

CARTA DE COMPROMISSO - 2020

UCC Castelo Branco

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Beira Interior Sul, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Castelo Branco representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2020, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2019, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2020, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2020.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelos Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2020, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2020 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Beira Interior
Sul

O Coordenador da UCC Castelo Branco

.....

.....

Plano de Ação 2020

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	2
3. Visão Global do Plano de Ação	3
4. Problemas e Objetivos	5
5. Atividades	7
6. Plano de Formação	94
7. Recursos	98
8. IDG	100
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	110

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Morada: Av. Antnio Srgio, 10 - Apartado 110, 6000-172 Castelo Branco

Tipo: UCC

Data início de atividade: 03-02-2014

Contratualização

Mês de início da contratualização 2020: 1 **Nº meses contratualizados no ano 2020:** 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 53454 **Data Parecer Técnico:** 08-08-2013

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	17:00	08:00	13:00	08:00	13:00

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Enfermeiro: LUISA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA

Médico: ISABEL MARIA DIAS ANTUNES

Outro: ANA MARIA LUCAS FERREIRA

Profissionais

Médicos **N.º Total: 0.14**

Vínculo	Provimto	% ETC	Utentes	UP
ISABEL MARIA DIAS ANTUNES				

Enfermeiros **N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provimto	% ETC
LUISA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA		

MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE

MARIA PIEDADE CHAVES VALENTE

MARIA VALENTINA ALMEIDA SANTOS GONCALVES

Por Grupo Profissional

Utentes: **Unidades Ponderadas:**

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

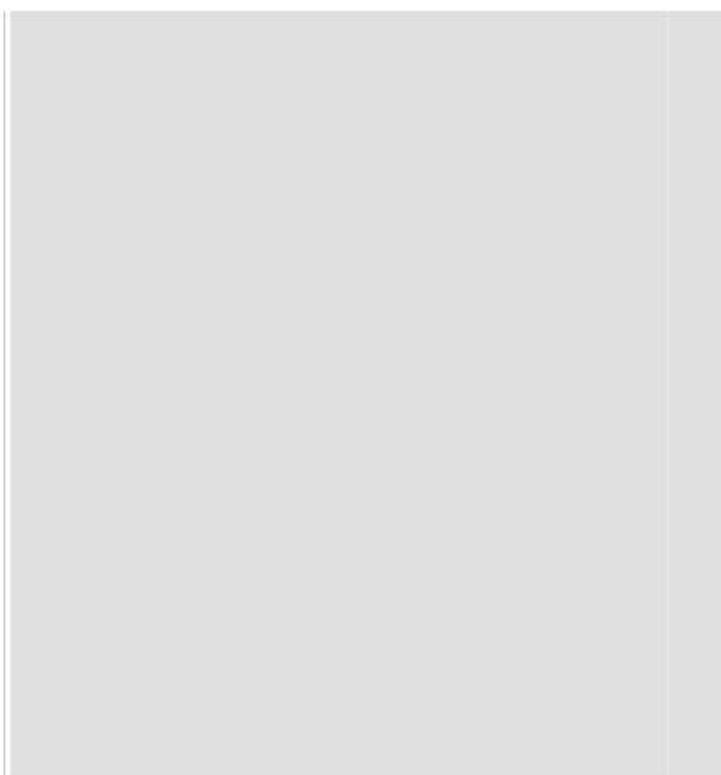
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Distribuição da Atividade				
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Criança e Adolescência				
Saúde Reprodutiva				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Reabilitação				
Saúde Mental				
Abordagem Paliativa				
Doença Crónica				
ECCI				
Intervenção Comunitária	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Escolar				
Intervenção Precoce				
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				
Núcleo Local de Inserção				
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				
Rede Social				
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes				
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais				

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes				
Segurança de Profissionais				
Gestão do Risco				
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão				

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa				

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação				

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Perturbações depressivas e prevenção do Suicídio (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil (NACJR; SNIPI;CPCJ); Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Núcleo Local de Inserção - Rendimento Social de Inserção).

Descrição: Elevada incidência de depressões e comportamentos suicidas no concelho de Castelo Branco

Objetivo n.º 1

Descrição: Reduzir o impacto das perturbações mentais e contribuir para a promoção da saúde mental da comunidade.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental.

Objetivo n.º 2

Descrição: Prevenção nas áreas da depressão e suicídio nos jovens do 3º ciclo.

Descrição: Implementação do Projeto "+ Contigo" no 3º ciclo do Ensino Básico.

Objetivo n.º 3

Descrição: Prevenção dos maus tratos na Infância.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas às crianças, famílias docentes/não docentes , no âmbito da promoção da saúde mental.

Objetivo n.º 4

Descrição: Prevenção dos maus tratos no Idoso

Descrição: Identificação e despiste de situações de maus tratos e de isolamento. Melhorar a proximidade com a população Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental.

Objetivo n.º 5

Descrição: Prevenção do Burnout.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da saúde mental. Comemoração do dia da saúde mental, envolvendo os parceiros da comunidade.

Problema n.º 2

Título: Abuso do tabaco, abuso do álcool e substâncias psicoativas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde Escolar)

Descrição: Grande prevalência no consumo de tabaco, álcool e substâncias psicoativas nos jovens do concelho de Castelo Branco.

Objetivo n.º 1

Descrição: Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população do concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à comunidade sobre prevenção do tabagismo/alcoolismo e substâncias psicoativas e dos riscos associados (campanhas informativas e educativas na rua envolvendo os vários parceiros comunitários), no âmbito da promoção de uma vida livre sem tabaco/ álcool/ substâncias psicoativas.

Objetivo n.º 2

Descrição: Prevenir a iniciação do consumo de tabaco/álcool/substâncias psicoativas nos jovens.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à comunidade sobre prevenção do tabagismo/alcoolismo e substâncias psicoativas e dos riscos associados (campanhas informativas e educativas na rua envolvendo os vários parceiros comunitários), no âmbito da promoção de uma vida livre sem tabaco/ álcool/ substâncias psicoativas.

Problema n.º 3

Título: Diabetes Mellitus (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes; Promoção da atividade física, saúde e bem estar).

