

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

UCC Castelo Branco

(ULS Castelo Branco)

A Unidade Local de Saúde Castelo Branco (ULS), representado pelo seu Presidente do CA da ULS, José Nunes e a UCC Castelo Branco (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2024 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante da ULS Castelo Branco, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada descrita no ponto "Equipa" do Plano de Ação, em anexo
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2023, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto "Utentes" do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e a ULS negociaram e comprometem-se a assegurar os serviços inerentes à carteira básica de serviços e carteira adicional de serviços quando contratados, bem como o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, com enfoque nos planos de melhoria nas áreas específicas acordadas conforme previsto, quer nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS, quer na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para o ano de 2024, incluindo designadamente
 - a) O índice de desempenho do plano de ação (IDPA), que resulta do cálculo da matriz de desempenho do plano de ação, com enfoque nas seguintes áreas:
 - ✓ Centralidade no Cidadão;
 - ✓ Satisfação dos profissionais;
 - ✓ Melhoria Contínua (acesso, gestão da saúde, gestão da doença, qualificação da prescrição ou integração de cuidados).
 - b) Planos de melhoria identificados para o ano contratual;
 - c) O plano de formação contínua.
4. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2024, deverão ser desenvolvidos com o apoio da ULS das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
5. A ULS deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pela ULS, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas por entidades, para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF elabora e remete ao Presidente do CA da ULS, até 15 de março de 2025, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do desempenho e dados locais validados pelo presidente do CA da ULS.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete à ULS com o apoio da DE-SNS. Durante o ano de 2024 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ULS, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde da ULS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

Castelo Branco, 01 de Julho de 2024

O Presidente do CA da ULS Castelo

O Presidente do Conselho de Administração
da ULSCB, EPE

Handwritten signature of José Nunes
.....
Eng. José Nunes

O Coordenador da UCC Castelo

Handwritten signature of Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente
.....

Coordenadora da UCC Castelo Branco

Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO

Handwritten date: 3/7/2024



UCCCB

pele bem da saúde.

UCC Castelo Branco

ULS Castelo Branco

Plano de Ação 2024

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ULS Castelo Branco

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 72, 6000-152 - Castelo Branco

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-02-03

Contratualização

Mês de início da contratualização 2024: 1

Nº meses contratualizados no ano 2024: 12

Concelhos e freguesias da área de abrangência

| Cód. Concelho | Concelho | Cód. Freg. | Freguesia | Abrang. (%) | Inscritos UF (N) | Inscritos ACES (N) |
|---------------|----------------|------------|-----------|-------------|------------------|--------------------|
| 0502 | Castelo Branco | --- | Todas | 100,0 | 53.839 | 54.571 |

Unidades Funcionais da ULS Castelo Branco abrangidas pela UCC Castelo Branco

| Cód. UF | Nome da UF | Tipo/Modelo | Inscritos Freg. UCC (N) | Inscritos (N) |
|---------|---|-------------|-------------------------|---------------|
| 2050291 | USF Beira Saúde | USF-B | 9.166 | 9.818 |
| 2050292 | USF Receber e Cuidar | USF-B | 10.630 | 11.304 |
| 2050293 | USF Amatus | USF-B | 10.867 | 11.431 |
| 2050205 | UCSP Alcains | UCSP | 10.055 | 10.635 |
| 2050235 | UCSP Castelo Branco | UCSP | 12.348 | 13.343 |
| 2050239 | CS São Tiago Atendimento a Utentes sem Médico | CS-SM | 773 | 924 |

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00, apenas quando necessário | 14:00 às 24:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

| Nome | Grupo Profissional |
|--|--------------------------------|
| Ana Maria Lucas Ferreira | Pessoal Assistente Operacional |
| Anabela Maria Mateus Ribeiro Nunes Madeira | Pessoal de Enfermagem |
| Elsa Antunes Batista | Pessoal de Enfermagem |
| Maria Piedade Chaves Valente | Pessoal de Enfermagem |
| Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves | Pessoal de Enfermagem |
| Miguel Eugénio Cardoso Resende | Pessoal Médico |
| Lina Maria Mendes Lourinho | Pessoal Assistente Operacional |

Handwritten initials or signature in blue ink.

