

---

# ENCONTROS DISTRITAIS RNCCI CENTRO | 2023 CUIDADOS PALIATIVOS - QUE CAMINHO?

AUDITÓRIO DA ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE CASTELO BRANCO | 31 DE MARÇO

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)



## ▶ DECRETO-LEI N.º 28/2008, DE 22 DE FEVEREIRO

(CRIOU OS AGRUPAMENTOS DE CENTROS DE SAÚDE (ACES) DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE)



## ▶ DESPACHO N.º 10143/2009, DE 16 DE ABRIL

(APROVOU O REGULAMENTO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE | UCC)

(...)

ARTIGO 3.º

MISSÃO E ATRIBUIÇÕES

(...)

2 - A UCC PRESTA CUIDADOS DE SAÚDE E APOIO PSICOLÓGICO E SOCIAL, DE ÂMBITO DOMICILIÁRIO E COMUNITÁRIO, ESPECIALMENTE ÀS PESSOAS, FAMÍLIAS E GRUPOS MAIS VULNERÁVEIS, EM SITUAÇÃO DE MAIOR RISCO OU DEPENDÊNCIA FÍSICA E FUNCIONAL OU DOENÇA QUE REQUEIRA ACOMPANHAMENTO PRÓXIMO, E ACTUA, AINDA, NA EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE, NA INTEGRAÇÃO EM REDES DE APOIO À FAMÍLIA E NA IMPLEMENTAÇÃO DE UNIDADES MÓVEIS DE INTERVENÇÃO.

(...)

4 - À UCC COMPETE CONSTITUIR AS EQUIPAS DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS, PREVISTAS NO DECRETO-LEI N.º 101/2006, DE 6 DE JUNHO.

(...)

# ▶ A UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE (UCC) DE CASTELO BRANCO INICIOU ATIVIDADE NO DIA 3 DE FEVEREIRO DE 2014 ( SEDIADA NO CENTRO DE SAÚDE DE SÃO TIAGO EM CASTELO BRANCO)

## CARTEIRA DE SERVIÇOS:

- 1- PROGRAMA NACIONAL DE SAÚDE INFANTIL E JUVENIL;
- 2 - PROGRAMA NACIONAL DE SAÚDE ESCOLAR;
- 3 - PROGRAMA NACIONAL DE SAÚDE MENTAL;
- 4 - PROGRAMA NACIONAL PARA A SAÚDE DAS PESSOAS IDOSAS;
- 5 - REDE SOCIAL;
- 6 - RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO;
- 7 - CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS E CUIDADOS PALIATIVOS;
- 8 - QUALIDADE NA SAÚDE.



<https://geneall.net/pt/mapa/80/castelo-branco/>

## ▶ DECRETO-LEI N.º 212/2009, DE 2 DE NOVEMBRO

(CRIOU A UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO POR INTEGRAÇÃO DO HOSPITAL AMATO LUSITANO E OS AGRUPAMENTOS DE CENTROS DE SAÚDE DA BEIRA INTERIOR SUL E DO PINHAL INTERIOR SUL.)



<https://geneall.net/pt/mapa/5/castelo-branco>

## ► DECRETO-LEI N.º 52/2022, DE 4 DE AGOSTO

(APROVA O ESTATUTO DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE)

(...)

### **ARTIGO 10.º**

(...)

4 - AS ULS SÃO ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE AOS QUAIS COMPETE GARANTIR, NO PRÓPRIO ESTABELECIMENTO, A PRESTAÇÃO INTEGRADA DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS E HOSPITALARES.

(...)

### **ARTIGO 30.º**

COOPERAÇÃO COM AS ENTIDADES DE APOIO SOCIAL E OS SERVIÇOS DE SEGURANÇA SOCIAL.

(...)

2 - SÃO ÁREAS PREFERENCIAIS DE COOPERAÇÃO:

A) OS CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS;

B) O APOIO AO CUIDADOR INFORMAL;

(...)

### ARTIGO 33.º

2 - OS CENTROS DE SAÚDE QUE INTEGRAM OS ACES SÃO CONJUNTOS DE UNIDADES FUNCIONAIS DE PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS.

(...)

### ARTIGO 38.º

1 - OS ACES INCLUEM AS SEGUINTE UNIDADES FUNCIONAIS:

- A) UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR (USF);
- B) UNIDADE DE CUIDADOS DE SAÚDE PERSONALIZADOS (UCSP);
- C) UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE (UCC);
- D) UNIDADE DE SAÚDE PÚBLICA (USP);
- E) UNIDADE DE RECURSOS ASSISTENCIAIS PARTILHADOS (URAP);

(...)

6 - ATRAVÉS DAS UCC, OS ACES PARTICIPAM NA REDE NACIONAL DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS, PODENDO INCORPORAR A EQUIPA COORDENADORA LOCAL E CONSTITUINDO A EQUIPA DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS, PREVISTA NO DECRETO-LEI N.º 101/2006, DE 6 DE JUNHO, NA SUA REDAÇÃO ATUAL.

(...)

### ARTIGO 62.º

(...)

OS CENTROS DE SAÚDE INTEGRADOS EM ULS OBSERVAM, COM AS NECESSÁRIAS ADAPTAÇÕES, O REGIME DE ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO PREVISTO NO PRESENTE CAPÍTULO (...)

Programa da carteira de serviços da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco:  
Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

Designação do Prestador onde a equipa se encontra integrada	Nº de contrato (SI RNCCI)	Equipas de Cuidados Continuados Integrados	Capacidade contratualizada	Número de horas alocadas por semana e por perfil profissional			
				Assistente Operacional	Enfermeiro	Enfermeiro Reabilitação	Médico
ULS Castelo Branco	E.C.S.C.09.01.0031	Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)	10	40	45	30	4

NCCI\_RH\_ARS CENTRO\_OCDE\_2022 – ECCI | email enviado à ECR Centro em janeiro de 2023



Programa da carteira de serviços da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco:

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

▶ TOTAL DE UTENTES = 252

▶ REFERENCIAÇÃO :

CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS = 59,1 %

EQUIPA DE GESTÃO DE ALTAS = 24,2 %


TRANSFERÊNCIA DE OUTRAS TIPOLOGIAS DA RNCCI = 16,7%

Tipo		Causa
Designação		Número
Descrição		

**TIPOLOGIA**

Área Cuidados	Geral
Área Cuidados Transferência	
Tipologia Proposta	ECCL - Equipas de Cuidados Continuados Integrados
Alteração Tipologia	Não
Nova Tipologia	ECCL - Equipas de Cuidados Continuados Integrados
Justificação:	

**CAUSA SOLICITAÇÃO**

Existência Úlcera de Pressão	Não
Descanso do cuidador	Não
Utente em situação de fragilidade	Dependência em AVD
Doenças crónicas com episódio de agudização	Outras
Necessidade de continuidade de cuidados	Gestão do regime teraputico
Necessidade de vigilância e tratamentos complexos	Outras
 Cuidados paliativos	Aplicável
Necessidade de ensino doente/cuidadores	Auto-cuidados

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

▶ Cuidados paliativos = 169 utentes

67%



▶ Dias de internamento [ 2 - 786 ]

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

DIA DE ADMISSÃO NO SI RNCCI | 1º DIA INTERNAMENTO

1.CONTACTO TELEFÓNICO.

2. PRIMEIRA CONSULTA NO DOMICÍLIO DA EQUIPA MULTIDISCIPLINAR:

GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE;

DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DA ENTRADA | OU NÃO, DE ALUNOS NO DOMICÍLIO;

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DE SAÚDE;

DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO | OU NÃO, DA DIVULGAÇÃO DA IMAGEM.