Descrição: Elevada morbilidade de Diabetes Mellitus tipo 2

Objetivo n.º 1

Descrição: Diminuir a prevalência da Diabetes Mellitus tipo 2, no concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Diabetes Mellitus tipo 2. Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Realização de rastreios da diabetes entre os grupos de risco acrescido de diabetes tipo 2. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Problema n.º 4

Título: Hipertensão Arterial (Programa Nacional para as Doenças Cérebro-Cardiovasculares; Promoção da atividade física, saúde e bem estar)

Descrição: Elevada morbilidade de Hipertensão Arterial

Objetivo n.º 1

Descrição: Reduzir a incidência de enfarte do miocárdio e de AVC, particularmente abaixo dos 65 anos no concelho de Castelo Branco nos próximos 10 anos.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial. Realização de rastreios da Hipertensão Arterial. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável

Objetivo n.º 2

Descrição: Aumentar a proporção de hipertensos que se encontram diagnosticados e controlados

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial. Realização de rastreios da Hipertensão Arterial. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 3

Descrição: Reduzir a prevalência de fumadores

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial. Realização de rastreios da Hipertensão Arterial. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável

Objetivo n.º 4

Descrição: Reduzir a prevalência de obesos

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial. Realização de rastreios da Hipertensão Arterial. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável. 3

Objetivo n.º 5

Descrição: Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico.

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a prevenção da Hipertensão Arterial. Realização de rastreios da Hipertensão Arterial. Elaborar e divulgar à comunidade um manual de boas práticas: Promoção da atividade física, da saúde e do bem estar e uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 6

Descrição: Melhorar a gestão do stress

Descrição: Realização de ações de promoção da literacia em saúde dirigidas à população, no âmbito da promoção da atividade física, sobre estilos de vida saudáveis e fatores de risco. Intervenção comunitária destinada à população em geral visando a promoção da saúde mental.

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 24 Intervenção Precoce

Título:	Intervenção Precoce
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias, pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCC Castelo Branco; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23 Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Título:	Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22 Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Título:	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil. População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPCCJ). Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21 Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.

Título:	Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.
Descrição:	Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 19 Desporto Escolar

Título:	Desporto Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar. População abrangida: Alunos Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua</p> <p>População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h</p> <p>Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 24 Intervenção Precoce

Título:	Intervenção Precoce
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias, pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCC Castelo Branco; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23 Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Título:	Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22 Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Título:	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil. População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPCCJ). Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21 Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.

Título:	Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.
Descrição:	Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 19 Desporto Escolar

Título:	Desporto Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar. População abrangida: Alunos Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua</p> <p>População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h</p> <p>Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 24 Intervenção Precoce

Título:	Intervenção Precoce
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias, pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCC Castelo Branco; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23 Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Título:	Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22 Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Título:	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil. População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPCCJ). Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21 Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.

Título:	Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.
Descrição:	Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 19 Desporto Escolar

Título:	Desporto Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar. População abrangida: Alunos Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua</p> <p>População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h</p> <p>Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCL; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCL; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCL; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCL; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Intervenção Comunitária

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 24 Intervenção Precoce

Título:	Intervenção Precoce
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias, pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCC Castelo Branco; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23 Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Título:	Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22 Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Título:	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil. População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPCCJ). Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21 Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.

Título:	Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.
Descrição:	Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 19 Desporto Escolar

Título:	Desporto Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar. População abrangida: Alunos Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Satisfação Utentes

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 20												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 20												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 20												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 33 Rastreo Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreo Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreo de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua</p> <p>População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h</p> <p>Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Serviços Assistenciais

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 24 Intervenção Precoce

Título:	Intervenção Precoce
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças dos zero aos seis anos integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), e as suas famílias.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento das crianças/famílias, pretendemos reduzir a morbilidade associada a situações de risco/perigo.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), no âmbito do SNIPI, no serviço UCC Castelo Branco; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23 Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Título:	Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.</p> <p>População abrangida: Crianças e Jovens em risco (dos zero aos dezoito anos de idade), pais/encarregados de educação, referenciados para o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco de Castelo Branco (NACJR).</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h</p> <p>Resultados esperados: Melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens através da resolução do papel parental inadequado.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de famílias de risco com Plano Individual de Intervenção; Coordenação e acompanhamento de todos os processos de promoção e/ou proteção, de crianças e/ou jovens e/ou famílias; Realização de pelo menos uma ação de educação para a saúde por ano nas instituições com competência em matéria de infância e juventude.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22 Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Título:	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil. População abrangida: Crianças e Jovens em risco dos (zero aos dezoito anos de idade), Pais/encarregados de educação, tutor legal, detentor da guarda da criança, referenciados pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPCCJ). Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Melhoria dos fatores determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Colaborar em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21 Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.

Título:	Campanha de prevenção dos maus tratos na infância.
Descrição:	Objeto e âmbito: Prevenção dos maus tratos na infância. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h Resultados esperados: Sensibilizar a população para a problemática dos maus tratos na infância. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos 10 intervenções dirigidas à comunidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 20 Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar

Título:	Promoção de Estilos de Vida Saudáveis na Comunidade Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE). População abrangida: Alunos, pessoal docente/não docente, pais/encarregados de educação. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Promover a saúde da comunidade escolar através da implementação do PNSE. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE), abrangidos pelo PNSE; Proporção de AE abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção e educação para a saúde (PES).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 19 Desporto Escolar

Título:	Desporto Escolar
Descrição:	Objeto e âmbito: Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE) / Desporto Escolar. População abrangida: Alunos Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7h Resultados esperados: Promover a saúde individual e coletiva. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de Agrupamentos de Escolas (AE) abrangidos pelo PNSE, que desenvolvem projetos de promoção da saúde individual e coletiva.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Criança e Adolescência; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18 Promoção da Saúde Mental

Título:	Promoção da Saúde Mental
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional Saúde Mental (PNSM).</p> <p>População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 14h</p> <p>Resultados esperados: Promover a saúde mental, em todo o ciclo de vida.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Ações de Educação para a Saúde (AES) dirigidas à comunidade sobre promoção da saúde mental; Avaliar o nível de stress, ansiedade e depressão dos prestadores de cuidados (Índice para avaliação da satisfação do prestador de cuidados - CASI); Aumentar o nível de saúde mental dos prestadores de cuidados; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre Burnout; Efetuar pelo menos uma AES por ano, sobre o tema técnicas de relaxamento; Efetuar AES dirigidas à comunidade escolar sobre promoção da saúde mental, projeto + contigo.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 17 Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável

Título:	Promoção de um Envelhecimento Ativo e Saudável
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas.</p> <p>População abrangida: População residente no concelho, com 65 e mais anos.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Proporcionar um envelhecimento ativo e saudável; Identificar e encaminhar situações de maus tratos ; Prevenir vitimação e isolamento.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Realizar pelo menos uma Ação de Educação para a Saúde (AES) por ano, no sentido de promover a atividade física; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a alimentação saudável; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a saúde mental; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT), diminuindo a taxa de incidência da diabetes e de doenças cérebro vasculares; Realizar pelo menos uma AES por ano, no sentido de otimizar o ambiente físico (por forma a reduzir a taxa de incidências de quedas); Colaborar em parceria, em pelo menos 50% dos projetos de intervenção dirigidos à comunidade; Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1000 idosos inscritos.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Idoso; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16 Rede Social

Título:	Rede Social
Descrição:	Objeto e âmbito: Rede Social. População abrangida: População residente no Concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h Resultados esperados: Intervindo nos grupos de maior vulnerabilidade, é espectável estes virem a desenvolver competências para aumentarem o seu potencial para um maior bem-estar. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de comunidades abrangidas por projetos de promoção de saúde e bem-estar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15 Rendimento Social de Inserção

Título:	Rendimento Social de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rendimento Social de Inserção (RSI)</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, deficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do RSI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14 Núcleo Local de Inserção

Título:	Núcleo Local de Inserção
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Núcleo Local de Inserção (NLI).</p> <p>População abrangida: Utentes, famílias ou grupos de maior vulnerabilidade e risco, sujeitas a fatores de exclusão social ou cultural, de competências ou valores, déficits socioeconómicos, ou ainda, sujeitas a violência ou negligência, residentes no concelho de Castelo Branco.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Avaliar e supervisionar o cumprimento dos acordos de inserção na área da saúde.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes/famílias que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde no âmbito do NLI; Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros; Proporção de reuniões convocadas pelo Núcleo Local de Inserção (NLI), em que a UCC Castelo Branco participou.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13 Prevenção da Violência em Adultos

Título:	Prevenção da Violência em Adultos
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Prevenção da violência em adultos.</p> <p>População abrangida: População adulta residente no Concelho.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 20h</p> <p>Resultados esperados: Intervindo na comunidade esperamos prevenir o fenómeno da violência nas relações de intimidade.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de utentes sinalizados com acompanhamento pela UCC Castelo Branco.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde Reprodutiva; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 12 Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física

Título:	Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Promoção da atividade física População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8h Resultados esperados: Aumentar a literacia, a valorização e a participação da população relativamente às diferentes formas de atividade física; melhoria da amplitude articular e força muscular; melhorar o padrão respiratório; adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Saúde do Idoso; Doença Crónica; Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Reabilitação; Rede Social; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Rede Social; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11 Rastreios e Sensibilização de Rua

Título:	Rastreios e Sensibilização de Rua
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Rastreios e sensibilização de rua</p> <p>População abrangida: População residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 30h</p> <p>Resultados esperados: Adoção de estilos de vida saudáveis; melhoria da saúde mental; diminuição da taxa de incidência da diabetes Mellitus tipo 2 e da hipertensão arterial.</p> <p>Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]</p> <p>Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; Número de ações de promoção da literacia em saúde efetuadas, no sentido de promover a gestão de um regime terapêutico eficaz (GRT) e diminuir a taxa de incidência da diabetes e da hipertensão arterial.</p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Rede Social; Saúde Escolar; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 10 Luta Contra a Pobreza

Título:	Luta Contra a Pobreza
Descrição:	Objeto e âmbito: Luta contra a pobreza. População abrangida: População carenciada residente no concelho. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Ao participar na vigilância de saúde e acompanhamento social das famílias mais desfavorecidas e de maior risco e vulnerabilidade, promovemos a sua capacitação. Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 9 Capacitação da comunidade cigana

Título:	Capacitação da comunidade cigana
Descrição:	Objeto e âmbito: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença População abrangida: Comunidade de etnia cigana. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 15h Resultados esperados: Aquisição de competências na gestão da saúde e da doença Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Proporção de ações de educação para a saúde direcionadas para a comunidade envolvendo os vários parceiros.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Desempenho Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Intervenção Comunitária Doença Crónica; Saúde do Adulto; Abordagem Paliativa; ECCI; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Distribuição da Atividade; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 4 Prevenir a Ocorrência de Quedas

Título:	Prevenir a Ocorrência de Quedas
Descrição:	Implementar estratégia de intervenção para a prevenção e redução de quedas: Elaboração de um manual de procedimentos dirigidos aos utentes e prestadores informais, dando cumprimento ao "Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020".
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Segurança Segurança-de-Utentes
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 3 Prevenir Úlceras de Pressão

Título:	Prevenir Úlceras de Pressão
Descrição:	Implementar estratégias de intervenção para a prevenção de Úlceras de Pressão: Dar cumprimento às circulares emanadas pela DGS, para avaliar, prevenir e tratar as úlceras de pressão; Elaboração de um manual de procedimentos dirigidos aos utentes e prestadores informais.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Segurança Segurança-de-Utentes
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 2 Medidas preventivas de ocorrência/recorrência de incidentes.

Título:	Medidas preventivas de ocorrência/recorrência de incidentes.
Descrição:	Implementar medidas preventivas de ocorrência/recorrência de incidentes.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Segurança Segurança-de-Profissionais
Dimensões associadas:	Segurança de Profissionais;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Centralidade no Cidadão

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 1												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 1												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Atividade 1												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 1 Boas Práticas

Título:	Boas Práticas
Descrição:	Identificar e disseminar boas práticas. Implementar mecanismos para a melhoria contínua da qualidade, visando a centralidade do cidadão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Centralidade no Cidadão Centralidade-no-Cidadão
Dimensões associadas:	Centralidade no Cidadão;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 33												

Atividade n.º 33 Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreio Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços; Atividade Científica; Desempenho; Qualidade Organizacional Acesso; Satisfação Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Segurança de Utentes; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências; Criança e Adolescência; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão; Satisfação de Utentes; Distribuição da Atividade
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Criança e Adolescência; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												

