

Relatório de Atividades

Ano de 2023

UCC Castelo Branco

ÁREA DOS CSP DA ULS CASTELO BRANCO

ULS Castelo Branco

MINISTÉRIO DA SAÚDE

25 de Março de 2024

1. Identificação	1
2. Quem Somos	2
3. Quem Servimos	3
4. Introdução	5
5. Desempenho Assistencial	6
5.1. Acesso	7
5.1.1. Gestão da Doença	8
5.1.2. Gestão da Saúde	9
5.2. Intervenção Comunitária	10
6. Formação Profissional	11
6.1. Formação Interna	12
6.2. Formação Externa	13
7. Centralidade no Cidadão	14
8. Melhoria Contínua da Qualidade	15
9. Satisfação de Utentes	16
9.1. Segurança	17
10. Serviços de Carácter Assistencial	18
11. Qualidade Organizacional	19
12. Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	20
13. Índice de Desempenho Global (IDG)	21
14. Necessidade e Investimentos	25
15. Conclusão	28

1. Identificação

UCC

UCC Castelo Branco

ACES

Área dos CSP da ULS Castelo Branco

ARS

ARS Centro

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Missão / Visão / Valores

Missão: Prestar cuidados de saúde, apoio psicológico e social com qualidade no âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas e grupos mais vulneráveis em situação de maior risco ou dependência física funcional ou de doença, que requeira acompanhamento próximo, e com um tempo de resposta adequado a cada situação, ao menor custo, sempre norteados pela excelência dos cuidados prestados.

Visão: A nossa Unidade atua no Concelho de Castelo Branco. Temos uma diversa equipa de especialistas dedicados à nossa carteira de serviços. Acreditamos que os cuidados de saúde devem ir de encontro às necessidades da população.

Valores: Excelência;
Qualidade;
Transparência;
Equidade;
Proximidade;
Articulação.

2. Quem Somos

N.º de profissionais por grupo profissional

Grupo Profissional	Especialidade	Quantidade
Pessoal Assistente Operacional		2.0
Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	1.0
Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Reabilitação	1.0
Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Comunitária e de Saúde Pública	1.0
Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	3.0
Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2.0

3. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 54051

Índice de Dependência Jovens: 19.19% Idosos: 48.05% Total: 67.25%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	1391	1248	2639	3958.5
>=7 e < 65 Anos	17363	18519	35882	35882
>= 65 e < 75 Anos	3514	3846	7360	14720
>= 75 Anos	3272	4898	8170	20425

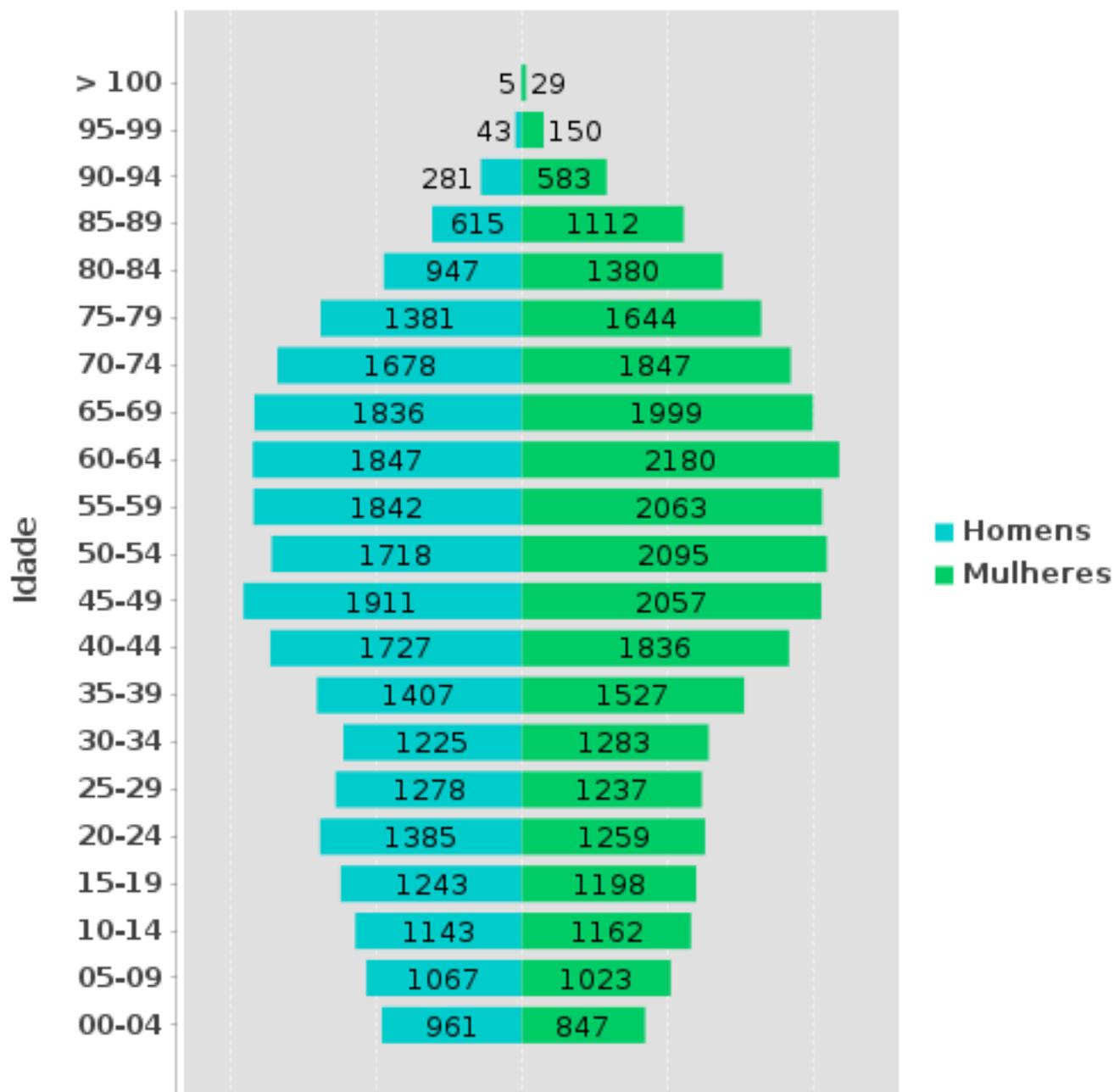
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	10397	10397	10397

