

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul | ULS Castelo Branco | ARS Centro

O Agrupamento de Centros de Saúde Beira Interior Sul (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Miguel Eugénio Cardoso Resende e a UCC Castelo Branco (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Beira Interior Sul, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 74.67, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Castelo Branco, 14 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Beira
Interior Sul

O Coordenador da UCC Castelo
Branco

.....

.....

Plano de Ação 2022

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	19
8. IDG	22
9. Plano de Melhoria	24

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 72, 6000-152 - Castelo Branco

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-02-03

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00 | 14:00 às 24:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ANABELA MARIA MATEUS RIBEIRO NUNES MADEIRA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ISABEL MARIA DIAS ANTUNES	Medicina Geral e Familiar	0.12
MIGUEL EUGENIO CARDOSO RESENDE	Medicina Geral e Familiar	0.03
TOTAL		0.15

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARIA PIEDADE CHAVES VALENTE	EC - Saúde Comunitária e de Saúde Pública			1.0	1.00
MARIA VALENTINA ALMEIDA SANTOS GONCALVES	EMC - Pessoa em Situação Paliativa			1.0	1.00
MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
LUIA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA	Reabilitação			1.0	1.00

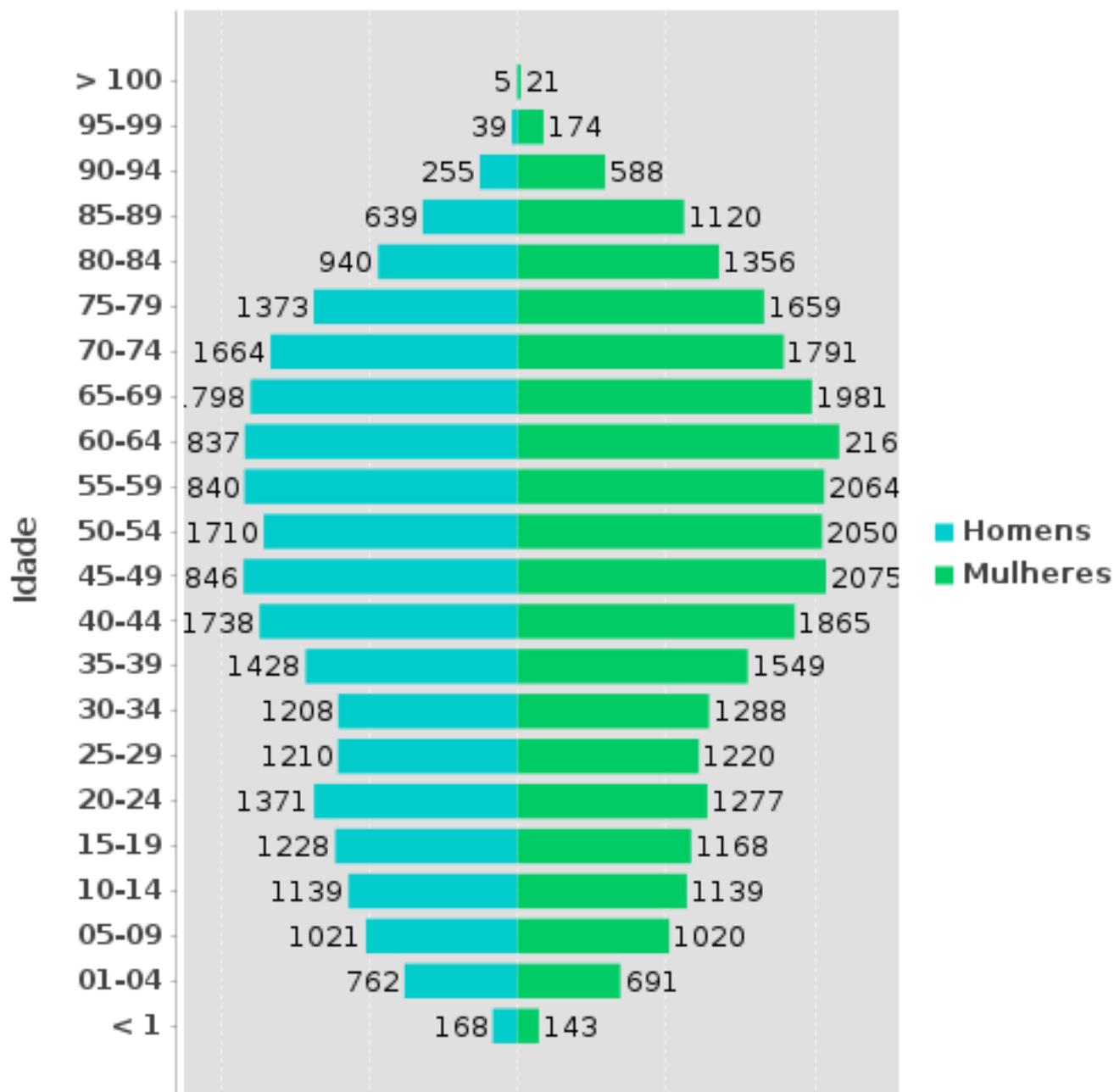
CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANABELA MARIA MATEUS RIBEIRO NUNES MADEIRA	Sem especialidade	01-03-2022		1.0	0.83
TOTAL				5.00	4.83