Atividade n.º 8 Reuniões do conselho geral da Unidade

Título:	Reuniões do conselho geral da Unidade
Descrição:	Identificação: Reuniões do conselho geral da Unidade Identificação dos profissionais envolvidos: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Nº de horas contratualizadas: 4
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras-Atividades-não-Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 7 Reuniões do conselho de intervenção da Unidade

Título:	Reuniões do conselho de intervenção da Unidade
Descrição:	Identificação: Reuniões do conselho de intervenção da Unidade Identificação dos profissionais envolvidos: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Nº de horas contratualizadas: 4
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras-Atividades-não-Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 6 Reunião de coordenadores de todas as unidades funcionais

Título:	Reunião de coordenadores de todas as unidades funcionais
Descrição:	Identificação: Reunião de coordenadores de todas as unidades funcionais. Identificação dos profissionais envolvidos: Coordenadores das Unidades Funcionais do ACES, BIS Nº de horas contratualizadas: 3
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras-Atividades-não-Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Outros indicadores/métricas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 5												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 5												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 5												

Atividade n.º 5 Sistema Gestão da Qualidade

Título:	Sistema Gestão da Qualidade
Descrição:	<p>Identificação: Ausência do SGQ</p> <p>Definição do processo: Implementar normas, procedimentos, e revisão dos existentes.</p> <p>Resultado esperado: Acreditação da Unidade</p> <p>Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Avaliação do desempenho atual: •Discussão e análise dos resultados: •Introdução das mudanças: •Reavaliação:
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas-de-Melhoria-Contínua-de-Qualidade-e-Processos-Assistenciais-Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Outros indicadores/métricas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												

Atividade n.º 35 Rastreo de Saúde Visual Infantil (RSVI)

Título:	Rastreo de Saúde Visual Infantil (RSVI)
Descrição:	Sendo o Rastreo de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.
Localização:	Sala 25 Centro de Saúde de Castelo Branco
Formador:	Luisa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 34 COVID-19

Título:	COVID-19
Descrição:	Medidas a implementar pelos colaboradores na Unidade e Comunidade
Localização:	Sala 25 do Centro de Saúde de São Tiago
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 32 Satisfação dos utentes

Título:	Satisfação dos utentes
Descrição:	Satisfação dos utentes - Assegurar que as funções de governação, coordenação e ação local, centradas no utente, são devidamente alinhadas pelo mesmo diapasão, com respeito pelas dimensões da efetividade, eficiência, acesso, segurança, equidade, adequação, oportunidade, continuidade e respeito. A principal missão da UCC Castelo Branco é potenciar e reconhecer a qualidade e a segurança da prestação de cuidados de saúde, garantindo os direitos dos utentes na sua relação com o sistema de saúde, e, em simultâneo promovendo e disseminando uma melhoria contínua da Qualidade, junto da população da sua área de abrangência onde se incluem os parceiros institucionais.
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Atividade Científica Formação Interna; TrabalhosdeInvestigação TrabalhosdeInvestigação; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; TrabalhosdeInvestigação;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 31 Prevenção do Burnout

Título:	Prevenção do Burnout
Descrição:	Título: Prevenção do Burnout Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção do Bornout e técnicas de Relaxamento
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Luisa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 10.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 30 Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida

Título:	Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida
Descrição:	Título: Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção da violência ao longo do ciclo da vida.
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 29 Comunicação

Título:	Comunicação
Descrição:	Título: Comunicação Formador: Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira, Isabel Maria Dias Antunes Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre comunicação
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira; Isabel Maria Dias Antunes
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 28 Comunicação com os cuidadores informais

Título:	Comunicação com os cuidadores informais
Descrição:	Título: Comunicação com os cuidadores informais Formador: Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves, Isabel Maria Dias Antunes Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre comunicação
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves, Isabel Maria Dias Antunes
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 27 Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco

Título:	Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Descrição:	Título: Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre qualidade em serviço
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 26 Abordagem sistemática no tratamento de feridas

Título:	Abordagem sistemática no tratamento de feridas
Descrição:	Título: Abordagem sistemática no tratamento de feridas Formador: Maria do Carmo Gonçalves, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre os tratamentos de feridas, reduzir o tempo de tratamento.
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria do Carmo Gonçalves, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 25 Reabilitação do utente com alterações da mobilidade

Título:	Reabilitação do utente com alterações da mobilidade
Descrição:	Título: Reabilitação do utente com alterações da mobilidade Formador: Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Aprofundar conhecimentos sobre o síndrome da imobilidade
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Atividade n.º 31 Prevenção do Burnout

Título:	Prevenção do Burnout
Descrição:	Título: Prevenção do Burnout Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção do Burnout e técnicas de Relaxamento
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 10.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 30 Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida

Título:	Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida
Descrição:	Título: Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção da violência ao longo do ciclo da vida.
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 29 Comunicação

Título:	Comunicação
Descrição:	Título: Comunicação Formador: Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira, Isabel Maria Dias Antunes Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago Descrição: Adquirir conhecimentos sobre comunicação
Localização:	Castelo Branco
Formador:	Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira; Isabel Maria Dias Antunes
Destinatários:	Nº MF: 1.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 1.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Externa; Formação Interna Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Serviços de Formação Externa;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

SARS-COV 2 (COVID_19); Imobilidade; Tratamento de Feridas; Acreditação; Comunicação; Prevenção da Violência; Prevenção do Burnout

Atividade n.º 35

Título: Rastreio de Saúde Visual Infantil (RSVI)

Descrição: Sendo o Rastreio de Saúde Visual Infantil sistemático e de base populacional, tem por objetivo identificar todas as crianças com alterações oftalmológicas capazes de provocar ambliopia. Serão rastreadas todas as crianças inscritas nas unidades de saúde dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da ULSCB,EPE no semestre em que completam dois anos de idade. À UCCCB cabe a responsabilidade da execução do RSVI nos Concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 34