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	186	180	366	549
10-13	916	933	1849	1849
15-17	722	719	1441	1441

Pirâmide Etária



Fonte RNU referente a 202212

4. Introdução

No âmbito da reforma dos Cuidados de Saúde Primários, o Decreto-Lei nº 28/ 2008 de 22 de Fevereiro, criou os Agrupamentos de Centros de Saúde do Serviço Nacional de Saúde e estabeleceu o seu regime de organização e funcionamento. O despacho nº 10143/2009 de 16 de Abril, aprova o Regulamento da Organização e Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade. A missão centra-se na “(...) prestação de cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e actua ainda, na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família e na implementação de unidades móveis de intervenção. O Decreto-Lei nº318/2009 de 2 de novembro, criou a Unidade Local de Saúde de Castelo Branco por integração do Hospital Amato Lusitano, com os Agrupamentos de Centros de Saúde da Beira Interior Sul e do Pinhal Interior Sul. O presente relatório de atividades tem como objetivo explanar as intervenções realizadas durante o ano de 2023, pelos Colaboradores, independentemente de terem sido contratualizadas ou não contratualizadas. Descreve também, a caracterização da população da área geográfica de influência, a estrutura da população, a missão visão valores, as inibições decorrentes da necessidade de cumprir o compromisso assistencial da UCC Castelo Branco, a identificação dos colaboradores, os problemas e objetivos identificados para a elaboração do PAUF com o desempenho quantitativo e qualitativo, tanto o quanto é possível mensurar, através do Índice de Desempenho Global (IDG) do BI-CSP atingido, e a conclusão. Durante o ano em avaliação mantivemos a plataforma informática do SNS BI-CSP na área correspondente à UCC Castelo Branco atualizada, e simultaneamente a nossa página web como veículo fundamental de promoção da literacia em saúde, com uma taxa de visualizações de 29675.

5. Desempenho Assistencial

Desde o início de atividade da UCC Castelo Branco que os colaboradores prestam cuidados de excelência e de qualidade efetuando os registos corretos nos diferentes sistemas de informação disponibilizadas pelo Ministério da Saúde, reflectindo-se no IDG.

5.1. Acesso

Nas dimensões da subárea avaliadas: cobertura ou utilização, distribuição da atividade, tempos máximos de resposta garantidos, o valor do IDS foi sempre > 90.

5.1.1. Gestão da Doença

Nas dimensões da subárea avaliadas: abordagem paliativa, doença crónica, ECCI, reabilitação, saúde mental o valor do IDS foi sempre > 99.