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde				
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência	X			
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença				
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária				
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce	X			
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	X			
Núcleo Local de Inserção	X			
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	X			
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	X			
Rede Social	X			
Satisfação de Utentes				
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2022	2023	2024	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Hipertensão Arterial	Elevada morbidade de Hipertensão Arterial (Programa Nacional para as Doenças Cérebro Cardiovasculares; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas)	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a proporção de hipertensos que se encontram diagnosticados e controlados; - Reduzir a prevalência de fumadores; - Reduzir a prevalência de obesos; - Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico; - Melhorar a gestão do stress; - Promover o reconhecimento da importância da Hipertensão Arterial; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.
Diabetes Mellitus	Elevada morbidade de Diabetes Mellitus (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	<ul style="list-style-type: none"> - Diminuir a prevalência da Diabetes Mellitus; - Melhorar a qualidade de vida do utente com Diabetes Mellitus tipo I e Diabetes Mellitus tipo II; - Promover o reconhecimento da importância da Diabetes Mellitus; - Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico e uma alimentação saudável; - Melhorar a gestão do stress; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.
Promoção da Saúde Mental	Alterações da Saúde Mental e/ou comportamentos socioemocionais (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil (NACJR; SNIPI;CPCJ); Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar - Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar / Programa BB + Saúde Ação 9; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Núcleo Local de Inserção; Rede Social.	<ul style="list-style-type: none"> - Reduzir o impacto das perturbações mentais e contribuir para a promoção da saúde mental da comunidade; - Prevenção do Burnout; - Prevenção nas áreas da depressão e suicídio nos jovens do 3º ciclo; - Prevenção da violência no ciclo de vida; - Combate ao insucesso escolar; - Promover o reconhecimento da importância de uma boa saúde mental; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.
Abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco	Grande prevalência no consumo de álcool, substâncias psicoativas e tabaco (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional de Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde	<ul style="list-style-type: none"> - Reduzir a prevalência do consumo de álcool, substâncias psicoativas e de tabaco; - Prevenir a iniciação do consumo de álcool/substâncias psicoativas/ tabaco nos jovens; - Promover o reconhecimento dos malefícios do abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco;

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
	Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.
Doenças Respiratórias	Elevada morbidade de doenças respiratórias crônicas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica; Programa Nacional para as Doenças Respiratórias; Programa Nacional para Controlo da Asma; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a acessibilidade dos doentes respiratórios à prestação de cuidados de saúde; - Otimizar a utilização de dispositivos terapêuticos; - Promover o reconhecimento da importância das Doenças Respiratórias Crónicas; - Melhorar a gestão do stress; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.
Doenças Cardíacas	Elevada morbidade de doentes cardíacos (Programa Nacional para as Doenças Cérebro Cardiovasculares; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a proporção de doentes cardíacos que se encontram diagnosticados e controlados; - Reduzir a prevalência de fumadores; - Reduzir a prevalência de obesos; - Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico e alimentação saudável; - Melhorar a gestão do stress; - Promover o reconhecimento da importância da doença cardíaca; - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Gestão da doença e intervenção comunitária

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Atividades

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Formação profissional

Capacitação da comunidade cigana

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Ações de sensibilização na comunidade escolar

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Atividades

Qualidade e Segurança

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Rastreios e sensibilização de rua

Prevenção de incidentes

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Formação de internos e alunos

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Qualidade e Segurança

Segurança na comunicação

Formação profissional

Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de infeções
Formação profissional
Capacitação da comunidade cigana
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Formação de internos e alunos
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
Luta contra a pobreza
Capacitação da comunidade migrante
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental
Gestão da doença e intervenção comunitária
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
Ações de sensibilização na comunidade escolar
Prevenção de úlceras de pressão
Prevenção de quedas
Desporto escolar
Prevenção da violência no ciclo de vida
Qualidade e Segurança
Núcleo Local de Inserção (NLI)
Rendimento Social de Inserção (RSI)
Rede Social
Identificação inequívoca dos utentes
Segurança na comunicação
Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI
Rastreios e sensibilização de rua
Prevenção de incidentes
Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de infeções
Formação profissional
Capacitação da comunidade cigana
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Formação de internos e alunos
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Atividades

Luta contra a pobreza
Capacitação da comunidade migrante
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental
Gestão da doença e intervenção comunitária
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
Ações de sensibilização na comunidade escolar
Prevenção de úlceras de pressão
Prevenção de quedas
Desporto escolar
Prevenção da violência no ciclo de vida
Qualidade e Segurança
Núcleo Local de Inserção (NLI)
Rendimento Social de Inserção (RSI)
Rede Social
Identificação inequívoca dos utentes
Segurança na comunicação
Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI
Rastreios e sensibilização de rua
Prevenção de incidentes
Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de infeções
Formação profissional
Capacitação da comunidade cigana
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância
Luta contra a pobreza
Capacitação da comunidade migrante
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental
Gestão da doença e intervenção comunitária
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável
Ações de sensibilização na comunidade escolar
Prevenção de úlceras de pressão
Prevenção de quedas
Desporto escolar

Atividades

Prevenção da violência no ciclo de vida

Qualidade e Segurança

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Rastreios e sensibilização de rua

Prevenção de incidentes

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Formação profissional

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Formação de internos e alunos

Atividades

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Qualidade e Segurança

Segurança na comunicação

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Formação de internos e alunos

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Aprofundar conhecimentos nas temáticas abaixo registadas.

