

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCC Castelo Branco

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Beira Interior Sul, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Castelo Branco representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Beira
Interior Sul

O Coordenador da UCC Castelo
Branco

Plano de Ação 2021

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	34
7. Recursos	35
8. IDG	37
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	39
10. Plano de Melhoria	41

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 72, 6000-152 - Castelo Branco

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-02-03

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00 | 14:00 às 24:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JOAO MANUEL ANDRADE CURADO SAL	Pessoal Assistente Operacional	Sem especialidade
ANA MARIA LUCAS FERREIRA	Pessoal Assistente Operacional	Sem especialidade
ISABEL MARIA DIAS ANTUNES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
LUIA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ISABEL MARIA DIAS ANTUNES	Medicina Geral e Familiar	0.12
MIGUEL EUGENIO CARDOSO RESENDE	Medicina Geral e Familiar	0.03
TOTAL		0.15

Enfermeiros

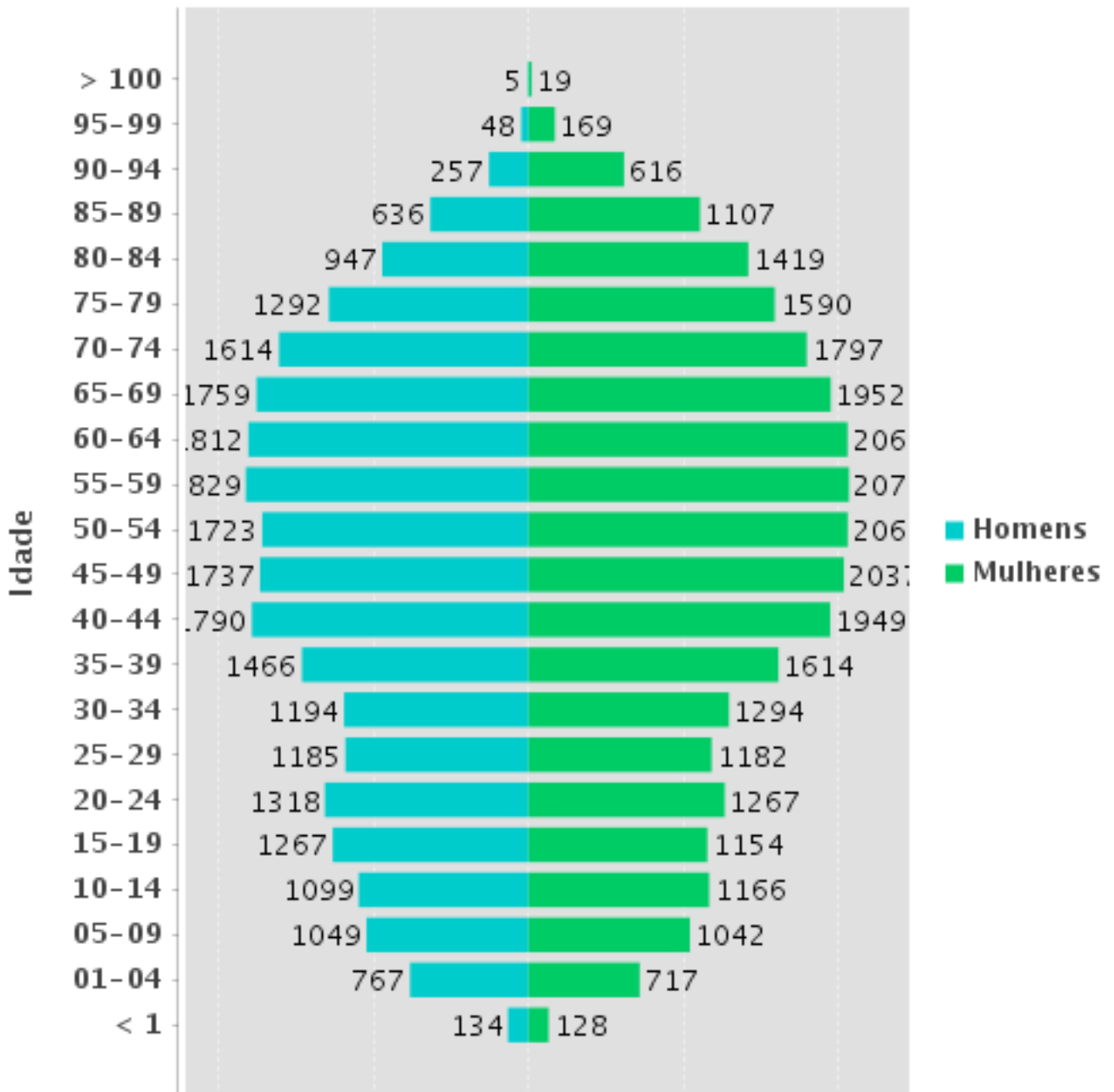
Nome	Especialidade	ETC
MARIA PIEDADE CHAVES VALENTE	Comunitária	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE	Comunitária	1.0
LUIZA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA	Reabilitação	1.0
MARIA VALENTINA ALMEIDA SANTOS GONCALVES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência	X			
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce	X			
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	X			
Núcleo Local de Inserção	X			
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	X			
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	X			
Rede Social	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Centralidade no Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Hipertensão Arterial	Elevada morbidade de Hipertensão Arterial (Programa Nacional para as Doenças Cérebro Cardiovasculares; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas)	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a proporção de hipertensos que se encontram diagnosticados e controlados; - Reduzir a prevalência de fumadores; - Reduzir a prevalência de obesos; - Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico; - Melhorar a gestão do stress; - Promover o reconhecimento da importância da Hipertensão Arterial; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Infeção por SARS - CoV-2 (Covid19)	Níveis alarmantes de propagação do vírus, fragilidade do equilíbrio físico e psicológico, sedentarismo, deterioração da qualidade de vida, aquisição de hábitos de vida não saudáveis (Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar - Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar / Programa BB + Saúde Ação 9; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica; Programa Nacional para as Doenças Respiratórias; Programa Nacional para Controlo da Asma; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Núcleo Local de Inserção; Rede Social.	<ul style="list-style-type: none"> - Reduzir a cadeia de transmissão; - Promover o reconhecimento das medidas de prevenção de contágio, mesmo após a vacinação; - Promover a saúde mental; - Promover a atividade física; - Promover a aquisição de hábitos de vida saudáveis; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Défices Visuais na Infância	Défices visuais na infância não diagnosticados atempadamente (Programa Nacional de Saúde da Visão; Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar - Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar / Programa BB + Saúde Ação 9).	<ul style="list-style-type: none"> - Rastrear a doença visual na infância; - Combater o insucesso escolar; - Promover o reconhecimento da importância de um diagnóstico precoce; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Diabetes Mellitus	Elevada morbidade de Diabetes Mellitus (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação	<ul style="list-style-type: none"> - Diminuir a prevalência da Diabetes Mellitus; - Melhorar a qualidade de vida do utente com Diabetes Mellitus tipo I e Diabetes Mellitus tipo II; - Promover o reconhecimento da importância