5.1.2. Gestão da Saúde

Nas dimensões da subárea avaliadas: saúde do idoso e saúde reprodutiva o valor do IDS foi sempre > 70.

5.2. Intervenção Comunitária

Nas dimensões da subárea avaliadas: saúde escolar o valor do IDS foi sempre > 99.

Lamentamos que: Intervenção Precoce, Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco, Núcleo Local de Inserção, Comissão de Proteção de Jovens em Risco, Equipa de Prevenção da Violência em Adultos, Rede Social, parte integrante da matriz multidimensional da subárea Intervenção Comunitária, não tenham sido até à data criados os instrumentos conducentes à desejável avaliação.

Mantivemos no nosso site na internet, no separador-Contactos, um espaço privilegiado onde o utente pode colocar opiniões, dúvidas e sinalizar situações de maus tratos na infância e outras situações/ocorrências garantindo o compromisso de resposta em tempo útil.

Contribuímos para uma proteção especial aos grupos mais vulneráveis através da disponibilização de informação e da mobilização dos recursos adequados a cada situação, tendo em vista a promoção da melhoria das condições de vida e bem-estar das populações, condições essas facilitadoras da inclusão social.

A UCC Castelo Branco vai continuar a desempenhar um papel importante no combate à exclusão social e a qualquer forma de violência, seja numa perspetiva de suporte aos cuidados de saúde, seja na perspetiva de reforço da capacidade de comunicação entre todos os intervenientes.

6. Formação Profissional

A formação em serviço, quer seja interna ou externa, é um direito dos colaboradores da organização, pretendendo contribuir para o desenvolvimento pessoal e organizacional, com resultados na qualidade dos cuidados de saúde prestados pelos diferentes colaboradores da UCC Castelo Branco.

O plano de formação anual foi elaborado no PAUF, tendo sido atualizado porque surgiram temas que a equipa considerou pertinentes.

6.1. Formação Interna

As reuniões de serviço foram uma oportunidade de formação pela apresentação de casos clínicos, discussão dos mesmos e partilha de experiências. Cumpriu-se na íntegra o plano de formação.

6.2. Formação Externa

- Prevenção do Burnout;
- Diabetes Mellitus;
- Reabilitação do utente com alterações respiratórias e na mobilidade;
- A importância do trabalho em equipa na Unidade Funcional e na Organização;
- O Papel da educação para o direito na Prevenção da Violência na Juventude;
- Garantia para a Infância;
- Estatuto Cuidador Informal;
- Encontro das Equipa Cuidados Continuados Integrados.

7. Centralidade no Cidadão

A qualidade dos cuidados de saúde prestados é uma exigência para todos os colaboradores da UCC Castelo Branco. A aplicação de questionários de satisfação é uma forma de avaliar a qualidade dos serviços prestados aos utentes, que beneficiam dos cuidados de saúde prestados. A informação de retorno obtida com a aplicação do instrumento de colheita de dados aplicado por administração direta da ACSS [“Ouvir” o Nosso Utente; SDM - BI de Indicadores – 184; Código = 8.07.01; Nome abreviado = Proporção útil. muito satisfeitos] é fundamental para os serviços de saúde, porque permite introduzir medidas de correção e melhoria contínua visando manter ou aumentar o nível de satisfação dos utentes. Com a aplicação do questionário de satisfação do utente a UCC Castelo Branco pretendeu que o utente partilhe as suas experiências positivas e as menos positivas, as suas necessidades e expectativas, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade dos cuidados por nós prestados.

Para que o critério fosse considerado válido teríamos de ter em "urna" [ETC x 10= 71,4] 71 questionários. Atingimos o objetivo = 78. Os questionários de avaliação da satisfação dos utentes estarão arquivados nas instalações da UCC Castelo Branco durante três anos. A UCC Castelo Branco na reunião do Conselho Geral efetuada no dia 23.01.2024 analisou os resultados e as sugestões dos utentes e já implementa as medidas corretivas que visem contribuir para a melhoria da qualidade dos cuidados prestados.

Mero embora 52,06 % dos utentes estejam [muitos satisfeitos] e 29,23 % dos utentes [satisfeitos], perfazendo um total de 81,29 % de utentes muito satisfeitos e satisfeitos, ainda existe muito caminho para percorrer, e reforçar a excelência dos cuidados prestados aos UTENTES, colocando o CIDADÃO/UTENTE SEMPRE no centro do sistema.