<https://ucccb.pt/wp-content/uploads/2022/05/manual-de-acolhimento-do-utente.pdf>

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

3. Durante o internamento | Avaliação:

Auto cuidado;

Diabetes | risco de diabetes;

Dor;

Funcionalidade;

Gestão regime terapêutico;

Movimento muscular;

Risco de queda;

Risco de úlcera de pressão;

Sintomas de Edmonton;

Stress do prestador de cuidados | cuidador;

Úlcera de pressão.

## Programa da carteira de serviços da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco:

### Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

#### Durante o internamento | Monitorização:

Dor;

Frequência cardíaca ;

Glicémia capilar;

Respiração;

Saturação de oxigénio;

Temperatura corporal;

Tempo de protrombina;

Tensão arterial.

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

Continuidade das intervenções durante o internamento | (e após alta ):

Escutar;

Otimizar comunicação;

Incentivar envolvimento do prestador de cuidados | cuidador;

Apoiar o prestador de cuidados | cuidador no tomar conta;

Incentivar o apoio | suporte da família;

Encorajar a expressão de medos;

Disponibilizar suporte emocional ;

Incentivar a comunicação de emoções;

Incentivar o auto cuidado;

Otimizar ambiente físico;

Executar medidas de segurança;

Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

Continuidade das intervenções durante o internamento | e após alta :

- Executar técnica de exercitação musculoesquelética com alongamento;
- Ensinar sobre regime medicamentoso;
- Executar tratamentos com estratégia não farmacológicas;
- Executar tratamento da úlcera venosa;
- Aplicar terapia compressiva;
- Executar tratamento da úlcera de pressão;
- Executar tratamento da ferida neoplásica;
- Envolver a comunidade ( cuidadores) na estratégia de prevenção;
- Apoiar no luto;
- Assistir a família no processo de luto.



### Mensagem de condolências

“ (...) Aqueles que passam por nós, não vão sós, não nos deixam sós. Deixam um pouco de si, levam um pouco de nós. (...)”. Saint-Exupéry, A. (1943). O Príncipezinho.

Os colaboradores da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco apresentam as suas sentidas condolências pela perda do Vosso Ente Querido \_\_\_\_\_.

Aceiteira  
F. V. S.  
u. (1609)  
P. S.  
Albda Madeira  
Luísa Pereira  
Valentim  
João Ant.  
B. Ant. X. J. J. J.

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)



Centro de Saúde de S. Tiago  
Rua António Sérgio, n.º 10  
6000-152 Castelo Branco  
Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE

272 340 290 | [ucccastelobranco@gmail.com](mailto:ucccastelobranco@gmail.com) | [ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt](mailto:ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt)  
<https://ucccb.pt>

# Programa da carteira de serviços da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco:

## Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos

No momento de preparação da alta:

Fonte: SDM – BI de Indicadores | Código 8.07.01 | 184



### **“OUVIR” O NOSSO UTENTE**

A equipa da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB) está preocupada em prestar cuidados de saúde com qualidade. Este questionário foi construído para que possamos conhecer o grau de satisfação dos nossos utentes.

Agradecemos, desde já, a disponibilidade para nos dar a sua opinião, respondendo às questões abaixo apresentadas. Contamos consigo, para podermos melhorar continuamente os nossos serviços!

Parte introdutória do I.C.D. aplicado por administração direta.


---

# ENCONTROS DISTRITAIS RNCCI CENTRO | 2023 CUIDADOS PALIATIVOS - QUE CAMINHO?

AUDITÓRIO DA ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE CASTELO BRANCO | 31 DE MARÇO

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)





“The only way to do great work, is to love what you do.” Jobs, S.

---

DE TODOS OS COLABORADORES  
DA UCC CASTELO BRANCO,  
O NOSSO  
MUITO OBRIGADO.

[ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt](mailto:ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt)

<https://ucccb.pt/>

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)



**UCCCB**  
pelo bem da saúde.