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Quem Somos..... | 0 |
| 2. Quem Servimos..... | 2 |
| 3. Visão Global do Plano de Ação..... | 4 |
| 4. Planos de Melhoria..... | 5 |
| 5. IDG..... | 6 |
| 6. Matriz de desempenho do PA..... | 8 |
| 7. Plano de Formação..... | 9 |
| 8. Serviços Comuns ULS..... | 10 |
| 9. Recursos..... | 11 |

9/1

(U)

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

Conselho Técnico

| Nome | Grupo Profissional |
|---|-----------------------|
| Luisa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira | Pessoal de Enfermagem |

Profissionais

Médicos

| Nome | Especialidade | ETC |
|--------------------------------|---------------------------|-------------|
| MIGUEL EUGENIO CARDOSO RESENDE | Medicina Geral e Familiar | 0.03 |
| TOTAL | | 0.03 |

Enfermeiros

| Nome | Especialidade | ETC |
|---|--|-------------|
| MARIA ODETE RIBEIRO COELHO VICENTE | Enfermagem Comunitária | 1.0 |
| LUISA MARGARIDA VENTURA CARDOSO GOMES PEREIRA | Enfermagem de Reabilitação | 1.0 |
| MARIA PIEDADE CHAVES VALENTE | Enfermagem de Saúde Comunitária e de Saúde Pública | 1.0 |
| MARIA VALENTINA ALMEIDA SANTOS GONCALVES | Sem especialidade | 1.0 |
| ANABELA MARIA MATEUS RIBEIRO NUNES MADEIRA | Sem especialidade | 1.0 |
| ELSA ANTUNES BATISTA | Sem especialidade | 1.0 |
| TOTAL | | 6.00 |