Com grande orgulho não tivemos nenhuma reclamação, tendo-nos sido dirigidos inúmeros “elogios | agradecimentos” e enviados ao gabinete do cidadão da ULSCB,EPE, para registo na ERS.

8. Melhoria Contínua da Qualidade

Foram actualizados os seguintes documentos: Manual de acolhimento do utente; Guia de acolhimento do utente; Manual de acolhimento para novos colaboradores e o Manual de articulação (disponível o acesso no BI-CSP e em ucccb.pt).

Todos os documentos foram enviados ao Conselho de Administração da ULSCB,EPE para aprovação alteração homologação, no entanto, até à data de elaboração deste relatório de atividades, não existe feedback da gestão de topo da ULSCB,EPE. Apesar da premissa anterior a UCC Castelo Branco mantém em utilização os referidos documentos.

Não foi actualizado o Regulamento Interno (R.I.) da UCC Castelo Branco, porque aguardamos desde 2021 a elaboraçãoatualização do R.I. da ULSCB,EPE.

9. Satisfação de Utentes

A qualidade dos cuidados de saúde prestados é uma exigência para todos os colaboradores da UCC Castelo Branco. A aplicação de questionários de satisfação é uma forma de avaliar a qualidade dos serviços prestados aos utentes, que beneficiam dos cuidados de saúde prestados. A informação de retorno obtida com a aplicação do instrumento de colheita de dados aplicado por administração direta da ACSS ["Ouvir" o Nosso Utente; SDM - BI de Indicadores – 184; Código = 8.07.01; Nome abreviado = Proporção útil. muito satisfeitos] é fundamental para os serviços de saúde, porque permite introduzir medidas de correção e melhoria contínua visando manter ou aumentar o nível de satisfação dos utentes. Com a aplicação do questionário de satisfação do utente a UCC Castelo Branco pretendeu que o utente partilhe as suas experiências positivas e as menos positivas, as suas necessidades e expectativas, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade dos cuidados por nós prestados.

A todos os utentes no momento da alta da ECCI e aos parceiros aquando no término da intervenção comunitária é facultado o instrumento de colheita de dados.

Para que o critério fosse considerado válido teríamos de ter em "urna" [ETC x 10= 71,4] 71 questionários.

Atingimos o objetivo = 78. Os questionários de avaliação da satisfação dos utentes estarão arquivados nas instalações da UCC Castelo Branco durante três anos. A UCC Castelo Branco na reunião do Conselho Geral efectuada no dia 23.01.2024 analisou os resultados e as sugestões dos utentes e já implementa as medidas corretivas que visem contribuir para a melhoria da qualidade dos cuidados prestados.

Mero embora 52,06 % dos utentes estejam [muito satisfeitos] e 29,23 % dos utentes [satisfeitos], perfazendo um total de 81,29 % de utentes muito satisfeitos e satisfeitos, ainda existe muito caminho para percorrer, e reforçar a excelência dos cuidados prestados aos UTENTES, colocando o CIDADÃO/UTENTE SEMPRE no centro do sistema.

9.1. Segurança

Atualizamos o Manual de acolhimento do utente; Guia de acolhimento do utente; Manual de acolhimento para novos colaboradores e o Manual de articulação (disponíveis para acesso em BI-CSP e ucccb.pt).

Todos os documentos foram enviados ao Conselho de Administração da ULSCB,EPE para aprovação alteração homologação, no entanto, até à data de elaboração deste relatório de atividades, não existiu feedback da gestão de topo da ULSCB,EPE. Apesar da premissa anterior a UCC Castelo Branco mantém em utilização os referidos documentos.

Não foi actualizado o Regulamento Interno (R.I.) da UCC Castelo Branco, porque aguardamos desde 2021 a elaboraçãoatualização do R.I. da ULSCB,EPE.

Elaboraçãoatualizaçãoaprovação em conselho geral de um conjunto de normas | procedimentos, dando cumprimento ao indicador com o código SIARS 2019.428.01- avaliação da dimensão segurança dos utentes:

- Prevenção de infeções;
- Prevenção de quedas;
- Prevenção de úlceras de pressão;
- Mapa de riscos;
- Segurança da comunicação;
- Comunicação interpessoal;
- Como continuar a funcionar quando existem falhas no sistema de informação.

