

Manual de Acolhimento para Novos Colaboradores



UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE
CASTELO BRANCO (UCCCB)



Fotografia por: Nuno Roberto do Serviço de Investigação Formação e Ensino da ULSCB,EPE



Índice

1. Introdução.....	3
1.1-Ao Novo Colaborador	4
1.2-Objetivo e Metodologia	4
2. UCCCB	5
2.1- Atividade Desenvolvida	6
3. Concelho de Castelo Branco	7
4. Política de Qualidade	8
5. Estrutura Organizacional.....	9
5.1- Organograma da UCCCB	9
6. Normas e Procedimentos da UCCCB	10
6.1- Identificação Profissional.....	10
6.2- Legislação de Interesse Geral	10
6.3- Integração	10
7. Higiene, Segurança e Saúde no trabalho.....	12
8. Contactos.....	13
9. Anexos	14
Anexo 1 - Fluxograma de receção do novo colaborador	
Anexo 2 - Compromisso de confidencialidade do colaborador	
Anexo 3 - Compromisso de confidencialidade do aluno	
Anexo 4 – Autorização da divulgação de Imagem	

Índice de figuras

FIGURA 1 - Logótipo da UCCCB.....	6
FIGURA 2 - Mapa do Distrito de Castelo Branco	7
FIGURA 3 - Organograma da UCCCB.....	9

1. Introdução

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (à frente designada de UCCCB), tem procurado ao longo destes anos de atividade (desde 3 de fevereiro de 2014), com a melhoria das condições físicas de prestação de cuidados de saúde, responder de forma mais satisfatória às necessidades e expectativas dos seus utentes, e paralelamente contribuir para uma maior motivação dos seus colaboradores, e de forma indirecta para uma melhor qualidade do seu trabalho. A maior adequabilidade do espaço, o maior conforto disponibilizado, acarreta desde logo uma maior responsabilização a todos nós sem excepção, utentes, e por maioria de razão aos colaboradores, no respeito pela conservação e preservação dos equipamentos, que dependem inteiramente da vigilância e atenção que lhes dispensarmos, e esperamos merecer o seu contributo.

Para além da importância da apresentação e da dignidade da nossa “casa”, a excelência do serviço que se persegue, o sucesso ou o fracasso do esforço de todos nós, depende bem mais da qualidade intrínseca dos seus colaboradores, da sua atitude para com a instituição e para com aqueles que com ele a partilham, e ainda mais para com aqueles de quem cuidamos. A solidariedade e a tolerância, são qualidades necessárias, na aceitação das diferenças incontornáveis entre as múltiplas personalidades que se completam, no respeito e na valorização pelo trabalho - que se exige empenhado - de cada profissional, e que contribui decisivamente para o indispensável espírito de grupo.

A permanente procura de valorização dos seus colaboradores e a disponibilização dessa valorização, a humildade, a disponibilidade, a responsabilidade, serão contributos decisivos para o nosso objetivo.

Formas mais experimentadas, exigentes e rigorosas de gestão têm vindo a ser implementadas na área da saúde, obrigando a uma adequação nem sempre pacífica nem fácil aos colaboradores, obrigando a um esforço suplementar aos que se procuram integrar nesta nova realidade, que todos esperamos que venha a ser bem sucedida.

Contamos todos com o vosso saber, com o vosso entusiasmo, a bem daqueles de quem cuidamos e do Serviço Nacional de Saúde (SNS). Os utentes legitimamente esperam isso de todos nós.

1.1-Ao Novo Colaborador

Seja bem-vindo!

É com enorme satisfação que o recebemos na Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB). Sabemos que o momento de entrada de um novo colaborador numa instituição determina o sucesso e a rapidez da sua integração. Por este motivo, concebemos este Manual de Acolhimento, que surge como um instrumento facilitador no processo de acolhimento e integração. Foi elaborado com o intuito de tornar a sua integração e adaptação mais simples e agradável (Anexo 1).

Qualquer dúvida que surja após a leitura deste manual deverá ser colocada ao Coordenador da UCCCB (Enfermeiro Chefe, Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente).

Queremos ainda desejar-lhe o maior sucesso na sua atividade na UCCCB.

1.2-Objetivos e Metodologia

O presente Manual de Acolhimento tem como principal objetivo fornecer, aos novos colaboradores da UCCCB, informações sobre esta, de modo a facilitar a sua integração na Unidade, bem como na Unidade Local de Saúde de Castelo Branco (ULSCB) e respetivo Centro de Saúde de S. Tiago, onde a Unidade tem as suas instalações físicas.

Permitir-lhe-á tomar conhecimento rápido da estrutura organizacional e do funcionamento da UCCCB aos mais variados níveis, devidamente enquadrados nos objetivos gerais da unidade e nas suas áreas estratégicas de atuação.

Este Manual, na sua 9ª versão, foi elaborado sob a coordenação de Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Enfermeiro Chefe, Especialista em Saúde Comunitária, e Coordenadora da Unidade, tendo em conta as opiniões de todos os colaboradores da UCCCB.

2. UCCCB

A UCCCB, iniciou atividades em 3 de fevereiro de 2014, após um processo de avaliação externo e auditoria efetuada pela Equipa Regional de Acompanhamento do Centro (ERA), a 15 de maio de 2014.

No âmbito da reforma dos Cuidados de Saúde Primários, o Decreto- Lei nº 28/ 2008 de 22 de Fevereiro, criou os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) do Serviço Nacional de Saúde e estabeleceu o seu regime de organização e funcionamento. O despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril, aprovou o Regulamento da Organização e Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade. À posteriori o Decreto – Lei nº318/2009 de 2 de Novembro, criou a Unidade Local de Saúde (ULS) de Castelo Branco, por integração do Hospital Amato Lusitano , com os agrupamentos de Centros de Saúde da Beira Interior Sul e do Pinhal Interior Sul, que incluem os seguintes Centros de Saúde : Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Penamacor, Vila Velha de Ródão, Oleiros, Proença-a-Nova, Sertã, e Vila de Rei.

A nova estrutura organizacional dos Centros de Saúde assenta em pequenas unidades funcionais. A Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC), é uma unidade funcional e a sua atividade desenvolve-se com autonomia organizativa e técnica em intercooperação com as demais unidades funcionais.

Como já foi referido o Despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril, aprova o Regulamento da Organização e Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade.

O logótipo, representado na figura 1, representando a torre de um castelo, foi desenhado em 2009, aquando da candidatura da UCCCB, por um Web designer. A sua justificação, prende-se com o seguinte: “A construção do território passou sempre pela imposição de marcas de presença e de ocupação, como por exemplo, os castelos, as fortalezas e fortins. Mas trata-se, também, de marcas monumentais de grande expressividade retórica. Os castelos e fortalezas eram estruturas funcionais, desempenhando o papel de defesa e de enquadramento da exploração deste ou daquele território, mas também se destinavam a prevalecer na paisagem como sinais de poder e polos de regramento da ocupação populacional.”

A UCCCB pretende deixar também o seu legado, pelos cuidados de saúde que presta à população do Concelho de Castelo Branco.



FIGURA 1 - Logótipo da UCCCB

A obtenção de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados prestados pelos colaboradores da UCCCB, é o seu objetivo prioritário.

2.1- Atividade Desenvolvida

A missão centra-se na “ (...) prestação de cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e actua, ainda, na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família e na implementação de unidades móveis de intervenção ” .

O compromisso assistencial da UCCCB é constituído pela prestação de cuidados que consta da carteira de serviços, ora apresentada, e que incluem os seguintes programas:

PROGRAMAS DA CARTEIRA DE SERVIÇOS

- 1) Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil;
- 2) Programa Nacional de Saúde Escolar;
- 3) Programa Nacional de Saúde Mental;
- 4) Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas;
- 5) Rede Social;
- 6) Rendimento Social de Inserção;
- 7) Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos;
- 8) Qualidade na Saúde.

3. Concelho de Castelo Branco

O compromisso assistencial da UCCCB concretamente no que concerne à sua população alvo, intervém na área geodemográfica do concelho de Castelo Branco,

O concelho de Castelo Branco, com uma área de 1440 Km², insere-se na NUT II Centro e NUT III Beira Interior Sul. Dista 250Km de Lisboa e 260Km do Porto. Faz fronteira a norte com o concelho do Fundão; a sul com o de Vila Velha de Ródão e com o rio Tejo que o separa da vizinha província espanhola de Cáceres. A oeste o concelho de Castelo Branco é limitado pelos concelhos de Oleiros e Proença-a-Nova e a este pelo concelho de Idanha-a-Nova, representado na figura 2.