Atividades Formativas

Prevenção de incidentes
 Prevenção de infeções
 Segurança na comunicação
 Prevenção de úlceras de pressão
 Identificação inequívoca dos utentes
 Prevenção de quedas
 Cultura de segurança no seu ambiente interno

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	10.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	7.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	4.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	2.0	10.0	2.0	10 %
Enfermeiros	5.0	10.0	5.0	10 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	2.0	10.0	2.0	10 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	4.0	4	2	32.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	4.0	4	2	32.0	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	3	2	6.0	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	3	2	6.0	
Sábado	Pessoal Assistente Operacional	Sem especialidade	4.0	8	2	64.0	
Domingo	Pessoal Assistente Operacional	Sem especialidade	4.0	8	2	64.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4.0	8	1	32.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4.0	8	1	32.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	4.0	8	1	32.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	4.0	8	1	32.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	EMC - Pessoa em Situação Paliativa	4.0	4	1	16.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	EMC - Pessoa em Situação Paliativa	4.0	4	1	16.0	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Tablet	1	150.0	150.0	
Router móvel	1	50.0	50.0	
Telefone	3	25.0	75.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022**Sistemas de informação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressora multifunções	1	600.0	600.0	
Computador Desktop	2	600.0	1200.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Tábua de Freeman	2	35.0	70.0	
Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (automático)	4	75.0	300.0	
Aparelho medidor INR	1	500.0	500.0	
Pesos vários (0,5Kg, 1Kg; 1,5Kg)	3	23.0	69.0	
Otoscópio	1	100.0	100.0	
Exercitador de mãos (par)	1	15.0	15.0	
Faixas elásticas diversas resistências	12	15.0	180.0	
Oxímetro de dedo portátil - medidor de pulsação e saturação de Oxigênio	2	25.0	50.0	
Glucómetro	6	30.0	180.0	
Canadianas	4	15.0	60.0	
Estetoscópio	1	100.0	100.0	
Pedaleira	2	50.0	100.0	
Andarilho	2	35.0	70.0	
Bolas anti-stress	6	2.5	15.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras nas instalações da UCC Castelo Branco	1	10000.0	10000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
94.4	74.67

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	92.2	70.25
S - Acesso	87.3	71.0
D - Cobertura ou Utilização	57.5	50.0
D - Distribuição da Atividade	100.0	80.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	80.0
S - Gestão da Saúde	83.9	50.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	100.0	60.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	67.7	40.0
S - Gestão da Doença	97.5	80.0
D - Reabilitação	100.0	80.0
D - Saúde Mental	100.0	80.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	80.0
D - Doença Crônica	100.0	80.0
D - ECCI	87.5	80.0
S - Intervenção Comunitária	100.0	80.0
D - Saúde Escolar	100.0	80.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipe de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	80.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	80.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	80.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	80.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	80.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	80.38
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	80.75
D - Acesso	0.0	80.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	81.0
S - Segurança	0.0	80.0
D - Segurança de Utentes	0.0	80.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	80.0
A - Formação Profissional	100.0	80.0
S - Formação Interna	100.0	80.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	80.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	80.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

A escolha das atividades abaixo descritas, prendem-se com a necessidade de aperfeiçoar comportamentos/registos, interferindo diretamente na uniformização e normalização, visando a obtenção de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados prestados pelos colaboradores da UCC Castelo Branco.

A acrescentar a este facto, temos o requisito de cumprir os indicadores contratualizados com o ACeS, BIS.

Desempenho Assistencial - Acesso
Gestão da doença e intervenção comunitária
Qualidade Organizacional - Segurança
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação de internos e alunos
Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Gestão da doença e intervenção comunitária
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão
Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação de internos e alunos
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Gestão da doença e intervenção comunitária
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação de internos e alunos

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Gestão da doença e intervenção comunitária
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Gestão da doença e intervenção comunitária
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Formação de internos e alunos
Gestão da doença e intervenção comunitária
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Gestão da doença e intervenção comunitária
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Gestão da doença e intervenção comunitária
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utes
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Gestão da doença e intervenção comunitária
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Prevenção de úlceras de pressão
Formação Profissional - Formação Interna
Identificação inequívoca dos utentes
Formação de internos e alunos
Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Qualidade e Segurança
Identificação inequívoca dos utentes
Formação profissional
Prevenção de incidentes
Prevenção de infeções
Segurança na comunicação
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS
Prevenção de quedas
Cultura de segurança no seu ambiente interno
Prevenção de úlceras de pressão