A todos os utentes admitidos na UCC Castelo Branco foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Risco de Quedas (Escala de quedas de Morse): implementadas medidas corretivas;
- Prevenção de Úlceras de Pressão (Escala de Braden): Implementadas medidas corretivas;
- Escala de Zarit (Escala de Sobrecarga do Cuidador): Implementadas medidas corretivas;
- Tabela Nacional da Funcionalidade: Implementadas medidas corretivas;
- No âmbito da segurança de profissionais não foi registado nenhum acidente | incidente em serviço.

10. Serviços de Carácter Assistencial

Desde o início de atividade da UCC Castelo Branco em fevereiro de 2014 que os colaboradores prestam cuidados de excelência e de qualidade efetuando os registos corretos nas diferentes plataformas informáticas do SNS.

No período a que se reporta este relatório de atividades efetuamos ações de educação para a saúde (EpS) para promoção da literacia em saúde, tendo como população alvo os utentes, prestadores de cuidados e cuidadores informais RNCCI e ECI do concelho de Castelo Branco.

11. Qualidade Organizacional

Completamos o ciclo de melhoria contínua da qualidade relacionada com o acesso. Foram implementados processos de auditoria interna com discussão em conselho geral. Implementadas estratégias de mudança e avaliado o impacto dessas mudanças.

12. Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Os colaboradores da UCC Castelo Branco efetuaram enquanto palestrantes:

- * O movimento associativo em Castelo Branco;
- * Encontro Distrital da RNCCI;
- * Encontro Distrital do ECI;
- * Rendimento Mínimo Adequado versus Rendimento Social de Inserção;
- * Despir os Preconceitos Vestir a Inclusão;

Quando entendemos ser pertinente os artigos escritos da nossa autoria são colocados na nosso site <https://ucccb.pt>

13. IDG

A UCC Castelo Branco obteve o score 2(IDS) em quase todos os indicadores mensuráveis. No 4º trimestre de 2023, pelo facto da Gestão de Topo da ULSCB,EPE não ter discutido/validado no que concerne aos indicadores 389,390,391,392,393,394,428 e 430, a UCC Castelo Branco obteve score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da UF e do ACES BIS.

IDS Novembro 2022	IDS Dezembro 2023	IDS Esperado
96.9	49.6	78.47

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (D)	IDS Novembro 2022	IDS Dezembro 2023	IDS Esperado
A - Desempenho Assistencial	94.4	89.2	77.25
S - Acesso	94.0	94.0	74.0
D - Cobertura ou Utilização	80.0	80.0	60.0
D - Distribuição da Atividade	100.0	100.0	80.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0	80.0
S - Gestão da Saúde	83.8	62.8	75.0
D - Saúde Reprodutiva	100.0	100.0	70.0
D - Saúde do Idoso	67.5	25.5	80.0
S - Gestão da Doença	100.0	100.0	80.0
D - Reabilitação	100.0	100.0	80.0
D - Saúde Mental	100.0	100.0	80.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	100.0	80.0
D - Doença Crónica	100.0	100.0	80.0
D - ECCI	100.0	100.0	80.0
S - Intervenção Comunitária	100.0	100.0	80.0
D - Saúde Escolar	100.0	100.0	80.0
A - Serviços	100.0	0.0	80.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	0.0	80.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	0.0	80.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	0.0	80.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	0.0	80.0
A - Qualidade Organizacional	100.0	0.0	80.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	0.0	80.0
D - Acesso	100.0	0.0	80.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	0.0	80.0

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (D)	IDS Novembro 2022	IDS Dezembro 2023	IDS Esperado
S - Segurança	100.0	0.0	80.0
D - Segurança de Utentes	100.0	0.0	80.0
S - Centralidade no Cidadão	100.0	0.0	80.0
D - Participação do Cidadão	100.0	0.0	80.0
A - Formação Profissional	100.0	0.0	80.0
S - Formação Interna	100.0	0.0	80.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	0.0	80.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	0.0	80.0

Análise Crítica

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (D)	Análise Crítica
A - Desempenho Assistencial	
S - Acesso	
D - Cobertura ou Utilização	Pelo facto de não existir alocado profissional na área da saúde materna, o indicador 366 - Proporção de grávidas com intervenção da UCC contribui para decréscimo no IDS- Acesso - Cobertura ou Utilização.
D - Distribuição da Atividade	Superamos o IDS Esperado.
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	Superamos o IDS Esperado.
S - Gestão da Saúde	
D - Saúde Reprodutiva	Superamos o IDS Esperado.
D - Saúde do Idoso	Sendo o Concelho de Castelo Branco envelhecido e rural é difícil na Gestão da Saúde- Saúde do Idoso- Indicador 372- Taxa de internamento por fratura colo fémur, obter valores IDS de 2. Esperamos que a literacia em saúde sobre prevenção de quedas no domicílio e fora dele, possa nutrir resultados favoráveis a médio e longo prazo.
S - Gestão da Doença	
D - Reabilitação	Superamos o IDS Esperado.
D - Saúde Mental	Superamos o IDS Esperado.
D - Abordagem Paliativa	Superamos o IDS Esperado.
D - Doença Crónica	Superamos o IDS Esperado.
D - ECCI	Superamos o IDS Esperado.
S - Intervenção Comunitária	
D - Saúde Escolar	Superamos o IDS Esperado.
A - Serviços	
S - Serviços de Carácter Assistencial	
D - Serviços de Carácter Assistencial	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
S - Serviços de Carácter não Assistencial	
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.

A - Qualidade Organizacional	
S - Melhoria Contínua da Qualidade	
D - Acesso	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
S - Segurança	
D - Segurança de Utentes	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
S - Centralidade no Cidadão	
D - Participação do Cidadão	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
A - Formação Profissional	
S - Formação Interna	
D - Formação da Equipa Multiprofissional	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.
D - Formação de Internos e Alunos	A Gestão de Topo da ULSCB,EPE não discutiu / validou no que concerne aos indicadores 389, 390, 391, 392, 393, 394, 428 e 430 / 4º trimestre de 2023, tendo a UCC Castelo Branco obtido score de zero (IDS) influenciando negativamente o IDG da U.F. e do ACES BIS.

14. Plano de Investimentos

A ULSCB,EPE durante o ano a que se reporta este relatório de atividades não efetuou nenhum investimento na UCC Castelo Branco.

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
COMUNICAÇÕES	Telefone	3	25,00	75,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
COMUNICAÇÕES	Router móvel	1	50,00	50,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
COMUNICAÇÕES	Tablet	1	150,00	150,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Glucómetro	6	30,00	180,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Exercitador de mãos (par)	1	15,00	15,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Tábua de Freeman	2	35,00	70,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Otoscópio	1	100,00	100,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Oxímetro de dedo portátil - medidor de pulsação e saturação de Oxigénio	2	25,00	50,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Estetoscópio	1	100,00	100,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Pedaleira	2	50,00	100,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Faixas elásticas diversas resistências	12	15,00	180,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Bolas anti-stress	6	2,50	15,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Aparelho medidor INR	1	500,00	500,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Canadianas	4	15,00	60,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Andarilho	2	35,00	70,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
EQUIPAMENTO CLÍNICO	Pesos vários (0,5Kg, 1Kg; 1,5Kg)	3	23,00	69,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
OBRAS	Obras nas instalações da UCC Castelo Branco	1	10.000,00	10.000,00	0.0

Área	Descrição	Qt.	Valor Unit. (€)	Valor Total (€)	4º Trim. (%)
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Computador Desktop	2	600,00	1.200,00	0.0

15. Conclusão

Sendo a UCC Castelo Branco uma Unidade Funcional dos Cuidados de Saúde Primários, que pretende deixar o seu legado pelos cuidados de saúde de qualidade que presta à população da sua área geográfica de influência | Concelho de Castelo Branco, é com orgulho que vemos reconhecido o nosso trabalho por parte dos utentes | prestadores de cuidados | parceiros com inúmeros elogios | agradecimentos que nos são endereçados. O ano de 2023, foi mais um ano de consolidação e reconhecimento do nosso trabalho, esforço e dedicação. Depois de inúmeras dificuldades com que nos deparamos, mas sempre com a capacidade de as superarmos, ver explanado no BI-CSP os valores do IDG, acrescentam ânimo à equipa. No entanto estamos cientes que, trouxe uma responsabilidade acrescida para mantermos os padrões de qualidade que até aqui nos temos esforçado por atingir.

Em termos de sugestões de melhoria há a registar:

- * Manter | reforçar a discussão dos problemas em equipa e maior união enquanto equipa;
- * Que a matriz multidimensional - contratualização UCC espelhe a carteira de serviços;
- * Obras de requalificação do espaço físico;
- * Alocação dos recursos humanos imprescindíveis;
- * Alocação de recursos materiais necessários;
- * Manter | reforçar o esforço na qualidade;
- * Reconhecimento pela Gestão de Topo da ULS Castelo Branco, da Excelência de cuidados de saúde prestados pelos Colaboradores da UCC Castelo Branco, à população do Concelho de Castelo Branco.