

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Castelo Branco

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Beira Interior Sul, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). António Maria Vieira Pires e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Castelo Branco representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Beira Interior
Sul

O Coordenador da UCC Castelo Branco

.....

.....

Plano de Ação 2018

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Quem Somos | 1 |
| 2. Quem Servimos | 3 |
| 3. Problemas e Objetivos | 4 |
| 4. Plano de Ação | 7 |
| 5. Plano de Formação | 43 |
| 6. Especificações do Compromisso Assistencial | 44 |
| 7. Recursos | 45 |
| 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais | 47 |
| 9. Anexos | 48 |
| 9.1. Manual de Articulação | |
| 9.2. Declaração de Incompatibilidades (USF-B) | |

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 110, 6000-172 Castelo Branco

Tipo: UCC

Data início de atividade: 03-02-2014

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 53454

Data Parecer Técnico: 08-08-2013

Horário de Funcionamento

| Dias úteis | | Sabados | | Domingos e Feriados | |
|------------|-------|---------|-------|---------------------|-------|
| 08:00 | 20:00 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 00:00 |

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Enfermeiro de Família: LUISA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA

Médico: ISABEL MARIA DIAS ANTUNES

Secretário Clínico: JOÃO MANUEL ANDRADE CURADO SAL

Outro: MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE

Profissionais

Médicos

N.º Total: 0.0

| Vínculo | Provimento | % ETC | Utentes | UP |
|--|--|-------|---------|----|
| ISABEL MARIA DIAS ANTUNES CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 14 | | |

Enfermeiros

N.º Total: 3.0

| Vínculo | Provimento | % ETC |
|--|--|-------|
| LUISA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| NELSON GRAVELHO CARDOSO CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos**N.º Total: 1.0**

| Vínculo | Provimento | % ETC |
|---|--------------------------------------|--------------|
| JOÃO MANUEL ANDRADE CURADO SAL | | |
| Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab., S/Termo | Regime C.I.T. S/Termo - Cód.Trabalho | 100 |

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:**

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

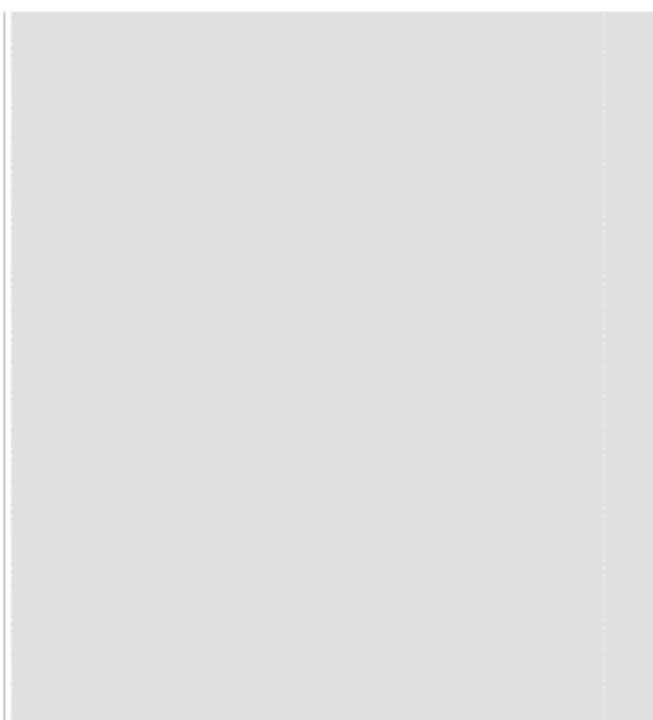
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Diabetes Mellitus (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes; Promoção da atividade, saúde e bem estar).

Descrição: Elevada morbilidade de Diabetes Mellitus tipo 2

Objetivo n.º 1

Título: Diminuir a prevalência da Diabetes Mellitus tipo 2, no concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Diabetes Mellitus tipo 2.

Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Realização de rastreios da diabetes entre os grupos de risco acrescido de diabetes tipo 2.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Problema n.º 2

Título: Hipertensão Arterial (Programa Nacional para as Doenças Cérebro-Cardiovasculares; Promoção da atividade física, saúde e bem estar)

Descrição: Elevada morbilidade de Hipertensão Arterial

Objetivo n.º 1

Título: Reduzir a incidência de enfarte do miocárdio e de AVC, particularmente abaixo dos 65 anos no concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial.