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	Saudável; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	da Diabetes Mellitus; - Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico e uma alimentação saudável; - Melhorar a gestão do stress; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Promoção da Saúde Mental	Alterações da Saúde Mental e/ou comportamentos socioemocionais (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil (NACJR; SNIPI;CPCJ); Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar - Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar / Programa BB + Saúde Ação 9; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Núcleo Local de Inserção; Rede Social.	- Reduzir o impacto das perturbações mentais e contribuir para a promoção da saúde mental da comunidade; - Prevenção do Burnout; - Prevenção nas áreas da depressão e suicídio nos jovens do 3º ciclo; - Prevenção da violência no ciclo de vida; - Combate ao insucesso escolar; - Promover o reconhecimento da importância de uma boa saúde mental; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco	Grande prevalência no consumo de álcool, substâncias psicoativas e tabaco (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional de Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	- Reduzir a prevalência do consumo de álcool, substâncias psicoativas e de tabaco; - Prevenir a iniciação do consumo de álcool/substâncias psicoativas/ tabaco nos jovens; - Promover o reconhecimento dos malefícios do abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.
Doenças Respiratórias	Elevada morbilidade de doenças respiratórias crónicas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica; Programa Nacional para as Doenças Respiratórias; Programa Nacional para Controlo da Asma; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	- Melhorar a acessibilidade dos doentes respiratórios à prestação de cuidados de saúde; - Otimizar a utilização de dispositivos terapêuticos; - Promover o reconhecimento da importância das Doenças Respiratórias Crónicas; - Melhorar a gestão do stress; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde; - Manter o website da UCC Castelo Branco atualizado.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Desporto Escolar
- Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
- Rastreios e sensibilização de rua
- Acompanhamento de utentes da RNCCI
- Prevenção da Violência em Adultos
- Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
- Núcleo Local de Inserção
- Rastreio Saúde Visual Infantil
- Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros
- Luta Contra a Pobreza
- Rendimento Social de Inserção

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Capacitação da comunidade cigana
- Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
- Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
- Capacitação da comunidade migrante
- Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
- Rede Social
- Desporto Escolar
- Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
- Rastreios e sensibilização de rua
- Prevenção da Violência em Adultos
- Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
- Rastreio Saúde Visual Infantil
- Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros
- Luta Contra a Pobreza
- Rendimento Social de Inserção

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Rastreios e sensibilização de rua
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento de utentes da RNCCI
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Prevenção da Violência em Adultos
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Rendimento Social de Inserção