O concelho de Castelo Branco abrange 19 freguesias, com um total de 52703 habitantes, segundo o INE , Anuário Estatístico da Região Centro, 2017.

A única freguesia urbana é a de Castelo Branco. Alcains e união de freguesias de Cebolais de Cima e Retaxo são medianamente urbanas. As restantes são todas rurais: Alameda, Benquerenças, união de freguesias de Póvoa de Rio de Moínhos e Caféde, união de freguesias de Escalos de Baixo e Mata, união de freguesias de Escalos de Cima e Lousa, união de freguesias de Freixial do Campo e Juncal do Campo, Lardosa, Louriçal do Campo, Malpica do Tejo, Monforte da Beira, união de freguesias de Ninho do Açor e Sobral do Campo, Salgueiro do Campo, Santo André das Tojeiras, São Vicente da Beira, Sarzedas, e Tinalhas.

Os 53731 utentes inscritos nas três unidades de cuidados de saúde personalizados e na unidade de saúde familiar, repartem-se fundamentalmente pelas equipas que exercem a sua atividade na cidade de Castelo Branco, no Centro de Saúde de S. Tiago e no Centro de Saúde de S. Miguel.



FIGURA 2 - Mapa do Distrito de Castelo Branco

4. Política de Qualidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB), assume-se, no presente e no futuro, como uma unidade de saúde moderna e inovadora, centrando os seus esforços no objectivo primordial que é a satisfação da comunidade que serve.

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB), afigura-se como um centro de competências e de permanente aquisição, produção, divulgação de conhecimentos e valorização dos seus colaboradores, na prestação de cuidados de saúde.

Tem como instrumento essencial orientar e gerir os cuidados de saúde numa perspectiva de Gestão pela Qualidade. O planeamento e desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade é realizado tendo por base os princípios da Melhoria Contínua.

Assumimos o compromisso de cumprir a legislação em vigor.

Toda a política de gestão da qualidade deve compatibilizar a excelência dos cuidados prestados com níveis de eficiência e produção, capazes de assegurar a viabilidade económica, visando a obtenção de ganhos em saúde.

Para que a política da qualidade da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB), seja uma realidade, o profissional e o utente devem ser respeitados na sua dignidade, sendo apoiados nas suas dificuldades e incentivada a sua capacidade de colaboração.

Castelo Branco, 18 de Agosto de 2014

O Gestor de Topo

5. Estrutura Organizacional

5.1- Organograma da UCCCB

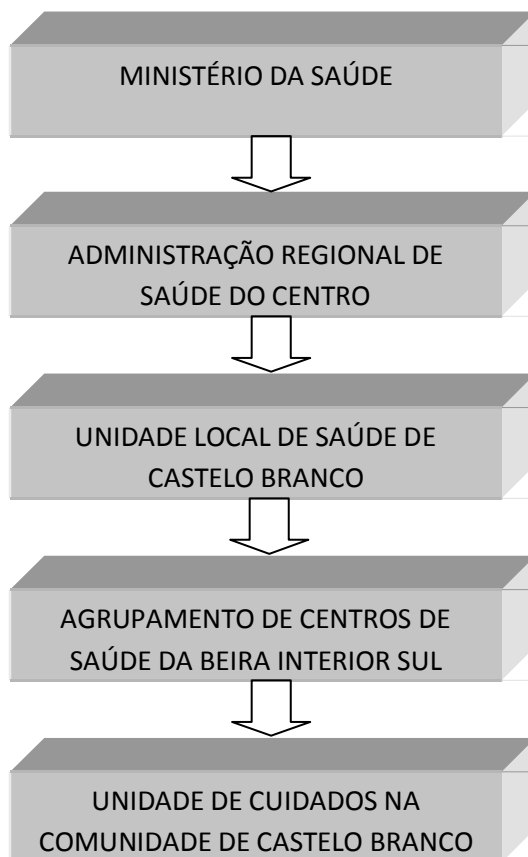


FIGURA 3 - Organograma da UCCCB

6. Normas e Procedimentos da UCCCB

A UCCCB, rege-se por um conjunto de normas e regras próprias que se destinam a disciplinar a atuação dos vários grupos profissionais, com vista à otimização da resposta às necessidades de preservação da saúde dos utentes e dos profissionais.

6.1- Identificação do colaborador

Aquando do início de funções na ULSCB, é fornecido ao novo colaborador um cartão de identificação, onde consta o nome e a sua categoria profissional, de uso obrigatório na lapela ou local alternativo que permita a fácil identificação. A sua conservação é da estrita responsabilidade do colaborador.

6.2- Legislação de Interesse Geral

Todos os colaboradores no exercício das suas funções têm deveres e direitos, e deles poderão usufruir se plena e conscientemente conhecerem o seu enquadramento legal e o espírito que preside à sua elaboração.

Para qualquer esclarecimento, ou informação, deverão contactar o Serviço de Pessoal da ULSCB.

6.3- Integração

Todos os colaboradores da UCCCB, deverão ter em conta os seguintes pontos:

- a) Ter presente que o prioritário é a prestação de cuidados de saúde de Qualidade.
- b) É exigido o respeito e o cumprimento pelas regras, pela hierarquia, bem como o dever de lealdade e cooperação para com os outros colaboradores da unidade.
- c) Todas as categorias profissionais e alunos, estão sujeitos ao rigoroso sigilo profissional, com abstenção completa de relatos ou comentários, quer dentro quer fora da instituição, sob pena de sobre si recaírem processos disciplinares e/ou de responsabilidade civil. Assumem, por escrito, o compromisso com o respeito pela confidencialidade de dados dos utentes da UCCCB (Anexos 2 e 3).
- d) Têm a liberdade de autorizar a divulgação da imagem nos diferentes meios de

Manual de Acolhimento para Novos Colaboradores
comunicação (anexo 4).

e) Têm o dever da procura da sua permanente atualização profissional.

7. Higiene, Segurança e Saúde no trabalho

No Centro de Saúde de S. Tiago, as atividades de Higiene e Segurança são asseguradas pela Unidade Local de saúde de Castelo Branco, EPE.

8. Contactos

Morada: Centro de Saúde de S. Tiago
Rua Dr. António Sérgio, nº10,
6000-172 Castelo Branco