Realização de rastreios da Hipertensão Arterial.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 2

Título: Aumentar a proporção de hipertensos que se encontram diagnosticados e controlados

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial.

Realização de rastreios da Hipertensão Arterial.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 3

Título: Reduzir a prevalência de fumadores

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial.

Realização de rastreios da Hipertensão Arterial.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 4

Título: Reduzir a prevalência de obesos

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial.

Realização de rastreios da Hipertensão Arterial.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 5

Título: Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial.

Realização de rastreios da Hipertensão Arterial.

Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 6

Título: Melhorar a gestão do stress

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco.

Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a promoção da saúde mental.

Problema n.º 3

Título: Abuso do tabaco, abuso do álcool e substâncias psicoativas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde Escolar)

Objetivo n.º 1

Título: Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população do concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à comunidade sobre prevenção do tabagismo/alcoolismo e substâncias psicoativas e dos riscos associados (campanhas informativas e educativas na rua envolvendo os vários parceiros comunitários), no âmbito da promoção de uma vida livre sem tabaco/álcool/substâncias psicoativas.

Objetivo n.º 2

Título: Prevenir a iniciação do consumo de tabaco/álcool/substâncias psicoativas nos jovens.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à comunidade sobre prevenção do tabagismo/alcoolismo e substâncias psicoativas e dos riscos associados (campanhas informativas e educativas na rua envolvendo os vários parceiros comunitários), no âmbito da promoção de uma vida livre sem tabaco/álcool/substâncias psicoativas.

Problema n.º 4

Título: Perturbações depressivas e prevenção do Suicídio (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil (NACJR; SNIPI;CPCJ); Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Núcleo Local de Inserção - Rendimento Social de Inserção).

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título: Reduzir o impacto das perturbações mentais e contribuir para a promoção da saúde mental da comunidade.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental.

Objetivo n.º 2

Título: Prevenção nas áreas da depressão e suicídio nos jovens do 3º ciclo.

Descrição: Implementação do Projeto "+ Contigo" no 3º ciclo do Ensino Básico.

Objetivo n.º 3

Título: Prevenção dos maus tratos na Infância.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas às crianças, famílias docentes/não docentes , no âmbito da promoção da saúde mental.

Objetivo n.º 4

Título: Prevenção dos maus tratos no Idoso

Descrição: Identificação e despiste de situações de maus tratos e de isolamento.
Melhorar a proximidade com a população
Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental

Objetivo n.º 5

Título: Prevenção do Burnout.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental.
Comemoração do dia da saúde mental, envolvendo os parceiros da comunidade