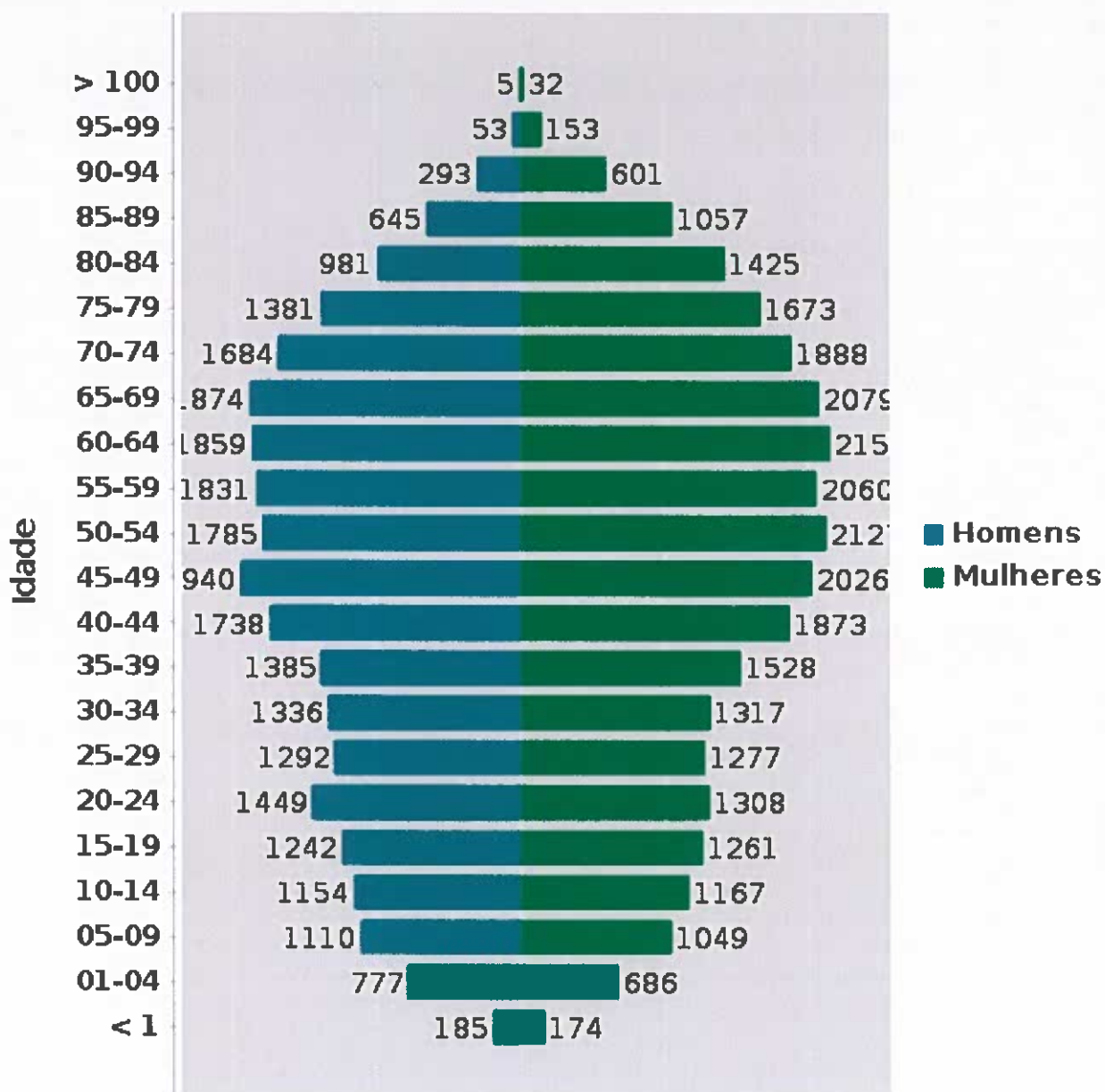
Técnicos Superiores

| Nome | Especialidade | ETC |
|--|----------------|-------------|
| MARGARIDA VANESSA MARTINS LOURENCO BATISTA | Serviço Social | 0.14 |
| PAULA MARIA FERNANDES MENDONCA CARDOSO | Serviço Social | 0.01 |
| TOTAL | | 0.15 |

ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões selecionadas para Plano de Melhoria

| Desempenho Assistencial |
|---------------------------------------|
| Acesso |
| Cobertura ou Utilização |
| Distribuição da Atividade |
| Tempos Máximos de Resposta Garantidos |
| Gestão da Saúde |
| Saúde Reprodutiva |
| Gestão da Doença |
| Reabilitação |
| Saúde Mental |
| Abordagem Paliativa |
| Doença Crónica |
| ECCI |
| Intervenção Comunitária |
| Saúde Escolar |
| Qualidade Organizacional |
| Centralidade no Cidadão |
| Satisfação de Utentes |
| Satisfação Profissionais |
| Satisfação Profissionais |



4. Planos de Melhoria

Cobertura ou Utilização

Intervir em saúde

Distribuição da Atividade

Cuidar em proximidade

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Avaliação do utente pela equipa multidisciplinar

