

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Castelo Branco

ACES Beira Interior Sul | ULS Castelo Branco | ARS Centro

O Agrupamento de Centros de Saúde Beira Interior Sul (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Miguel Eugénio Cardoso Resende e a UCC Castelo Branco (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Beira Interior Sul, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 74.67, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Castelo Branco, 14 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Beira  
Interior Sul

O Coordenador da UCC Castelo  
Branco

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**UCC Castelo Branco**

ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

|  |    |
|--|----|
| 1. Quem Somos .....                    | 1  |
| 2. Quem Servimos .....                 | 3  |
| 3. Visão Global do Plano de Ação ..... | 5  |
| 4. Problemas e Objetivos .....         | 7  |
| 5. Atividades .....                    | 9  |
| 6. Plano de Formação .....             | 18 |
| 7. Recursos .....                      | 19 |
| 8. IDG .....                           | 22 |
| 9. Plano de Melhoria .....             | 24 |

## 1. Quem Somos

### Identificação

UCC Castelo Branco, ACES Beira Interior Sul, ARS Centro

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 72, 6000-152 - Castelo Branco

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-02-03

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00 | 14:00 às 24:00, apenas quando necessário

### Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

### Conselho Técnico

| Nome  | Grupo Profissional    | Especialidade     |
|---|-----------------------|-------------------|
| ANABELA MARIA MATEUS RIBEIRO<br>NUNES MADEIRA | Pessoal de Enfermagem | Sem especialidade |

### Profissionais

#### Médicos

| Nome                           | Especialidade             | ETC         |
|--------------------------------|---------------------------|-------------|
| ISABEL MARIA DIAS ANTUNES      | Medicina Geral e Familiar | 0.12        |
| MIGUEL EUGENIO CARDOSO RESENDE | Medicina Geral e Familiar | 0.03        |
| <b>TOTAL</b>                   |                           | <b>0.15</b> |

#### Enfermeiros

| Nome   | Especialidade                             | Data início funções | Data fim funções | ETC | ETC P* |
|--|---|---------------------|------------------|-----|--------|
| MARIA PIEDADE CHAVES VALENTE                 | EC - Saúde Comunitária e de Saúde Pública |                     |                  | 1.0 | 1.00   |
| MARIA VALENTINA ALMEIDA SANTOS GONCALVES     | EMC - Pessoa em Situação Paliativa        |                     |                  | 1.0 | 1.00   |
| MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE           | Enfermagem Comunitária                    |                     |                  | 1.0 | 1.00   |
| LUIA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA | Reabilitação                              |                     |                  | 1.0 | 1.00   |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Enfermeiros

| Nome                                       | Especialidade     | Data início funções | Data fim funções | ETC         | ETC P*      |
|--|-------------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|
| ANABELA MARIA MATEUS RIBEIRO NUNES MADEIRA | Sem especialidade | 01-03-2022          |                  | 1.0         | 0.83        |
| <b>TOTAL</b>                               |                   |                     |                  | <b>5.00</b> | <b>4.83</b> |

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

## 2. Quem Servimos

### Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 53623

Índice de Dependência                      Jovens: 18.93%                      Idosos: 47.93%                      Total: 66.86%

### Grupos Etários DL298/2007

| Grupo             | Homens | Mulheres | Total | UPs     |
|-------------------|--------|----------|-------|---------|
| >= 0 e < 7 Anos   | 1345   | 1238     | 2583  | 3874.5  |
| >=7 e < 65 Anos   | 17161  | 18476    | 35637 | 35637   |
| >= 65 e < 75 Anos | 3462   | 3772     | 7234  | 14468   |
| >= 75 Anos        | 3251   | 4918     | 8169  | 20422.5 |