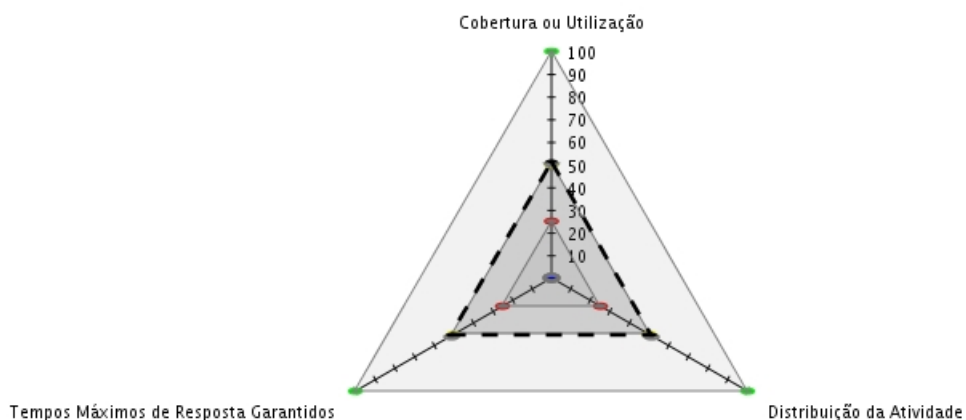
4. Plano de Ação

| Visão Global do Plano de Ação | IDG 2017 - 8.3 | IDG 2018 - 44.3 |
|--|-----------------------|------------------------|
| Desempenho Assistencial | IDS 2017 - 8.3 | IDS 2018 - 44.3 |
| Acesso | 2017 | 2018 |
| Cobertura ou Utilização | 0 | 51 |
| Distribuição da Atividade | 0 | 51 |
| Tempos Máximos de Resposta Garantidos | 0 | 51 |
| Resultado Subárea | 0 | 51.0 |
| Gestão da Saúde | 2017 | 2018 |
| Criança e Adolescência | - | 30 |
| Saúde Reprodutiva | - | 30 |
| Saúde do Adulto | - | 30 |
| Saúde do Idoso | - | 30 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Gestão da Doença | 2017 | 2018 |
| Reabilitação | - | 30 |
| Saúde Mental | - | 51 |
| Abordagem Paliativa | - | 51 |
| Doença Crónica | 0 | 51 |
| ECCI | 50 | 51 |
| Resultado Subárea | 25 | 51.0 |
| Intervenção Comunitária | 2017 | 2018 |
| Saúde Escolar | 0 | 31 |
| Intervenção Precoce | - | 30 |
| Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco | - | 30 |
| Núcleo Local de Inserção | - | 30 |
| Comissão de Proteção de Jovens em Risco | - | 30 |
| Equipa de Prevenção da Violência em Adultos | - | 30 |
| Rede Social | - | 30 |
| Resultado Subárea | 0 | 31.0 |
| Satisfação de Utentes | 2017 | 2018 |
| Satisfação de Utentes | - | 30 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Serviços | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Serviços de Carácter Assistencial | 2017 | 2018 |
| Serviços de Carácter Assistencial | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Serviços de Carácter não Assistencial | 2017 | 2018 |
| Atividades de Governação Clínica no ACES | - | - |
| Outras Atividades não Assistenciais | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Qualidade Organizacional | IDS 2017 - | IDS 2018 - |

| Melhoria Contínua da Qualidade | 2017 | 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
| Acesso | - | 51 |
| Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Segurança | 2017 | 2018 |
| Segurança de Utentes | - | 51 |
| Segurança de Profissionais | - | 51 |
| Gestão do Risco | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Centralidade no Cidadão | 2017 | 2018 |
| Centralidade no Cidadão | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Formação Profissional | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Formação Interna | 2017 | 2018 |
| Formação da Equipa Multiprofissional | - | 51 |
| Formação de Internos e Alunos | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Formação Externa | 2017 | 2018 |
| Serviços de Formação Externa | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Atividade Científica | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 2017 | 2018 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Trabalhos de Investigação | 2017 | 2018 |
| Trabalhos de Investigação | - | 51 |
| Resultado Subárea | - | - |

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 14 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 15 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 16 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias ,pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCCCB; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância.

População abrangida: População residente no Concelho.
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE).

População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar.

População abrangida: Alunos

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).

População abrangida: População residente no Concelho.
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Programa Nacional das Pessoas Idosas (PNPI).

População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e despistar situações de maus tratos; Prevenir vitimação e isolamento.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Rede Social.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espetável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 10

Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 11

Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCCCB participou.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 12

Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.

População abrangida: População adulta residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCCCB.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 13

Objeto e âmbito: Projeto Acerte o Passo.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h

Resultados esperados: Melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 14

Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h

Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 15

Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza.

População abrangida: População carenciada residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Atividade n.º 16

Objeto e âmbito: Saúde reprodutiva.

População abrangida: Comunidade de etnia cigana.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Aquisição de competências na área da saúde reprodutiva e materno-infantil.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Gestão da Saúde

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 14 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 15 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 16 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias ,pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCCCB; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE).

População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar.

População abrangida: Alunos

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Programa Nacional das Pessoas Idosas (PNPI).

População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e despistar situações de maus tratos; Prevenir vitimação e isolamento.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Rede Social.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 10

Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 11

Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCCCB participou.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;

Atividade n.º 12

Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.

População abrangida: População adulta residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCCCB.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Atividade n.º 13

Objeto e âmbito: Projeto Acerte o Passo.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h

Resultados esperados: Melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 14

Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h

Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 15

Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza.

População abrangida: População carenciada residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 16

Objeto e âmbito: Saúde reprodutiva.

