoolismo								
Depressão								
7	Proporção de utentes admitidos na ECCI avaliados com escala de risco de úlceras pressão (UP)	CCI	Desempenho Assistencial	100,00	90,00	90	90	

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



2.INDICADORES	9	Indicadores	Programa	Tipo Indicador	Atingido 2014	Proposta UCC 2015	Proposta ACES 2015	Contratualizado 2015
		Taxa de resolução do Papel do Prestador Cuidados Inadequado	CCI	Desempenho Assistencial	88,80	50,00	50	50
			SNIPi					
			Alcoolismo					
			Depressão					
			Estomaterapia					
			Cuidar Positivo					
	11	Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIPi), no serviço UCC	SNIPi	Desempenho Assistencial	100,00	80,00	80	80
	16	Proporção de pessoas abrangidas por projectos de promoção de saúde e bem-estar (#)	Qualidade	Acessibilidade	100,00	30,00	30	30
			Rede Social					
			CPCJ					
			RSI					

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, n° 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



- (a) Previsto no Plano de Ação (P.A.) A efectuar aquando da afetação da totalidade dos recursos humanos por parte da ULSCB,EPE.
- (b) Previsto no Plano Ação. Até à data nenhum colaborador da UCCCB obteve qualquer incentivo pecuniário.
- (c) Colocado ao abrigo do programa contrato de emprego e inserção(CEI).
- (d) Colocado ao abrigo do programa contrato de emprego e inserção(CEI).
- (?) Não foram ainda afetadas horas à UCCCB.

Siglas

PNSE = Programa Nacional de Saúde Escolar

CCI=Cuidados Continuados Integrados

SNIP= Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância

CPCJ = Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

RSI = Rendimento Social de Inserção

(#) Parcerias que contribuem para alcançar a meta do indicador

Lar de Menores e Jovens do Cansado

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Estabelecimento Prisional de Castelo Branco

Polícia de Segurança Pública

Instituto Politécnico de Castelo Branco

Instituições Particulares de Solidariedade Social

Associação Professores de Educação Física

Desporto Escolar

Atividades de Tempos Livres

Segurança Social

A Coordenadora da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
(Enfermeiro Chefe)

Relatório de Atividades de 2015

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Centro de Saúde de S. Tiago
Rua António Sérgio, nº 10
6000-172 Castelo Branco
ucccastelobranco@gmail.com
272 340 290 | <http://ucccb.pt>



Agrupamento de Centros de Saúde
da Beira Interior Sul