Telefone: 272 340 290

Extensões: 3329, 3331 e 3332

E-mail: ucccastelobranco@gmail.com

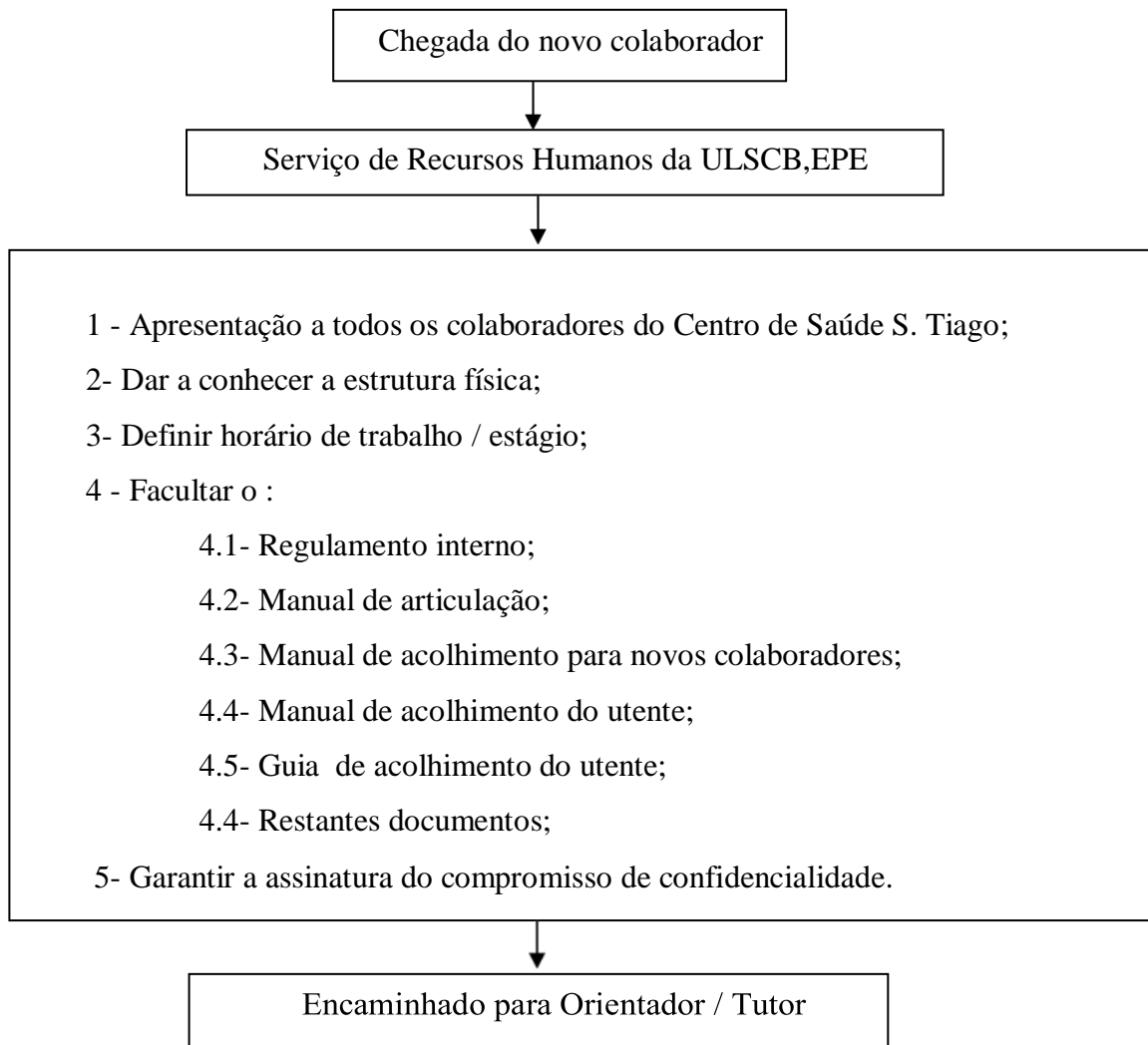
e

ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt


Página Web: <https://ucccb.pt>

9. Anexos

Anexo 1 - Fluxograma de recepção do novo colaborador



O novo colaborador tem espaços comuns à sua disposição, nomeadamente:

- Bar;
- Biblioteca;
-  ;
- Parque de estacionamento exclusivo para funcionários;
- Cacifo localizado no corredor interno das instalações da UCCCB;
- Telefone: Para efetuar chamadas internas terá que marcar os dígitos da extensão para onde deseja falar (tabela dos números internos disponível em cada gabinete, em dossier debaixo do telefone). Ligar para o exterior, falar com orientador/tutor;
- Circuito de lavagem de fardamento: Poderá entregar o seu fardamento profissional, devidamente identificado com o nome, a uma assistente operacional, ou depositar no cesto para esse efeito no piso -1, na sala de tratamento de roupas.



COMPROMISSO DE CONFIDENCIALIDADE

Eu, _____ ,
declaro que fui informado(a) e comprometo-me com a adesão e respeito pela
Confidencialidade e Proteção de Dados¹ e asseguro no decurso da minha atividade os
seguintes procedimentos:

- Não comunicar nem divulgar a palavra passe de acesso dos aplicativos informáticos;
- Não incluir nenhum dado de carácter pessoal ou identificativo dos utentes em nenhum trabalho ou estudo;
- Toda a informação sobre os utentes deve ser destruída.

UCCCB, ___/___/_____

Assinatura _____

Categoria profissional _____

¹ Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.



COMPROMISSO DE CONFIDENCIALIDADE

Eu, _____,

aluno de _____,

declaro que fui informado(a) e comprometo-me com a adesão e respeito pela Confidencialidade e Protecção de Dados² e asseguro no decurso da minha atividade os seguintes procedimentos:

- Não incluir nenhum dado de carácter pessoal ou identificativo dos utentes em nenhum trabalho ou estudo;
- Toda a informação sobre os utentes deve ser destruída.

UCCCB, ___/___/_____

Assinatura _____

² Regulamento Geral de Protecção de Dados (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016



AUTORIZAÇÃO DA DIVULGAÇÃO DE IMAGEM

Eu, _____ ,

autorizo/ não autorizo (riscar o que não interessa) a recolha de imagens obtidas durante a realização das atividades da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB), onde eventualmente poderá aparecer a minha imagem e possível divulgação da mesma através do jornal/revista, redes sociais e/ou Site da Internet.

UCCCB, ___/___/___

Assinatura _____

Categoria profissional _____

Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016

Este documento faz parte integrante do Manual de Acolhimento para Novos Colaboradores disponível para consulta nas instalações da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB) situada no Centro de Saúde de São Tiago, e em <https://ucccb.pt> (IX atualização do Manual de Acolhimento para Novos Colaboradores - outubro de 2019)