População abrangida: Comunidade de etnia cigana.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

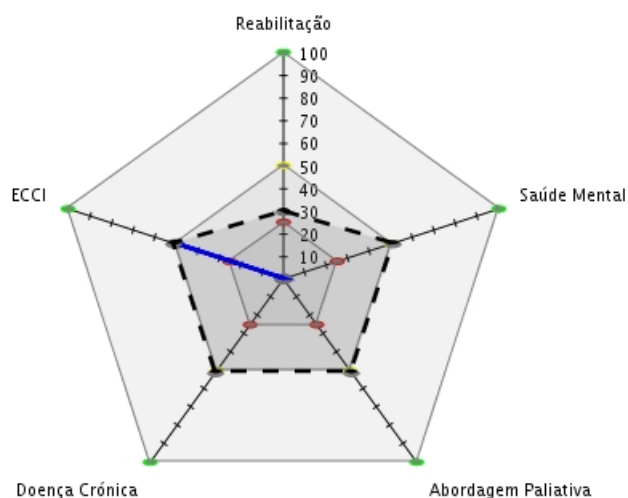
Resultados esperados: Aquisição de competências na área da saúde reprodutiva e materno-infantil.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Gestão da Doença



Cronograma

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 13 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias ,pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCCCB; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Doença Crónica; Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Doença Crónica; Saúde Mental; Reabilitação; Abordagem Paliativa;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.

Dimensões associadas: Doença Crónica; Saúde Mental; Reabilitação; Abordagem Paliativa;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE).

População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).

Dimensões associadas: Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCI;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Programa Nacional das Pessoas Idosas (PNPI).

População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e despistar situações de maus tratos; Prevenir vitimação e isolamento.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCI;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Rede Social.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espetável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCI;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCI;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCCCB participou.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCI;

Atividade n.º 10

Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.

População abrangida: População adulta residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCCCB.

Dimensões associadas: Saúde Mental;

Atividade n.º 11

Objeto e âmbito: Projeto Acerte o Passo.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h

Resultados esperados: Melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Reabilitação; Saúde Mental; Doença Crónica;

Atividade n.º 12

Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h

Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Doença Crónica; Saúde Mental; Reabilitação;

Atividade n.º 13

Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza.

População abrangida: População carenciada residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

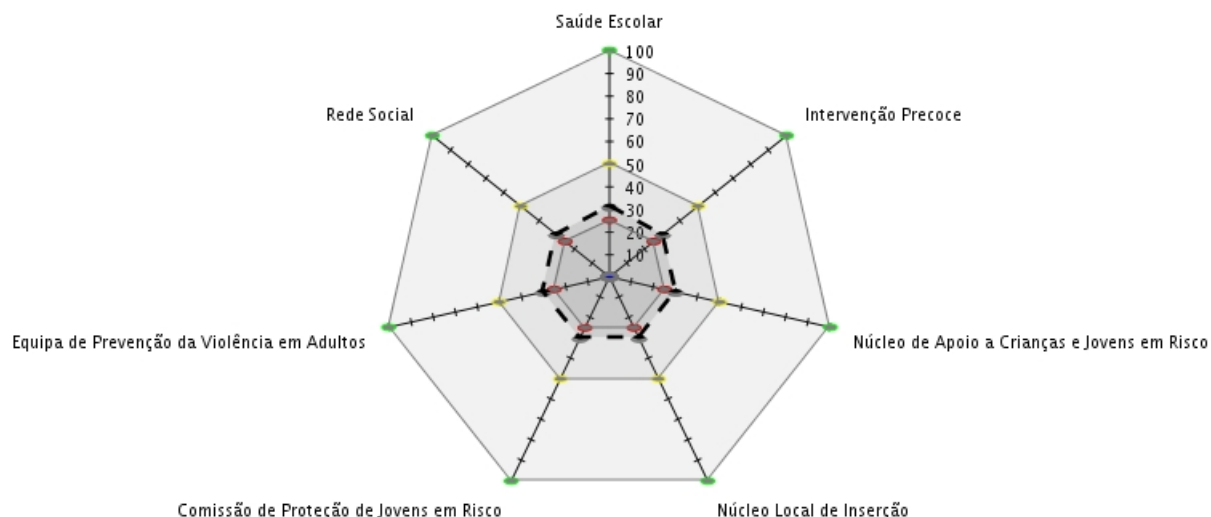
Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Saúde Mental; Doença Crónica;

Intervenção Comunitária



Cronograma

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 14 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias ,pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCCCB; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Intervenção Precoce; Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE).

População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).

Dimensões associadas: Saúde Escolar;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar.

População abrangida: Alunos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.

