

## Colaboradores

Nome do colaborador	Grupo Profissional
Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente	Enfermeiro Chefe; Coordenadora da UCCCB
Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	Enfermeiro; Especialista de Reabilitação
Isabel Maria Dias Antunes	Médico; Pós Graduado em Cuidados Paliativos
Maria da Graça G. David Coelho e de A. Moura	Higienista Oral
João Manuel Andrade Curado Sal	Assistente Operacional
Maria Carmo Gonçalves	Farmacêutico
Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves	Enfermeiro; Mestre em Cuidados Paliativos
Ana Maria Lucas Ferreira	Assistente Operacional
Maria Piedade Chaves Valente	Enfermeiro; Especialista de Saúde Comunitária
Serviço Social da ULSCB,EPE	Assistente Social
Psicólogo da ULSCB,EPE	Psicólogo
Nutricionista da ULSCB,EPE	Nutricionista

## Horário de funcionamento

Presença física nos dias úteis  
das 08:00h às 17:00h

### Para além deste horário:

- São assegurados serviços mínimos em todos os Programas da Carteira de Serviços da UCCCB.
- Disponíveis 24 horas em:  
<https://ucccb.pt>
- Na ausência de colaborador na UCCCB, é favor dirigir-se ao Segurança do Centro de Saúde de São Tiago.

### **Contactos:**

**Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco**  
( Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE)

**Centro de Saúde de São Tiago**

**Rua António Sérgio, n° 10**

**6000-172 Castelo Branco**

**Telefone: 272 340 290**

**E-mails: [ucccastelobranco@gmail.com](mailto:ucccastelobranco@gmail.com)**

**e [ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt](mailto:ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt)**

VIII actualização do Guia de Acolhimento do Utente—junho de 2019

<sup>1</sup> Não dispensa a leitura do Manual de Acolhimento do Utente, disponível nas instalações da UCCCB e em <https://ucccb.pt>



# GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE NA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO (UCCCB)

**UCCCB**  
pelo bem da saúde.

## Estimado(a) utente

da

### Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)

#### ***Seja bem-vindo!***

Este guia de acolhimento<sup>1</sup> pretende facultar-lhe informação para conhecer melhor a organização e funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco.

As Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), estão previstas no âmbito da criação dos Agrupamentos de Centros de Saúde, e têm por missão contribuir para a melhoria do estado de saúde da população da área geográfica de intervenção, visando a obtenção de ganhos em saúde (...).

( Despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril; Diário da República, 2.ª série - N.º 74 - 16 de Abril de 2009).

<sup>1</sup> Não dispensa a leitura do Manual de Acolhimento do Utente, disponível nas instalações da UCCCB e em <https://ucccb.pt>

VIII actualização do Guia de Acolhimento do Utente—junho de 2019

## Missão

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco promove a saúde nas diferentes fases do ciclo de vida do indivíduo, no seu contexto familiar e social, em todo o concelho de Castelo Branco. Presta cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário.

Está especialmente direccionado para as pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença, que requeiram acompanhamento próximo.

Atua também na educação para a saúde e na integração em redes de apoio à família. Desenvolve o seu trabalho em articulação com todos os profissionais dos cuidados de saúde e com os parceiros locais, implementando projetos de intervenção comunitária e prestando cuidados de saúde de proximidade.

## Carteira de Serviços

### **Programas da carteira de serviços:**

Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil;

Programa Nacional de Saúde Escolar;

Programa Nacional de Saúde Mental;

Programa Nacional para as Pessoas Idosas;

Rede Social;

Rendimento Social de Inserção;

Cuidados Continuados Integrados e

Cuidados Paliativos;

Qualidade na Saúde.