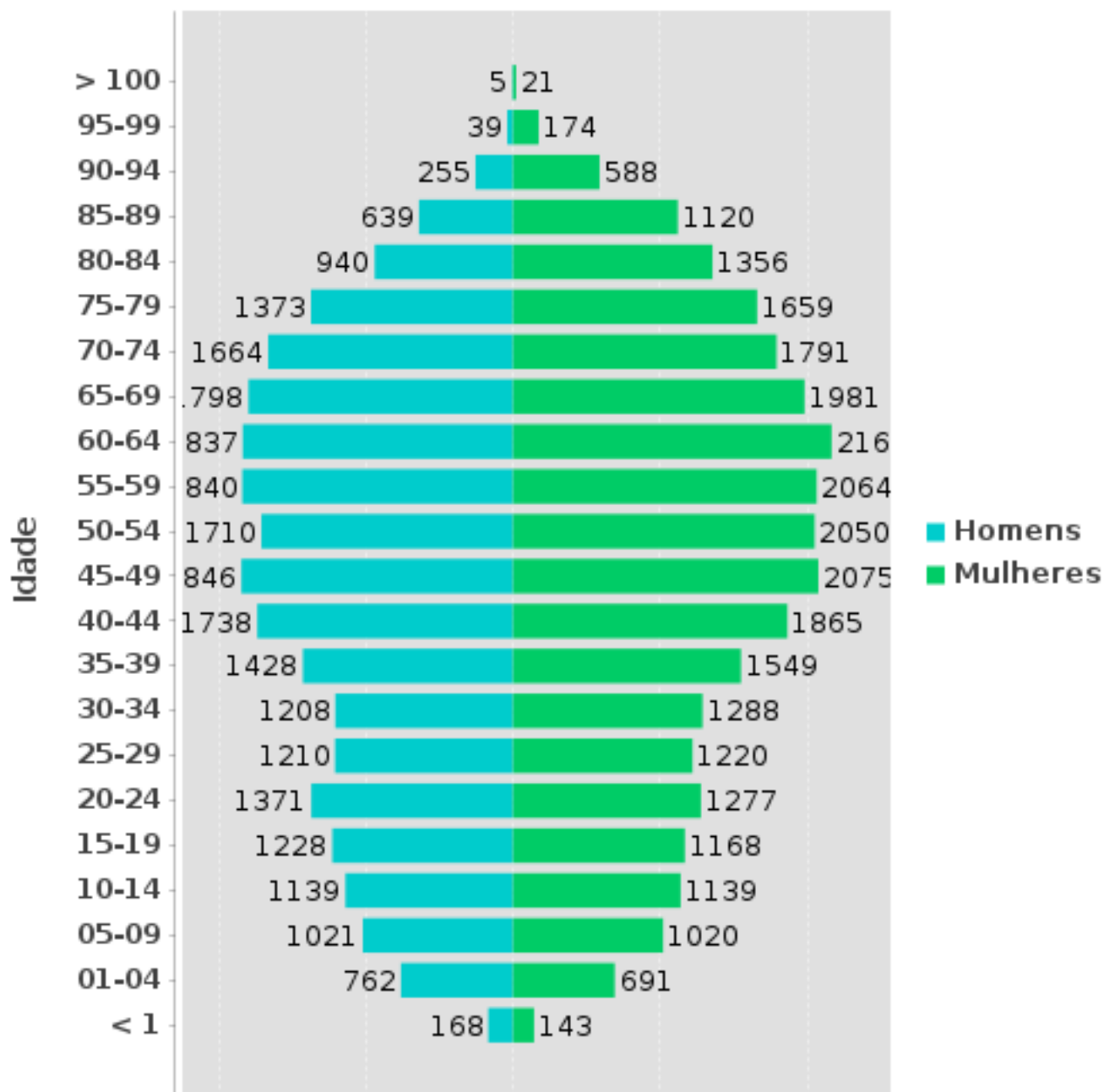
### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

| Grupo | Mulheres | Total | UPs   |
|-------|----------|-------|-------|
| 15-49 | 10442    | 10442 | 10442 |

### Grupos Específicos - Crianças

| Grupo | Homens | Mulheres | Total | UPs   |
|-------|--------|----------|-------|-------|
| <1    | 168    | 143      | 311   | 466.5 |
| 10-13 | 892    | 913      | 1805  | 1805  |
| 15-17 | 722    | 733      | 1455  | 1455  |

Pirâmide Etária





### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

| Desempenho Assistencial                      |      |      |      |              |
|--|------|------|------|--------------|
| Acesso                                       | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Cobertura ou Utilização                      | X    |      |      |              |
| Distribuição da Atividade                    | X    |      |      |              |
| Tempos Máximos de Resposta Garantidos        | X    |      |      |              |
| Gestão da Saúde                              |      |      |      |              |
| Gestão da Saúde                              | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Criança e Adolescência                       | X    |      |      |              |
| Saúde Reprodutiva                            | X    |      |      |              |
| Saúde do Adulto                              | X    |      |      |              |
| Saúde do Idoso                               | X    |      |      |              |
| Gestão da Doença                             |      |      |      |              |
| Gestão da Doença                             | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Reabilitação                                 | X    |      |      |              |
| Saúde Mental                                 | X    |      |      |              |
| Abordagem Paliativa                          | X    |      |      |              |
| Doença Crónica                               | X    |      |      |              |
| ECCI   | X    |      |      |              |
| Intervenção Comunitária                      |      |      |      |              |
| Intervenção Comunitária                      | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Saúde Escolar                                | X    |      |      |              |
| Intervenção Precoce                          | X    |      |      |              |
| Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco | X    |      |      |              |
| Núcleo Local de Inserção                     | X    |      |      |              |
| Comissão de Proteção de Jovens em Risco      | X    |      |      |              |
| Equipa de Prevenção da Violência em Adultos  | X    |      |      |              |
| Rede Social                                  | X    |      |      |              |
| Satisfação de Utentes                        |      |      |      |              |
| Satisfação de Utentes                        | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Satisfação de Utentes                        | X    |      |      |              |
| Serviços                                     |      |      |      |              |
| Serviços de Carácter Assistencial            | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Serviços de Carácter Assistencial            | X    |      |      |              |
| Serviços de Carácter não Assistencial        | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |
| Atividades de Governação Clínica no ACES     | X    |      |      |              |
| Outras Atividades não Assistenciais          | X    |      |      |              |
| Qualidade Organizacional                     |      |      |      |              |
| Melhoria Contínua da Qualidade               | 2022 | 2023 | 2024 | Justificação |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

|   |             |             |             |                     |  |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------------|--|
| Acesso  | X           |             |             |                     |  |
| Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados                | X           |             |             |                     |  |
| <b>Segurança</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Segurança de Utentes  | X           |             |             |                     |  |
| Segurança de Profissionais  | X           |             |             |                     |  |
| Gestão do Risco   | X           |             |             |                     |  |
| <b>Centralidade no Cidadão</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Participação do Cidadão   | X           |             |             |                     |  |
| <b>Formação Profissional</b>  |             |             |             |                     |  |
| <b>Formação Interna</b>   | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Formação da Equipa Multiprofissional  | X           |             |             |                     |  |
| Formação de Internos e Alunos   | X           |             |             |                     |  |
| <b>Formação Externa</b>   | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Serviços de Formação Externa  | X           |             |             |                     |  |
| <b>Atividade Científica</b>   |             |             |             |                     |  |
| <b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências        | X           |             |             |                     |  |
| <b>Trabalhos de Investigação</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Justificação</b> |  |
| Trabalhos de Investigação   | X           |             |             |                     |  |

## 4. Problemas e Objetivos

| Título  | Problema  | Objetivo   |
|---|---|--|
| Hipertensão Arterial                                    | Elevada morbidade de Hipertensão Arterial ( Programa Nacional para as Doenças Cérebro Cardiovasculares; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a proporção de hipertensos que se encontram diagnosticados e controlados;</li> <li>- Reduzir a prevalência de fumadores;</li> <li>- Reduzir a prevalência de obesos;</li> <li>- Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico;</li> <li>- Melhorar a gestão do stress;</li> <li>- Promover o reconhecimento da importância da Hipertensão Arterial;</li> <li>- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.</li> </ul>    |
| Diabetes Mellitus                                       | Elevada morbidade de Diabetes Mellitus (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diminuir a prevalência da Diabetes Mellitus;</li> <li>- Melhorar a qualidade de vida do utente com Diabetes Mellitus tipo I e Diabetes Mellitus tipo II;</li> <li>- Promover o reconhecimento da importância da Diabetes Mellitus;</li> <li>- Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico e uma alimentação saudável;</li> <li>- Melhorar a gestão do stress;</li> <li>- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.</li> </ul> |
| Promoção da Saúde Mental                                | Alterações da Saúde Mental e/ou comportamentos socioemocionais (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil (NACJR; SNIPI;CPCJ); Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar - Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar / Programa BB + Saúde Ação 9; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Núcleo Local de Inserção; Rede Social. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduzir o impacto das perturbações mentais e contribuir para a promoção da saúde mental da comunidade;</li> <li>- Prevenção do Burnout;</li> <li>- Prevenção nas áreas da depressão e suicídio nos jovens do 3º ciclo;</li> <li>- Prevenção da violência no ciclo de vida;</li> <li>- Combate ao insucesso escolar;</li> <li>- Promover o reconhecimento da importância de uma boa saúde mental;</li> <li>- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.</li> </ul> |
| Abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco | Grande prevalência no consumo de álcool, substâncias psicoativas e tabaco (Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida; Programa Nacional de Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Escolar; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduzir a prevalência do consumo de álcool, substâncias psicoativas e de tabaco;</li> <li>- Prevenir a iniciação do consumo de álcool/substâncias psicoativas/ tabaco nos jovens;</li> <li>- Promover o reconhecimento dos malefícios do abuso do álcool, de substâncias psicoativas e do tabaco;</li> </ul>  |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

| Título                | Problema   | Objetivo  |
|-----------------------|--|---|
|                       | Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).  | - Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.  |
| Doenças Respiratórias | Elevada morbidade de doenças respiratórias crônicas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica; Programa Nacional para as Doenças Respiratórias; Programa Nacional para Controlo da Asma; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas).                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a acessibilidade dos doentes respiratórios à prestação de cuidados de saúde;</li> <li>- Otimizar a utilização de dispositivos terapêuticos;</li> <li>- Promover o reconhecimento da importância das Doenças Respiratórias Crónicas;</li> <li>- Melhorar a gestão do stress;</li> <li>- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.</li> </ul>  |
| Doenças Cardíacas     | Elevada morbidade de doentes cardíacos ( Programa Nacional para as Doenças Cérebro Cardiovasculares; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Programa Nacional de Saúde Mental; Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física; Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Programa Nacional Saúde Infantil e Juvenil; Programa Nacional Saúde Escolar; Programa Nacional de Saúde das Pessoas Idosas). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a proporção de doentes cardíacos que se encontram diagnosticados e controlados;</li> <li>- Reduzir a prevalência de fumadores;</li> <li>- Reduzir a prevalência de obesos;</li> <li>- Aumentar a prevalência de indivíduos com hábitos regulares de exercício físico e alimentação saudável;</li> <li>- Melhorar a gestão do stress;</li> <li>- Promover o reconhecimento da importância da doença cardíaca;</li> <li>- Elaborar e providenciar material de educação para a saúde.</li> </ul> |

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Acesso

#### Atividades

---

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Gestão da doença e intervenção comunitária

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

#### Atividades

---

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

#### Atividades

---

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

**Atividades**

---

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

**Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária**

**Atividades**

---

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

Capacitação da comunidade cigana

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Ações de sensibilização na comunidade escolar

**Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes**

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Formação profissional

Capacitação da comunidade cigana

Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

Luta contra a pobreza

Capacitação da comunidade migrante

Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Ações de sensibilização na comunidade escolar

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Desporto escolar

Prevenção da violência no ciclo de vida

**Atividades**

---

Qualidade e Segurança

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Rastreios e sensibilização de rua

Prevenção de incidentes

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

**Atividades**

---

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Gestão da doença e intervenção comunitária

Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Rastreios e sensibilização de rua

Formação de internos e alunos

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Qualidade e Segurança

Segurança na comunicação

Formação profissional

Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas



Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno  
Prevenção de infeções  
Formação profissional  
Capacitação da comunidade cigana  
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS  
Formação de internos e alunos  
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância  
Luta contra a pobreza  
Capacitação da comunidade migrante  
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental  
Gestão da doença e intervenção comunitária  
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável  
Ações de sensibilização na comunidade escolar  
Prevenção de úlceras de pressão  
Prevenção de quedas  
Desporto escolar  
Prevenção da violência no ciclo de vida  
Qualidade e Segurança  
Núcleo Local de Inserção (NLI)  
Rendimento Social de Inserção (RSI)  
Rede Social  
Identificação inequívoca dos utentes  
Segurança na comunicação  
Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI  
Rastreios e sensibilização de rua  
Prevenção de incidentes  
Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Qualidade Organizacional - Segurança

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno  
Prevenção de infeções  
Formação profissional  
Capacitação da comunidade cigana  
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS  
Formação de internos e alunos  
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância

## Atividades

---

Luta contra a pobreza  
Capacitação da comunidade migrante  
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental  
Gestão da doença e intervenção comunitária  
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável  
Ações de sensibilização na comunidade escolar  
Prevenção de úlceras de pressão  
Prevenção de quedas  
Desporto escolar  
Prevenção da violência no ciclo de vida  
Qualidade e Segurança  
Núcleo Local de Inserção (NLI)  
Rendimento Social de Inserção (RSI)  
Rede Social  
Identificação inequívoca dos utentes  
Segurança na comunicação  
Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI  
Rastreios e sensibilização de rua  
Prevenção de incidentes  
Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

## Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

### Atividades

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno  
Prevenção de infeções  
Formação profissional  
Capacitação da comunidade cigana  
Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS  
Campanha de prevenção dos maus tratos na infância  
Luta contra a pobreza  
Capacitação da comunidade migrante  
Ações de sensibilização para preservar a Saúde Mental  
Gestão da doença e intervenção comunitária  
Promoção de um envelhecimento ativo e saudável  
Ações de sensibilização na comunidade escolar  
Prevenção de úlceras de pressão  
Prevenção de quedas  
Desporto escolar

**Atividades**

---

Prevenção da violência no ciclo de vida

Qualidade e Segurança

Núcleo Local de Inserção (NLI)

Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rede Social

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Acompanhamento de utentes e cuidadores informais da RNCCI

Rastreios e sensibilização de rua

Prevenção de incidentes

Acompanhamento das crianças e jovens em risco referenciados para a UCC Castelo Branco

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Segurança na comunicação

Formação profissional

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Formação de internos e alunos

**Atividades**

---

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Prevenção de infeções

Identificação inequívoca dos utentes

Qualidade e Segurança

Segurança na comunicação

Prevenção de incidentes

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de quedas

Formação de internos e alunos

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Aprofundar conhecimentos nas temáticas abaixo registadas.

### Atividades Formativas

Prevenção de incidentes

Prevenção de infeções

Segurança na comunicação

Prevenção de úlceras de pressão

Identificação inequívoca dos utentes

Prevenção de quedas

Cultura de segurança no seu ambiente interno

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

|  | Numerador (Previsão) | Denominador (Previsão) | Meta Contratualizada (Previsão) |
|--|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| % Reuniões Formativas/ Total das Reuniões  | 10.0                 | 10.0                   | 100 %                           |
| % Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas          | 7.0                  | 7.0                    | 100 %                           |
| % Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada | 4.0                  | 4.0                    | 100 %                           |

| % Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos) | Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C) | Nº reuniões formativas (Previsão) (B) | Nº total de presenças (Previsão) (A) | Meta contratualizada (A/(BXC)) |
|---|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Médicos   | 2.0  | 10.0                                  | 2.0                                  | 10 %                           |
| Enfermeiros   | 5.0  | 10.0                                  | 5.0                                  | 10 %                           |
| Secretários Clínicos  | 0.00   | 0.00                                  | 0.00                                 | 0.00 %                         |
| Outros Profissionais  | 2.0  | 10.0                                  | 2.0                                  | 10 %                           |

## 7. Recursos

| Recursos Humanos       |                                |                                    |             |                   |                                  |                   |             |
|------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Serviços assistenciais |                                |                                    |             |                   |                                  |                   |             |
| Dia da semana          | Grupo Profissional             | Especialidade                      | N.º H / Dia | N.º semanas / Ano | N.º Médio de profissionais / Dia | Total horas / Ano | Observações |
| Sábado                 | Pessoal de Enfermagem          | Enfermagem Comunitária             | 4.0         | 4                 | 2                                | 32.0              |             |
| Domingo                | Pessoal de Enfermagem          | Enfermagem Comunitária             | 4.0         | 4                 | 2                                | 32.0              |             |
| Sábado                 | Pessoal Médico                 | Medicina Geral e Familiar          | 1.0         | 3                 | 2                                | 6.0               |             |
| Domingo                | Pessoal Médico                 | Medicina Geral e Familiar          | 1.0         | 3                 | 2                                | 6.0               |             |
| Sábado                 | Pessoal Assistente Operacional | Sem especialidade                  | 4.0         | 8                 | 2                                | 64.0              |             |
| Domingo                | Pessoal Assistente Operacional | Sem especialidade                  | 4.0         | 8                 | 2                                | 64.0              |             |
| Sábado                 | Pessoal de Enfermagem          | Sem especialidade                  | 4.0         | 8                 | 1                                | 32.0              |             |
| Domingo                | Pessoal de Enfermagem          | Sem especialidade                  | 4.0         | 8                 | 1                                | 32.0              |             |
| Sábado                 | Pessoal de Enfermagem          | Reabilitação                       | 4.0         | 8                 | 1                                | 32.0              |             |
| Domingo                | Pessoal de Enfermagem          | Reabilitação                       | 4.0         | 8                 | 1                                | 32.0              |             |
| Sábado                 | Pessoal de Enfermagem          | EMC - Pessoa em Situação Paliativa | 4.0         | 4                 | 1                                | 16.0              |             |
| Domingo                | Pessoal de Enfermagem          | EMC - Pessoa em Situação Paliativa | 4.0         | 4                 | 1                                | 16.0              |             |

| Recursos Físicos |            |                |             |            |
|------------------|------------|----------------|-------------|------------|
| Comunicações     |            |                |             |            |
| Descrição        | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
| Tablet           | 1          | 150.0          | 150.0       |            |
| Router móvel     | 1          | 50.0           | 50.0        |            |
| Telefone         | 3          | 25.0           | 75.0        |            |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Sistemas de informação

| Descrição               | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-------------------------|------------|----------------|-------------|------------|
| Impressora multifunções | 1          | 600.0          | 600.0       |            |
| Computador Desktop      | 2          | 600.0          | 1200.0      |            |

### Amenidades

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

### Equipamento clínico

| Descrição   | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|---|------------|----------------|-------------|------------|
| Tábua de Freeman  | 2          | 35.0           | 70.0        |            |
| Monitor de Pressão Arterial Digital de Braço (automático)               | 4          | 75.0           | 300.0       |            |
| Aparelho medidor INR  | 1          | 500.0          | 500.0       |            |
| Pesos vários (0,5Kg, 1Kg; 1,5Kg)  | 3          | 23.0           | 69.0        |            |
| Otoscópio   | 1          | 100.0          | 100.0       |            |
| Exercitador de mãos (par)   | 1          | 15.0           | 15.0        |            |
| Faixas elásticas diversas resistências                                  | 12         | 15.0           | 180.0       |            |
| Oxímetro de dedo portátil - medidor de pulsação e saturação de Oxigênio | 2          | 25.0           | 50.0        |            |
| Glucómetro  | 6          | 30.0           | 180.0       |            |
| Canadianas  | 4          | 15.0           | 60.0        |            |
| Estetoscópio  | 1          | 100.0          | 100.0       |            |
| Pedaleira   | 2          | 50.0           | 100.0       |            |
| Andarilho   | 2          | 35.0           | 70.0        |            |
| Bolas anti-stress   | 6          | 2.5            | 15.0        |            |

### Transportes

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

### Outros

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

### Documentos técnicos

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

### Obras



## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Obras

| Descrição                                   | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|---|------------|----------------|-------------|------------|
| Obras nas instalações da UCC Castelo Branco | 1          | 10000.0        | 10000.0     |            |

### Formação

#### Formação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

### Serviços

#### Investigação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

#### Acreditação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

## 8. IDG

|                                    |
|------------------------------------|
| IDG mês de partida (Dezembro 2021) |
| 94.4                               |

|                               |
|-------------------------------|
| IDG Esperado em Dezembro 2022 |
| 74.67                         |

| Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)            | IDS mês de partida (Dezembro 2021) | IDS Esperado em Dezembro 2022 |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| A - Desempenho Assistencial                      | 92.2                               | 70.25                         |
| S - Acesso                                       | 87.3                               | 71.0                          |
| D - Cobertura ou Utilização                      | 57.5                               | 50.0                          |
| D - Distribuição da Atividade                    | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos        | 100.0                              | 80.0                          |
| S - Gestão da Saúde                              | 83.9                               | 50.0                          |
| D - Criança e Adolescência                       | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Saúde Reprodutiva                            | 100.0                              | 60.0                          |
| D - Saúde do Adulto                              | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Saúde do Idoso                               | 67.7                               | 40.0                          |
| S - Gestão da Doença                             | 97.5                               | 80.0                          |
| D - Reabilitação                                 | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Saúde Mental                                 | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Abordagem Paliativa                          | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Doença Crônica                               | 100.0                              | 80.0                          |
| D - ECCI   | 87.5                               | 80.0                          |
| S - Intervenção Comunitária                      | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Saúde Escolar                                | 100.0                              | 80.0                          |
| D - Intervenção Precoce                          | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Núcleo Local de Inserção                     | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco      | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Equipe de Prevenção da Violência em Adultos  | Dimensão sem indicadores           | Dimensão sem indicadores      |
| D - Rede Social                                  | Dimensão sem                       | Dimensão sem                  |

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

|  | indicadores              | indicadores              |
|--|--------------------------|--------------------------|
| S - Satisfação de Utentes  | 0.0                      | 0.0                      |
| D - Satisfação de Utentes  | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| <b>A - Serviços</b>  | <b>100.0</b>             | <b>80.0</b>              |
| S - Serviços de Carácter Assistencial  | 100.0                    | 80.0                     |
| D - Serviços de Carácter Assistencial  | 100.0                    | 80.0                     |
| S - Serviços de Carácter não Assistencial  | 100.0                    | 80.0                     |
| D - Atividades de Governação Clínica no ACES   | 100.0                    | 80.0                     |
| D - Outras Atividades não Assistenciais  | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| <b>A - Qualidade Organizacional</b>  | <b>0.0</b>               | <b>80.38</b>             |
| S - Melhoria Contínua da Qualidade   | 0.0                      | 80.75                    |
| D - Acesso   | 0.0                      | 80.0                     |
| D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados         | 0.0                      | 81.0                     |
| S - Segurança  | 0.0                      | 80.0                     |
| D - Segurança de Utentes   | 0.0                      | 80.0                     |
| D - Segurança de Profissionais   | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| D - Gestão do Risco  | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| S - Centralidade no Cidadão  | 0.0                      | 0.0                      |
| D - Participação do Cidadão  | 0.0                      | 80.0                     |
| <b>A - Formação Profissional</b>   | <b>100.0</b>             | <b>80.0</b>              |
| S - Formação Interna   | 100.0                    | 80.0                     |
| D - Formação da Equipa Multiprofissional   | 100.0                    | 80.0                     |
| D - Formação de Internos e Alunos  | 100.0                    | 80.0                     |
| S - Formação Externa   | 0.0                      | 0.0                      |
| D - Serviços de Formação Externa   | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| <b>A - Atividade Científica</b>  | <b>0.0</b>               | <b>0.0</b>               |
| S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 0.0                      | 0.0                      |
| D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| S - Trabalhos de Investigação  | 0.0                      | 0.0                      |
| D - Trabalhos de Investigação  | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |

## 9. Plano de Melhoria

A escolha das atividades abaixo descritas, prendem-se com a necessidade de aperfeiçoar comportamentos/registos, interferindo diretamente na uniformização e normalização, visando a obtenção de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados prestados pelos colaboradores da UCC Castelo Branco.

A acrescentar a este facto, temos o requisito de cumprir os indicadores contratualizados com o ACeS, BIS.

|   |
|---|
| Desempenho Assistencial - Acesso  |
| Gestão da doença e intervenção comunitária  |
| Qualidade Organizacional - Segurança  |
| Qualidade e Segurança   |
| Identificação inequívoca dos utentes  |
| Formação de internos e alunos   |
| Formação profissional   |
| Prevenção de incidentes   |
| Prevenção de infeções   |
| Segurança na comunicação  |
| Gestão da doença e intervenção comunitária  |
| Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS  |
| Prevenção de quedas   |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno  |
| Prevenção de úlceras de pressão   |
| Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências |
| Qualidade e Segurança   |
| Identificação inequívoca dos utentes  |
| Formação de internos e alunos   |
| Prevenção de incidentes   |
| Prevenção de infeções   |
| Segurança na comunicação  |
| Prevenção de quedas   |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno  |
| Prevenção de úlceras de pressão   |
| Desempenho Assistencial - Gestão da Doença  |
| Gestão da doença e intervenção comunitária  |
| Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade   |
| Qualidade e Segurança   |
| Identificação inequívoca dos utentes  |
| Formação de internos e alunos   |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

|  |
|--|
| Formação profissional  |
| Prevenção de incidentes  |
| Prevenção de infeções  |
| Segurança na comunicação   |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS |
| Prevenção de quedas  |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno                     |
| Prevenção de úlceras de pressão                                  |
| <b>Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária</b>         |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| <b>Serviços - Serviços de Carácter Assistencial</b>              |
| Formação de internos e alunos                                    |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| <b>Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão</b>        |
| Qualidade e Segurança  |
| Identificação inequívoca dos utentes                             |
| Formação profissional  |
| Prevenção de incidentes  |
| Prevenção de infeções  |
| Segurança na comunicação   |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS |
| Prevenção de quedas  |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno                     |
| Prevenção de úlceras de pressão                                  |
| <b>Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde</b>                 |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| <b>Desempenho Assistencial - Satisfação de Utes</b>              |
| Qualidade e Segurança  |
| Identificação inequívoca dos utentes                             |
| Formação profissional  |
| Prevenção de incidentes  |
| Prevenção de infeções  |
| Segurança na comunicação   |
| Gestão da doença e intervenção comunitária                       |
| Prevenção de quedas  |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno                     |

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

|  |
|--|
| Prevenção de úlceras de pressão                                  |
| <b>Formação Profissional - Formação Interna</b>                  |
| Identificação inequívoca dos utentes                             |
| Formação de internos e alunos                                    |
| Formação profissional  |
| Prevenção de incidentes  |
| Prevenção de infeções  |
| Segurança na comunicação   |
| Prevenção de quedas  |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno                     |
| Prevenção de úlceras de pressão                                  |
| <b>Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial</b>          |
| Qualidade e Segurança  |
| Identificação inequívoca dos utentes                             |
| Formação profissional  |
| Prevenção de incidentes  |
| Prevenção de infeções  |
| Segurança na comunicação   |
| Reuniões de coordenadores das UF, convocadas pelo DE do ACeS BIS |
| Prevenção de quedas  |
| Cultura de segurança no seu ambiente interno                     |
| Prevenção de úlceras de pressão                                  |