Dimensões associadas: Saúde Escolar;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Programa Nacional das Pessoas Idosas (PNPI).

População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e despistar situações de maus tratos; Prevenir vitimação e isolamento.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.

Dimensões associadas: Núcleo Local de Inserção; Rede Social;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Rede Social.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.

Dimensões associadas: Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 10

Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Rede Social; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Saúde Escolar; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;

Atividade n.º 11

Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCCCB participou.

Dimensões associadas: Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Saúde Escolar; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;

Atividade n.º 12

Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.

População abrangida: População adulta residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCCCB.

Dimensões associadas: Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 13

Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza.

População abrangida: População carenciada residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Rede Social; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Intervenção Precoce;

Atividade n.º 14

Objeto e âmbito: Saúde reprodutiva.

População abrangida: Comunidade de etnia cigana.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Aquisição de competências na área da saúde reprodutiva e materno-infantil.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Satisfação de Utentes

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Satisfação dos utentes - Assegurar que as funções de governação, coordenação e ação local, centradas no utente, são devidamente alinhadas pelo mesmo diapasão, com respeito pelas dimensões da efetividade, eficiência, acesso, segurança, equidade, adequação, oportunidade, continuidade e respeito. A principal missão da UCCCB é potenciar e reconhecer a qualidade e a segurança da prestação de cuidados de saúde, garantindo os direitos dos utentes na sua relação com o sistema de saúde, e, em simultâneo promovendo e disseminando uma melhoria contínua da Qualidade, junto da população da sua área de abrangência onde se incluem os parceiros institucionais.

Elaboração de um instrumento de colheita de dados, certificado pelo gabinete da qualidade para avaliação da satisfação dos utentes da UCCCB

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 14 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 15 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 16 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias ,pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCCCB; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.

População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJC).

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE).

População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar.

População abrangida: Alunos

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h

Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h

Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Programa Nacional das Pessoas Idosas (PNPI).

População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e despistar situações de maus tratos; Prevenir vitimação e isolamento.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Rede Social.

População abrangida: População residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 10

Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 11

Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).

População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCCCB participou.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12

Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.

População abrangida: População adulta residente no Concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h

Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCCCB.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 13

Objeto e âmbito: Projeto Acerte o Passo.

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h

Resultados esperados: Melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 14

Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua

População abrangida: População residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h

Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 15

Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza.

População abrangida: População carenciada residente no concelho.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 16

Objeto e âmbito: Saúde reprodutiva.

População abrangida: Comunidade de etnia cigana.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h

Resultados esperados: Aquisição de competências na área da saúde reprodutiva e materno-infantil.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Identificação: Reuniões do conselho geral da Unidade

Identificação dos profissionais envolvidos: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Nº de horas contratualizadas: 4

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 2

Identificação: Reuniões do conselho de intervenção da Unidade

Identificação dos profissionais envolvidos: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Nº de horas contratualizadas: 4

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 3

Identificação: Reunião de coordenadores de todas as unidades funcionais.

Identificação dos profissionais envolvidos: Coordenadores das UCC's, UCSP's, URAP e USP

Nº de horas contratualizadas: 3

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Identificação: Ausência do SGQ

Definição do processo: Implementar normas, procedimentos, guia de acolhimento do utente e colaboradores

Resultado esperado: Acreditação da Unidade

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Segurança

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Implementar estratégia de intervenção para a prevenção e redução de quedas: Elaboração de um manual de procedimentos dirigidos aos utentes e prestadores informais.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes;

Atividade n.º 2

Prevenir a ocorrência de úlceras de pressão - Implementar praticar para avaliar, prevenir e tratar as úlceras de pressão.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes;

Atividade n.º 3

Implementar medidas preventivas de ocorrência/recorrência de incidentes.

Dimensões associadas: Segurança de Profissionais;

Centralidade no Cidadão

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Identificar e disseminar boas práticas.