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Desporto Escolar
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
 - Rastreios e sensibilização de rua
 - Prevenção da Violência em Adultos
 - Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
 - Núcleo Local de Inserção
 - Rastreio Saúde Visual Infantil
 - Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros
 - Luta Contra a Pobreza

Atividades

Rendimento Social de Inserção

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Desporto Escolar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento de utentes da RNCCI

Prevenção da Violência em Adultos

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Núcleo Local de Inserção

Rastreio Saúde Visual Infantil

Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros

Luta Contra a Pobreza

Rendimento Social de Inserção

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização												

Atividades

Rastreios e sensibilização de rua

A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIP1 e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Desporto Escolar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento de utentes da RNCCI

Prevenção da Violência em Adultos

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Núcleo Local de Inserção

Rastreio Saúde Visual Infantil

Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros

Luta Contra a Pobreza

Rendimento Social de Inserção

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Desporto Escolar
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
 - Rastreios e sensibilização de rua
 - Acompanhamento de utentes da RNCCI
 - Prevenção da Violência em Adultos
 - Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
 - Núcleo Local de Inserção
 - Rastreio Saúde Visual Infantil
 - Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros
 - Luta Contra a Pobreza
 - Rendimento Social de Inserção

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreo Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPi e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rede Social												
Atividade Desporto Escolar												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Núcleo Local de Inserção												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Rede Social
 - Desporto Escolar
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
 - Rastreios e sensibilização de rua
 - Acompanhamento de utentes da RNCCI
 - Prevenção da Violência em Adultos
 - Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
 - Núcleo Local de Inserção
 - Rastreio Saúde Visual Infantil
 - Acompanhamento das crianças/famílias/escola sinalizadas pelo SNIPI e por outros parceiros
 - Luta Contra a Pobreza
 - Rendimento Social de Inserção

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental																						
Atividade Capacitação da comunidade cigana																						
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco																						
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar																						
Atividade Capacitação da comunidade migrante																						
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável																						
Atividade Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade																						
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização																						
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco																						
Atividade Diabetes Mellitus																						
Atividade Rastreios e sensibilização de rua																						
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI																						
Atividade Prevenção da Violência em Adultos																						
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância																						
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil																						
Atividade Luta Contra a Pobreza																						
Atividade Rendimento Social de Inserção																						
Atividade Prevenção do Burnout																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental																						
Atividade Capacitação da comunidade cigana																						
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco																						
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar																						
Atividade Capacitação da comunidade migrante																						
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável																						
Atividade Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade																						
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização																						
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco																						
Atividade Diabetes Mellitus																						
Atividade Rastreios e sensibilização de rua																						
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI																						
Atividade Prevenção da Violência em Adultos																						
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Atividade Prevenção do Burnout												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade												
Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização												
Atividade Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												
Atividade Prevenção do Burnout												

Atividades

-
- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
 - Capacitação da comunidade cigana
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados para o NACJR e para a UCC Castelo Branco
 - Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
 - Capacitação da comunidade migrante
 - Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
 - Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade
 - A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização
 - Acompanhamento das crianças e jovens referenciados pela CNPDPCJ e para a UCC Castelo Branco
 - Diabetes Mellitus
 - Rastreios e sensibilização de rua

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Acompanhamento de utentes da RNCCI
- Prevenção da Violência em Adultos
- Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
- Rastreio Saúde Visual Infantil
- Luta Contra a Pobreza
- Rendimento Social de Inserção
- Prevenção do Burnout

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2022

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Rastreio Saúde Visual Infantil												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

- Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental
- Rastreios e sensibilização de rua

Atividades

Acompanhamento de utentes da RNCCI

Prevenção da Violência em Adultos

Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar

Rastreio Saúde Visual Infantil

Rendimento Social de Inserção

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental												
Atividade Rastreios e sensibilização de rua												
Atividade Capacitação da comunidade cigana												
Atividade Acompanhamento de utentes da RNCCI												
Atividade Prevenção da Violência em Adultos												
Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar												
Atividade Capacitação da comunidade migrante												
Atividade Promoção de um envelhecimento ativo e saudável												
Atividade Campanha de prevenção dos maus tratos na infância												
Atividade Luta Contra a Pobreza												
Atividade Rendimento Social de Inserção												

Atividades

Ações de sensibilização para promoção da Saúde Mental

Rastreios e sensibilização de rua

Capacitação da comunidade cigana

Acompanhamento de utentes da RNCCI

Prevenção da Violência em Adultos

Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar

Capacitação da comunidade migrante

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Luta Contra a Pobreza

Rendimento Social de Inserção

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Trabalho em Equipa; Comunicação; Diabetes; Reabilitação