Título: COVID-19

Descrição: Medidas a implementar pelos colaboradores na Unidade e Comunidade

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 32

Título: Satisfação dos utentes

Descrição: Satisfação dos utentes - Assegurar que as funções de governação, coordenação e ação local, centradas no utente, são devidamente alinhadas pelo mesmo diapasão, com respeito pelas dimensões da efetividade, eficiência, acesso, segurança, equidade, adequação, oportunidade, continuidade e respeito. A principal missão da UCC Castelo Branco é potenciar e reconhecer a qualidade e a segurança da prestação de cuidados de saúde, garantindo os direitos dos utentes na sua relação com o sistema de saúde, e, em simultâneo promovendo e disseminando uma melhoria contínua da Qualidade, junto da população da sua área de abrangência onde se incluem os parceiros institucionais.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional
Atividade Científica	TrabalhosdeInvestigação	TrabalhosdeInvestigação

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 31

Título: Prevenção do Burnout
Descrição: Título: Prevenção do Burnout
Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção do Burnout e técnicas de Relaxamento

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 30

Título: Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida
Descrição: Título: Prevenção da violência ao longo do ciclo de vida
Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre prevenção da violência ao longo do ciclo da vida.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 29

Título: Comunicação
Descrição: Título: Comunicação
Formador: Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira, Isabel Maria Dias Antunes
Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre comunicação

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 28

Título: Comunicação com os cuidadores informais
Descrição: Título: Comunicação com os cuidadores informais
Formador: Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves, Isabel Maria Dias Antunes
Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco e outros profissionais
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre comunicação

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 27

Título: Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Descrição: Título: Acreditação da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Formador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
Destinatários: Colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre qualidade em serviço

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 26

Título: Abordagem sistemática no tratamento de feridas
Descrição: Título: Abordagem sistemática no tratamento de feridas
Formador: Maria do Carmo Gonçalves, Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Adquirir conhecimentos sobre os tratamentos de feridas, reduzir o tempo de tratamento.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 25

Título: Reabilitação do utente com alterações da mobilidade
Descrição: Título: Reabilitação do utente com alterações da mobilidade
Formador: Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira
Destinatários: Enfermeiros, médicos e alunos da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco
Localização: Biblioteca do Centro de Saúde de São Tiago
Descrição: Aprofundar conhecimentos sobre o síndrome da imobilidade

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	10.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	10.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	3.0	3.0	100 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	1.0	10.0	80 %
	Enfermeiros	4.0	10.0	80 %
	Secretários Clínicos	1.0	10.0	80 %
	Outros Profissionais	1.0	10.0	80 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Carteira Básica	Sábados	1x Semana	0	52	60.0	200.0	20.0	100.0	380.0	
Carteira Básica	Domingos	1x Semana	0	52	60.0	200.0	20.0	100.0	380.0	
Carteira Básica	Feriados	1x Semana	0	52	60.0	200.0	20.0	100.0	380.0	
Carteira Básica	Dias Úteis	5x Semana	0	52	220.0	6160.0	1540.0	1540.0	9460.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Telemóvel	4		
Telefone	3		

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Computador Desktop	3		
Impressora Multifunções	1		

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (automático)	4		
Oxímetro de Dedo Portátil - Medidor de pulsação e Saturação de Oxigênio	2		
Glucômetro	12		
Aparelho Medidor INR	1		
Estetoscópio	2		
Otoscópio	1		
Termometro Auricular	2		
Pedaleiras	2		
Tábua de Freeman	2		
Pesos Vários (0,5Kg, 1Kg, 1,5Kg, 2Kg)	6		
Exercitador de dedos	2		
Bolas anti-stress	6		
Canadianas	4		
Andarilho	2		
Cama articulada	2		
Colchão anti-escaras	4		
Faixas elásticas diversas resistências	12		
Equipamentos de pressoterapia	1		

Outros

Sem Recursos

Transportes

Sem Recursos

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Obras nas instalações da UCC Castelo Branco	0		