Saúde Reprodutiva

Saúde materna e infantil

Reabilitação

Foco na reabilitação

Saúde Mental

Promoção da saúde mental

Abordagem Paliativa

Controlo da dor e sintomas no utente

Doença Crónica

Gestão da doença crónica

ECCI

Utentes referenciados para Equipa de Cuidados Continuados Integrados RNCCI

Saúde Escolar

Literacia na saúde escolar

Satisfação de Utentes

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Satisfação Profissionais

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

5. IDG

IDG Maio de 2024

93.1

| Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S) | IDS Maio de 2024 |
|--|--------------------------|
| A - Desempenho Assistencial | 92.0 |
| S - Acesso | 90.0 |
| D - Cobertura ou Utilização | 80.0 |
| D - Distribuição da Atividade | 100.0 |
| D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos | 100.0 |
| S - Gestão da Saúde | 72.7 |
| D - Criança e Adolescência | Dimensão sem indicadores |
| D - Saúde Reprodutiva | 100.0 |
| D - Saúde do Adulto | Dimensão sem indicadores |
| D - Saúde do Idoso | 0.0 |
| S - Gestão da Doença | 100.0 |
| D - Reabilitação | 100.0 |
| D - Saúde Mental | 100.0 |
| D - Abordagem Paliativa | 100.0 |
| D - Doença Crónica | 100.0 |
| D - ECCI | 100.0 |
| S - Intervenção Comunitária | 100.0 |
| D - Saúde Escolar | 100.0 |
| D - Intervenção Precoce | Dimensão sem indicadores |
| D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco | Dimensão sem indicadores |
| D - Núcleo Local de Inserção | Dimensão sem indicadores |
| D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco | Dimensão sem indicadores |
| D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos | Dimensão sem indicadores |
| D - Rede Social | Dimensão sem indicadores |
| A - Qualidade Organizacional | 0.0 |
| S - Melhoria Contínua da Qualidade | 0.0 |

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

| | |
|--|--------------------------|
| D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados | 0.0 |
| D - Acreditação/Certificação | Dimensão sem indicadores |
| S - Centralidade no Cidadão | 0.0 |
| D - Participação do Cidadão | 0.0 |
| D - Satisfação de Utentes | 0.0 |
| S - Satisfação Profissionais | 0.0 |
| D - Satisfação Profissionais | 0.0 |
| S - Segurança | 0.0 |
| D - Segurança de Utentes | 0.0 |
| D - Segurança de Profissionais | Dimensão sem indicadores |
| D - Gestão do Risco | Dimensão sem indicadores |
| A - Formação Profissional | 0.0 |
| S - Formação Interna | 0.0 |
| D - Formação da Equipa Multiprofissional | 0.0 |
| D - Formação de Internos e Alunos | 0.0 |
| S - Formação Externa | 0.0 |
| D - Serviços de Formação Externa | Dimensão sem indicadores |
| A - Serviços | 0.0 |
| S - Serviços de Carácter Assistencial | 0.0 |
| D - Serviços de Carácter Assistencial | 0.0 |
| S - Serviços de Carácter não Assistencial | 0.0 |
| D - Atividades de Governação Clínica no ACES | 0.0 |
| D - Outras Atividades não Assistenciais | Dimensão sem indicadores |
| A - Atividade Científica | 0.0 |
| S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 0.0 |
| D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | Dimensão sem indicadores |
| S - Trabalhos de Investigação | 0.0 |
| D - Trabalhos de Investigação | Dimensão sem indicadores |

6. Matriz de desempenho do PA

| Indicadores seleccionados | Int. Esperado | Int. Aceltável |
|---|----------------------|-----------------------|
| 281 - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento | 12.0 - 31.0 | 9.0 - 31.0 |
| 282 - Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar | 65.0 - 100.0 | 35.0 - 100.0 |
| 289 - Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor | 82.0 - 100.0 | 60.0 - 100.0 |
| 293 - Tempo médio de permanência em ECCI | 30.0 - 120.0 | 15.0 - 150.0 |
| 376 - Proporção de utentes acompanhados no âmbito da saúde mental com ganhos expressos na gestão do stress do prestador de cuidados | 70.0 - 100.0 | 25.0 - 100.0 |
| 387 - Proporção de utentes com melhorias funcionais | 70.0 - 100.0 | 45.0 - 100.0 |
| 482 - Monitorização da Satisfação dos Utentes dos Cuidados de Saúde Primários. | | |
| 483 - Monitorização da avaliação da Satisfação dos Profissionais dos Cuidados de Saúde Primários. | | |

7. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Aprofundar conhecimentos nas temáticas abaixo registadas