Implementar mecanismos para a melhoria contínua da qualidade, visando a centralidade do cidadão.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Formação Profissional

Formação Interna

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Título: Reabilitação do utente com alterações da mobilidade

Formador: Luisa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira

Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago

Descrição: Aprofundar conhecimentos sobre o síndrome da imobilidade

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: Barreira física e arquitetónica

Formador: Nelson Gravelho Cardoso

Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago

Descrição: Aprofundar conhecimentos sobre alteração/diminuição das barreiras físicas e arquitetónicas.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Abordagem sistemática no tratamento de feridas

Formador: Maria do Carmo Gonçalves

Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago

Descrição: Adquirir conhecimentos sobre os tratamentos de feridas, reduzir o tempo de tratamento.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago

Descrição: Adquirir conhecimentos sobre qualidade em serviço

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Formação Externa

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Cuidados Paliativos

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 2

Suporte avançado de vida

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 3

Competências comunicacionais

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 4

Coaching Parental

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Coaching Parental

Dimensões associadas:

Atividade n.º 2

Violência na Intimidade

Dimensões associadas:

Atividade n.º 3

Prevenção do Burnout

Dimensões associadas:

Atividade n.º 4

Educar para capacitar - A visão da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Dimensões associadas:

Trabalhos de Investigação

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Satisfação dos utentes - Assegurar que as funções de governação, coordenação e ação local, centradas no utente, são devidamente alinhadas pelo mesmo diapasão, com respeito pelas dimensões da efetividade, eficiência, acesso, segurança, equidade, adequação, oportunidade, continuidade e respeito. A principal missão da UCCCB é potenciar e reconhecer a qualidade e a segurança da prestação de cuidados de saúde, garantindo os direitos dos utentes na sua relação com o sistema de saúde, e, em simultâneo promovendo e disseminando uma melhoria contínua da Qualidade, junto da população da sua área de abrangência onde se incluem os parceiros institucionais.

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Reabilitação do utente com alterações da mobilidade;
Barreira física e arquitetónica;
Abordagem sistemática no tratamento de feridas;
Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco.

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:

80.0

% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:

80.0

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:

80.0

% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:

80.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

| Área Assistencial | Período | Frequência | Hr. Sem. Ativ. | MF | EF | SC | Total Horas | Fundamentação |
|-------------------|-------------|------------|----------------|----|----|----|-------------|---------------|
| Carteira Básica | Dias Semana | 7x Semana | 35 | 1 | 8 | 2 | 11.0 | |

Profissionais

| Área Assistencial | Período | Frequência | Hr. Sem. Ativ. | MF | EF | SC | Total Horas | Fundamentação |
|-------------------|-------------|------------|----------------|----|----|----|-------------|---------------|
| Carteira Básica | Dias Semana | 7x Semana | 35 | 1 | 8 | 2 | 11.0 | |

Recursos Físicos

Comunicações

| Descrição | Quat. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|-----------|-------|-------|----------|-----------|---------------|
| Telemóvel | 4 | | | | |
| Telefone | 5 | | | | |

Sistemas de informação

| Descrição | Quat. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|--------------------------|-------|-------|----------|-----------|---------------|
| Computadores portáteis | 2 | | | | |
| Computadores desktops | 5 | | | | |
| Tablets | 4 | | | | |
| Discos externos | 2 | | | | |
| Pen drive | 2 | | | | |
| Impressoras multifunções | 3 | | | | |

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

| Descrição | Quat. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|---|--------------|--------------|-----------------|------------------|----------------------|
| Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (Automático) | 6 | | | | |
| Oxímetro de Dedo Portátil - Medidor de Pulsação e Saturação de Oxigênio | 2 | | | | |
| Glucómetro | 12 | | | | |
| Aparelho Medidor INR | 2 | | | | |
| Estetoscópio | 2 | | | | |
| Otoscópio | 1 | | | | |
| Termómetro auricular | 2 | | | | |
| Pedaleiras | 2 | | | | |
| Tábua de Freeman | 2 | | | | |
| Pesos vários (0,5Kg, 1Kg, 1,5Kg, 2Kg) | 6 | | | | |
| Exercitador de dedos | 2 | | | | |
| Exercitador de mãos | 4 | | | | |
| Bolas anti-stress | 6 | | | | |
| Canadianas | 4 | | | | |
| Andarilho | 2 | | | | |
| Cama articulada | 2 | | | | |
| Colchão anti-escaras | 6 | | | | |
| Faixas elásticas diversas resistências | 12 | | | | |
| Equipamentos de pressoterapia | 1 | | | | |

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 5000 €

| Descrição | Quat. | Valor | Observações |
|------------------|-------|-------|---|
| Website da UCCCB | 1 | 5000 | Promover e disseminar uma melhoria contínua da qualidade junto da população |

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

9.2 Declaração de Incompatibilidades (USF-B)