Formação

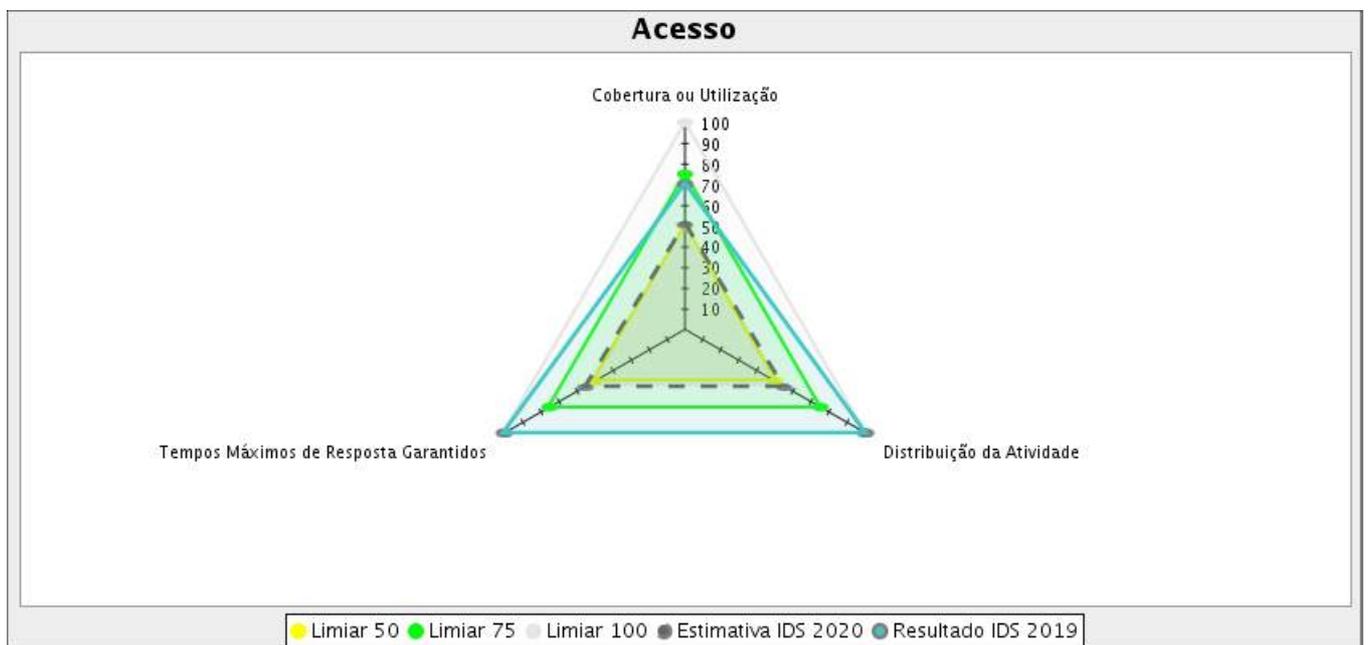
Formação

Sem Recursos

8. IDG

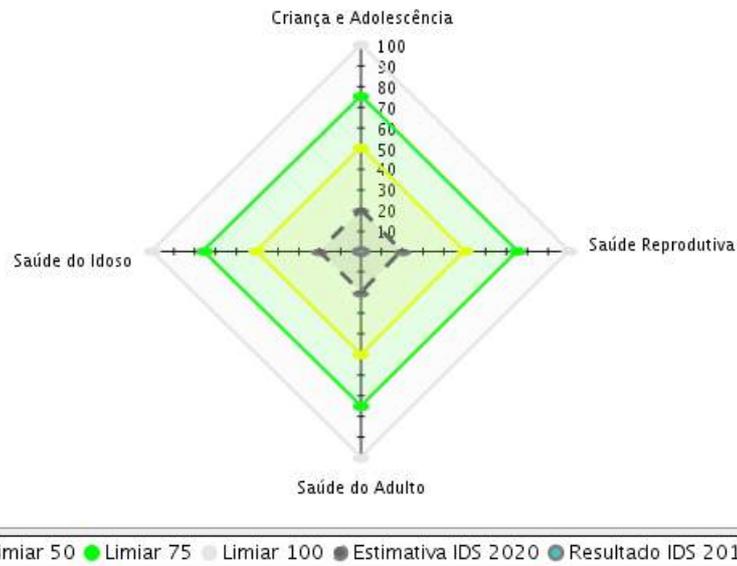
Visão Global do IDG	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	97.6 E
Valor esperado	-	36.1 A	46.2 A
Resultado	-	-	97.6 E

Desempenho	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	95.7 E
Valor esperado	-	36.1 A	44.2 A
Resultado	-	-	95.7 E



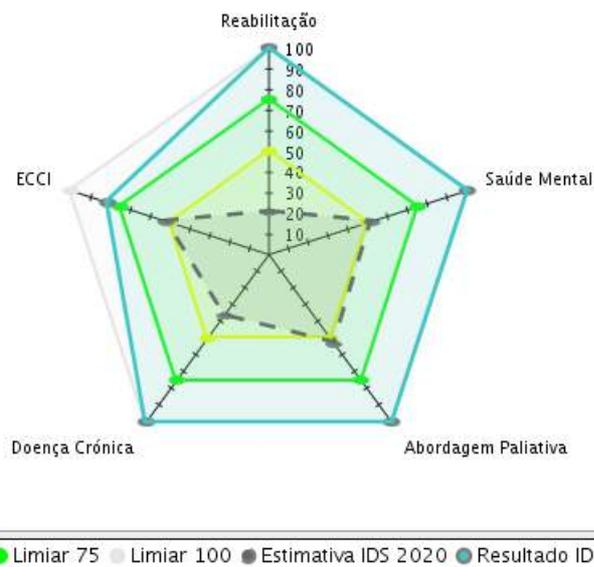
	Valor de Referência	2018	2019	2020			
Acesso	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	70 B	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	70 B
Distribuição da Atividade	100 E	51.0 B	-	55.0 B	-	55.0 B	100 E
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	55.0 B	100 E
IDS Acesso	91 D	51.0 B	-	51.8 B	-	53.8 B	91 D

Gestão da Saúde



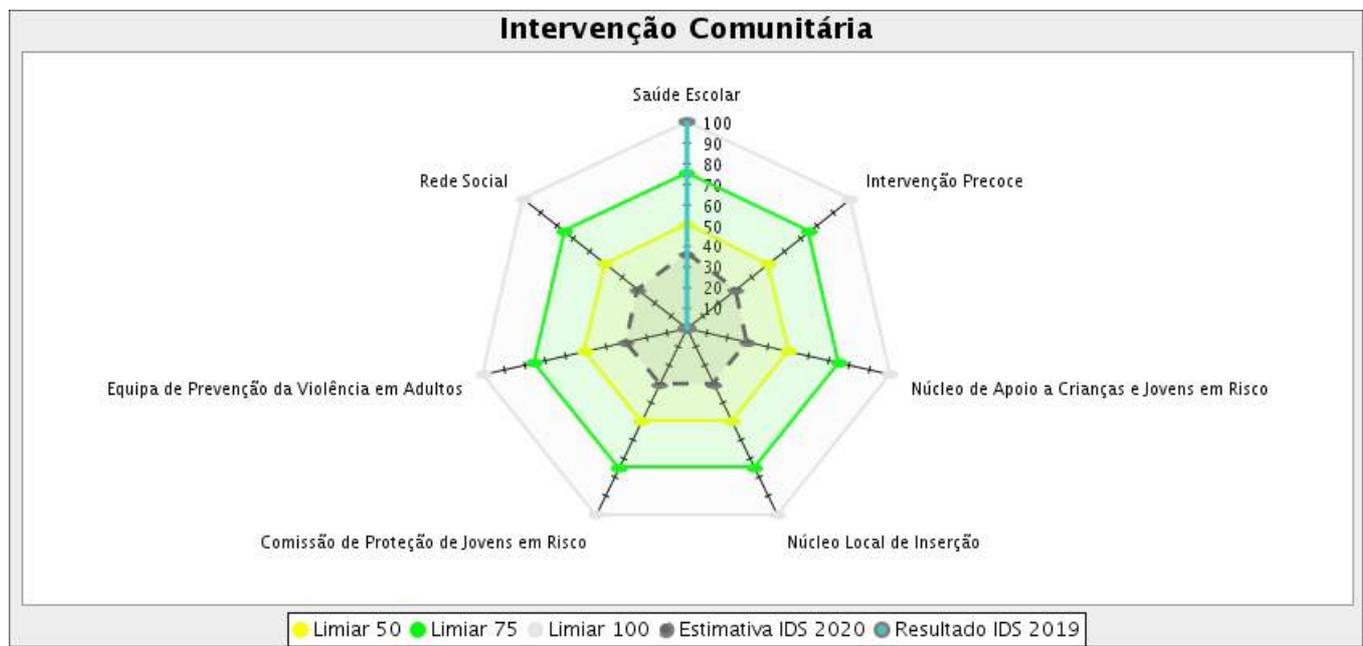
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Criança e Adolescência	-	30.0 A	-	20.0 A	-	20.0 A	-
Saúde Reprodutiva	-	30.0 A	-	20.0 A	-	20.0 A	-
Saúde do Adulto	-	30.0 A	-	20.0 A	-	20.0 A	-
Saúde do Idoso	-	30.0 A	-	20.0 A	-	20.0 A	-
IDS Gestão da Saúde	-	0.0 A	-	20.0 A	-	-	-

Gestão da Doença



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Doença	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

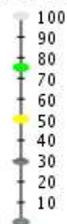
Reabilitação	100 E	30.0 A	-	20.0 A	-	21.0 A	100 E
Saúde Mental	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	52.0 B	100 E
Abordagem Paliativa	100 E	51.0 B	-	52.0 B	-	53.0 B	100 E
Doença Crónica	100 E	51.0 B	-	35.0 A	-	36.0 A	100 E
ECCI	81.3 C	51.0 B	-	51.0 B	-	52.0 B	81.3 C
IDS Gestão da Doença	96.3 E	51.0 B	-	41.8 A	-	42.8 A	96.3 E



Intervenção Comunitária	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Escolar	100 E	31.0 A	-	31.0 A	-	36.0 A	100 E
Intervenção Precoce	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
NACJR	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
NLI	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
CPCJ	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
EPVA	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
Rede Social	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
IDS Intervenção Comunitária	100 E	31.0 A	-	31.0 A	-	36.0 A	100 E

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



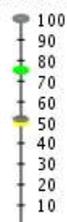
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2020 ● Resultado IDS 2019

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	30.0 A	-	30.0 A	-	30.0 A	-
IDS Satisfação Utentes	-	0.0 A	-	0.0 A	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	100 E
Valor esperado	-	36.1 A	41.6 A
Resultado	-	-	100 E

Serviços de Carácter Assistencial

Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2020 ● Resultado IDS 2019

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

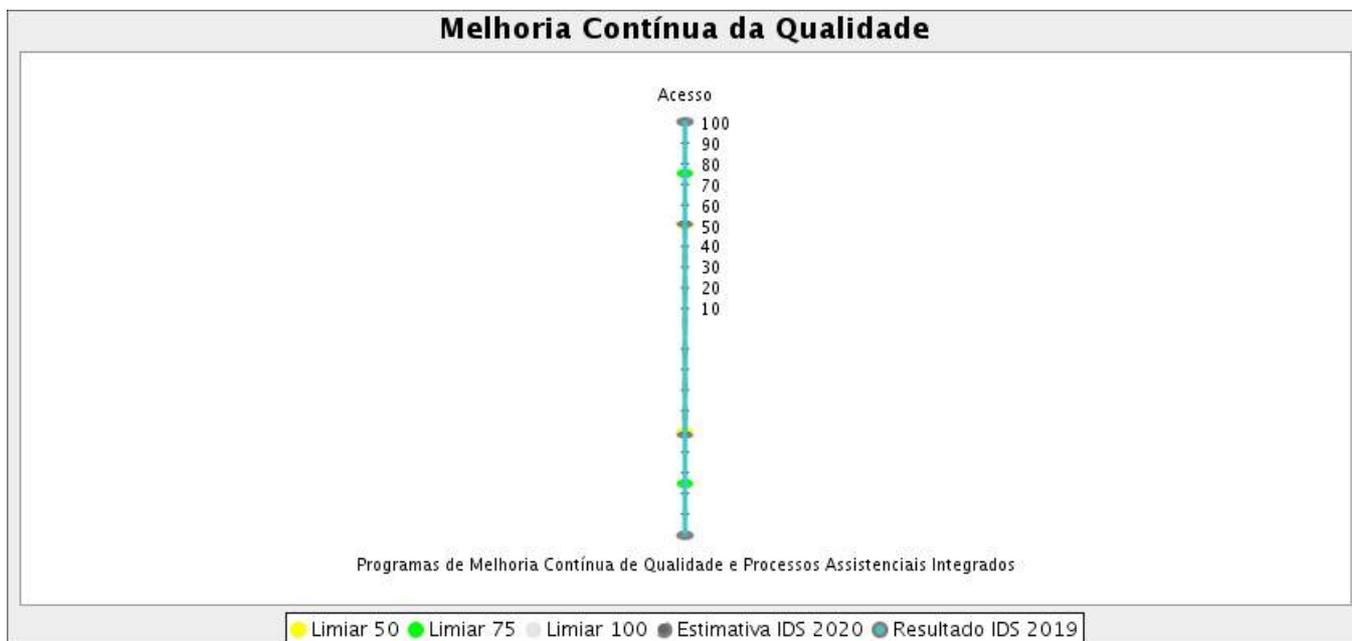
Serviços Assistenciais	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	52.0 B	100 E
IDS Serviços Assistenciais	100 E	0.0 A	-	51.0 B	-	52.0 B	100 E



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	100 E	-	-	-	-	-	100 E
Outras Atividades não Assistenciais	-	51.0 B	-	51.0 B	-	52.0 B	-
IDS Serviços não Assistenciais	100 E	0.0 A	-	0.0 A	-		100 E

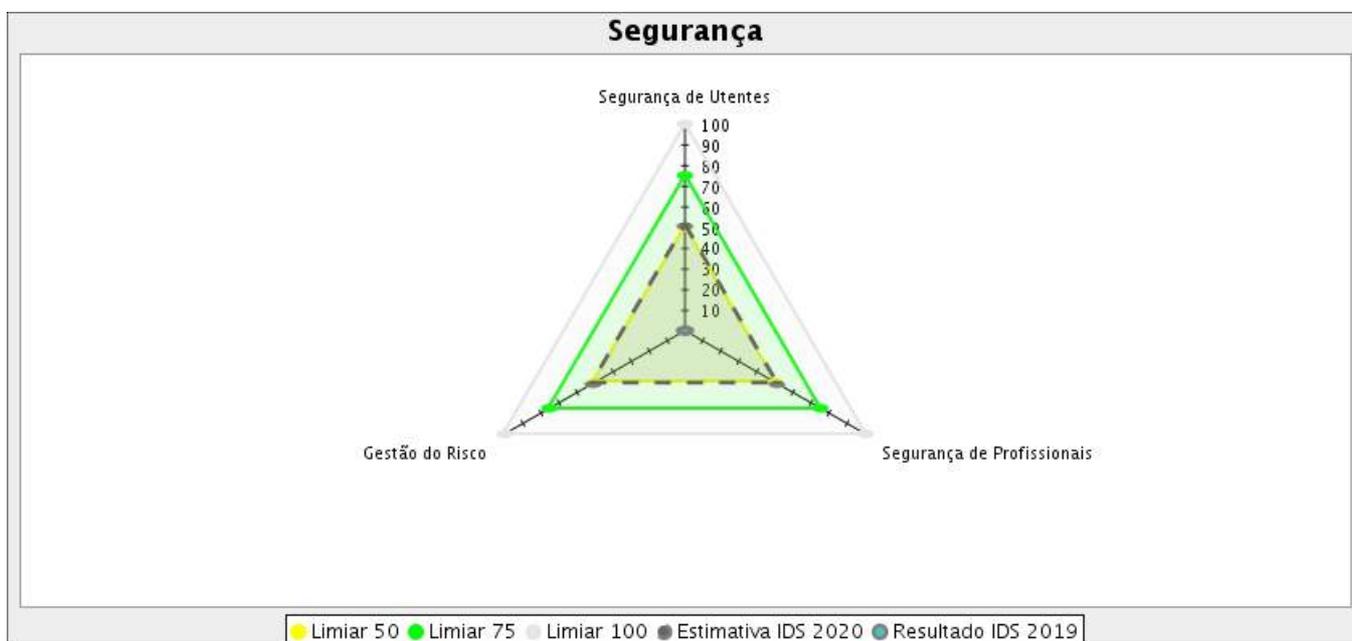
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	100 E
Valor esperado	-	36.1 A	51.0 B
Resultado	-	-	100 E

Melhoria Contínua da Qualidade



Melhoria Contínua da Qualidade	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	100 E	0.0 A	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E

Segurança



Segurança	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

Segurança de Utentes	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-
Segurança de Profissionais	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-
Gestão do Risco	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-
IDS Segurança	-	0.0 A	-	0.0 A	-		-

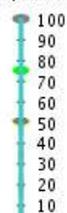


	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	0.0 A	-	0.0 A	-		-

Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	100 E
Valor esperado	-	36.1 A	51.0 B
Resultado	-	-	100 E

Formação Interna

Formação da Equipa Multiprofissional



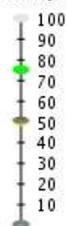
Formação de Internos e Alunos

● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2020 ● Resultado IDS 2019

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E
Formação de Internos e Alunos	100 E	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E
IDS Formação Interna	100 E	0.0 A	-	51.0 B	-	51.0 B	100 E

Formação Externa

Serviços de Formação Externa

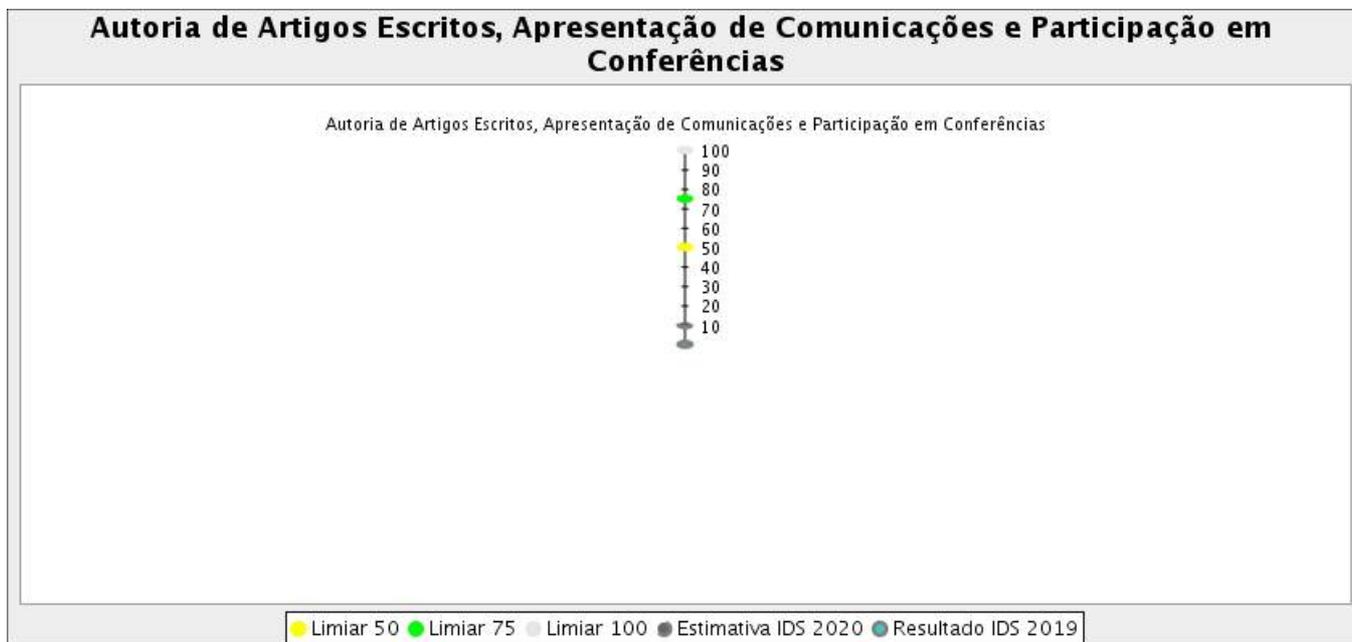


● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2020 ● Resultado IDS 2019

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-

IDS Formação Externa	-	0.0 A	-	0.0 A	-	-
----------------------	---	-------	---	-------	---	---

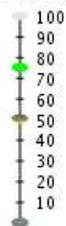
Atividade Científica	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	36.1 A	-
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	10.0 A	-
IDS Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2020
 ● Resultado IDS 2019

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Outubro 2019	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	51.0 B	-	51.0 B	-	51.0 B	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	0.0 A	-	0.0 A	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Website da UCC CasteloBranco	1	5000	Promover e disseminar uma melhoria contínua da qualidade junto da população

Total: 5000 €