Atividades Formativas

Identificação inequívoca dos utentes

Prevenção de quedas

Prevenção de infeções

Prevenção de úlceras de pressão

Prevenção de incidentes

Cultura de segurança no seu ambiente interno

Segurança na comunicação

Segurança da comunicação

Prevenção do burnout

| % Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos) | Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C) | Nº reuniões formativas (Previsão) (B) | Nº total de presenças (Previsão) (A) | Meta contratualizada (A/(BXC)) |
|---|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Médicos | 1.0 | 10.0 | 10.0 | 100 % |
| Enfermeiros | 6.0 | 10.0 | 60.0 | 100 % |
| Secretários Clínicos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 % |
| Outros Profissionais | 2.0 | 10.0 | 20.0 | 100 % |

8. Serviços Comuns ULS

Serviços Não Assistenciais

Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Formação Profissional

Qualidade e Segurança

Serviços Assistenciais

Alargamento Horário

9. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

| Dia da semana | Grupo Profissional | Especialidade | N.º H / Dia | N.º semanas / Ano | N.º Médio de profissionais / Dia | Total horas / Ano | Observações |
|---------------|--------------------------------|--|-------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Sábado | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 0.1 | 1 | 1 | 0.1 | |
| Domingo | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 0.1 | 1 | 1 | 0.1 | |
| Sábado | Pessoal Assistente Operacional | Sem especialidade | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Domingo | Pessoal Assistente Operacional | Sem especialidade | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Sábado | Pessoal de Enfermagem | Sem especialidade | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Domingo | Pessoal de Enfermagem | Sem especialidade | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Sábado | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem Comunitária | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Domingo | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem Comunitária | 7.0 | 6 | 2 | 84.0 | |
| Sábado | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem de Reabilitação | 7.0 | 6 | 1 | 42.0 | |
| Domingo | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem de Reabilitação | 7.0 | 6 | 1 | 42.0 | |
| Sábado | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem em Pessoa em Situação Paliativa | 7.0 | 6 | 1 | 42.0 | |
| Domingo | Pessoal de Enfermagem | Enfermagem em Pessoa em Situação Paliativa | 7.0 | 6 | 1 | 42.0 | |

Recursos Físicos

Comunicações

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
| Tablet | 1 | 150.0 | 150.0 | |

CARTA DE COMPROMISSO - 2024

| | | | | |
|--------------|---|------|------|--|
| Router móvel | 1 | 50.0 | 50.0 | |
|--------------|---|------|------|--|

Sistemas de informação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|--------------------|------------|----------------|-------------|------------|
| Computador Desktop | 2 | 600.0 | 1200.0 | |

Amenidades

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Equipamento clínico

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|---|------------|----------------|-------------|------------|
| Faixas elásticas diversas resistências | 12 | 15.0 | 180.0 | |
| Andarilho | 2 | 35.0 | 70.0 | |
| Tábua de Freeman | 2 | 35.0 | 70.0 | |
| Aparelho medidor INR | 1 | 500.0 | 500.0 | |
| Estetoscópio | 1 | 100.0 | 100.0 | |
| Otoscópio | 1 | 100.0 | 100.0 | |
| Oxímetro de dedo portátil - medidor de pulsação e saturação de Oxigénio | 2 | 25.0 | 50.0 | |
| Glucómetro | 6 | 30.0 | 180.0 | |
| Canadianas | 4 | 15.0 | 60.0 | |
| Exercitador de mãos (par) | 1 | 15.0 | 15.0 | |
| Pesos vários (0,5Kg, 1Kg; 1,5Kg) | 3 | 23.0 | 69.0 | |
| Pedaleira | 2 | 50.0 | 100.0 | |
| Bolas anti-stress | 6 | 2.5 | 15.0 | |

Transportes

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Outros

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Documentos técnicos

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Obras

Obras

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------------------|------------|----------------|-------------|------------|
| Substituição do piso, | 3 | 5000.0 | 15000.0 | |

CARTA DE COMPROMISSO - 2024



| | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|
| janelas e pintura paredes | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|

Formação

Formação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Serviços

Investigação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Acreditação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