Atividades Formativas

Prevenção do Burnout

Diabetes Mellitus

Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade

A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	9.0	9.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	4.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	1.0	1.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	2.0	9.0	2.0	11.11 %
Enfermeiros	3.0	9.0	3.0	11.11 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	2.0	9.0	2.0	11.11 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Tablet	1	150.0	150.0	
Telefone	3	25.0	75.0	
Router móvel	1	50.0	50.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador Desktop	2	600.0	1200.0	
Impressora multifunções	1	600.0	600.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Canadianas	4	15.0	60.0	
Estetoscópio	1	100.0	100.0	
Aparelho Medidor INR	1	500.0	500.0	
Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (automático)	4	75.0	300.0	
Otoscópio	1	100.0	100.0	
Pedaleira	2	50.0	100.0	
Tábua de Freeman	2	35.0	70.0	
Pesos Vários (0,5Kg, 1Kg, 1,5Kg)	3	23.0	69.0	
Andarilho	2	35.0	70.0	
Faixas elásticas diversas resistências	12	15.0	180.0	
Bolas anti-stress	6	2.5	15.0	
Exercitador de mãos (par)	1	15.0	15.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Glucómetro	6	30.0	180.0	
Oxímetro de Dedo Portátil - Medidor de pulsação e Saturação de Oxigénio	2	25.0	50.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras nas instalações da UCC Castelo Branco	1	10000.0	10000.0	

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
70.0	35.93

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	70.0	63.88
S - Acesso	81.3	73.5
D - Cobertura ou Utilização	60.0	55.0
D - Distribuição da Atividade	66.7	60.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	90.0
S - Gestão da Saúde	100.0	4.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	100.0	8.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	0.0
S - Gestão da Doença	98.8	88.0
D - Reabilitação	100.0	85.0
D - Saúde Mental	100.0	90.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	90.0
D - Doença Crónica	100.0	90.0
D - ECCI	93.8	85.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	90.0
D - Saúde Escolar	0.0	90.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	1.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	1.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	1.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	1.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	1.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	1.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	1.0
D - Acesso	0.0	1.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	1.0
S - Segurança	0.0	1.0
D - Segurança de Utentes	0.0	1.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	1.0
S - Formação Interna	0.0	1.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	1.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	1.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES				Total: 275 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Tablet	1	150 €	Imprescindível para o desempenho na comunidade	150 €
Telefone	3	25 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	75 €
Router móvel	1	50 €	Imprescindível para o desempenho de funções na comunidade	50 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 1,809 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Canadianas	4	15 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	60 €
Estetoscópio	1	100 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	100 €
Aparelho Medidor INR	1	500 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	500 €
Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (automático)	4	75 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	300 €
Otoscópio	1	100 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	100 €
Pedaleira	2	50 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	100 €
Tábua de Freeman	2	35 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	70 €
Pesos Vários (0,5Kg, 1Kg, 1,5Kg)	3	23 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	69 €
Andarilho	2	35 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	70 €
Faixas elásticas diversas resistências	12	15 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	180 €
Bolas anti-stress	6	2.5 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	15 €
Exercitador de mãos (par)	1	15 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	15 €
Glucómetro	6	30 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	180 €
Oxímetro de Dedo Portátil - Medidor de pulsação e Saturação de Oxigénio	2	25 €	Oxímetro de Dedo Portátil - Medidor de pulsação e Saturação de Oxigénio	50 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**OBRAS****Total: 10,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Obras nas instalações da UCC Castelo Branco	1	10,000 €	Substituição do pavimento nos três gabinetes; Colocação de lavatório nos três gabinetes ; pintura três gabinetes; Ligação à rede de esgotos das águas residuais (atualmente a céu aberto).	10,000 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**Total: 1,800 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Computador Desktop	2	600 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	1,200 €
Impressora multifunções	1	600 €	Necessário e imprescindível para a prestação de cuidados	600 €

10. Plano de Melhoria

Atividade Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar: A ACSS no indicador 2013.282.01- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar onde se lê: “As consultas contabilizadas no denominador são do tipo [Consulta presencial]” deveria ler-se As consultas contabilizadas no denominador são do tipo [Consulta presencial e Consulta não presencial] com efeitos a partir de março de 2020, quando decretada a pandemia SARS-CoV-2.

A UCC Castelo Branco realizou Consultas não presenciais - Videochamada a várias turmas do seu parque escolar e não foram contabilizadas. Urge esta atualização pela ACSS, de forma a minimizar os danos que tal situação provocou/provoca no IDG da UCC Castelo Branco.

Atividade A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização: Reforço da cooperação e complementaridade entre todas as Unidades Funcionais do ACES, BIS, da área de influência da UCC Castelo Branco, tendo como base os princípios da transparência, equidade, excelência e qualidade.

Formação Profissional - Formação Externa
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Desempenho Assistencial - Acesso
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Qualidade Organizacional - Segurança
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Formação Profissional - Formação Interna
Educação para a saúde dirigida à comunidade escolar
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização