

## Colaboradores

Nome do colaborador	Grupo Profissional
Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente	Enfermeiro Gestor (Especialista em Saúde Comunitária) Coordenador da UCCCB
Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	Enfermeiro Especialista (Reabilitação)
Isabel Maria Dias Antunes	Médico Assistente Graduado de Medicina Geral e Familiar (Pós graduação em Cuidados Paliativos)
Maria da Graça G. David Coelho e de A. Moura	Higienista Oral
João Manuel Andrade Curado Sal	Assistente Operacional
Maria Carmo Gonçalves	Farmacêutico
Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves	Enfermeiro (Mestre em Cuidados Paliativos)
Ana Maria Lucas Ferreira	Assistente Operacional
Maria Piedade Chaves Valente	Enfermeiro Especialista (Saúde Comunitária)
Andrea Bevín Rodriguez	Médico IFE Medicina Geral e Familiar
Serviço Social da ULSCB,EPE	Assistente Social
Psicólogo da ULSCB,EPE	Psicólogo
Nutricionista da ULSCB,EPE	Nutricionista

## Horário de funcionamento

Presença física nos dias úteis  
das 08:00h às 17:00h

### Para além deste horário:

- São assegurados serviços mínimos em todos os Programas da Carteira de Serviços da UCCCB.
- Disponíveis 24 horas em: <https://ucccb.pt>
- Na ausência de colaborador na UCCCB, é favor dirigir-se ao Segurança do Centro de Saúde de São Tiago.

### **Contactos:**

**Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco**  
(Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE)  
**Centro de Saúde de São Tiago**  
**Rua António Sérgio, nº 10**  
**6000-172 Castelo Branco**  
**Telefone: 272 340 290**  
**E-mails: [ucccastelobranco@gmail.com](mailto:ucccastelobranco@gmail.com) e [ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt](mailto:ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt)**  
**Website: <https://ucccb.pt>**

IX atualização do Guia de Acolhimento do Utente — junho de 2020

<sup>1</sup> Não dispensa a leitura do Manual de Acolhimento do Utente, disponível nas instalações da UCCCB e em <https://ucccb.pt>



# GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE NA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO (UCCCB)



**UCCCB**  
pelo bem da saúde.

**Estimado(a) utente da  
Unidade de Cuidados na  
Comunidade de Castelo Branco  
(UCCCB)**

***Seja bem-vindo!***

Este guia de acolhimento<sup>1</sup> pretende facultar-lhe informação para conhecer melhor a organização e funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco.

As Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), estão previstas no âmbito da criação dos Agrupamentos de Centros de Saúde, e têm por missão contribuir para a melhoria do estado de saúde da população da área geográfica de intervenção, visando a obtenção de ganhos em saúde (...).

( Despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril; Diário da República, 2.ª série - N.º 74 - 16 de Abril de 2009).

<sup>1</sup> Não dispensa a leitura do Manual de Acolhimento do Utente, disponível nas instalações da UCCCB e em <https://ucccb.pt>

**Missão**

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco promove a saúde nas diferentes fases do ciclo de vida do indivíduo, no seu contexto familiar e social, em todo o concelho de Castelo Branco.

Presta cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário.

Está especialmente direcionado para as pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença, que requeiram acompanhamento próximo.

Atua também na educação para a saúde e na integração em redes de apoio à família.

Desenvolve o seu trabalho em articulação com todos os profissionais dos cuidados de saúde e com os parceiros locais, implementando projetos de intervenção comunitária e prestando cuidados de saúde de proximidade.

**Carteira de Serviços**

**Programas da carteira de serviços:**

- Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil;
- Programa Nacional de Saúde Escolar;
- Programa Nacional de Saúde Mental;
- Programa Nacional para as Pessoas Idosas;
- Rede Social;
- Rendimento Social de Inserção;
- Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos;
- Qualidade na Saúde.