

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

UCC Castelo Branco

(ULS Castelo Branco)

A Unidade Local de Saúde Castelo Branco (ULS), representado pelo seu Presidente do CA da ULS, e a UCC Castelo Branco (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2025 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante da ULS Castelo Branco, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2024, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto "Quem servimos" do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e a ULS negociaram e comprometem-se a assegurar os serviços inerentes à carteira básica de serviços e carteira adicional de serviços quando contratados, bem como o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, com enfoque nos planos de melhoria nas áreas específicas acordadas conforme previsto, quer nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS, quer na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para o ano de 2025, incluindo designadamente
 - a) O índice global de desempenho (IDG_corrigido por IPDA);
 - b) Planos de melhoria identificados para o ano contratual, com enfoque nas seguintes áreas:
 - ✓ Satisfação dos profissionais;
 - ✓ Satisfação dos utentes;
 - ✓ Melhoria Contínua (4 planos de melhoria selecionados entre as áreas da matriz do IDG das UCC, sendo pelo menos 2 deles deverão ser relacionados com a área de desempenho assistencial).
 - c) O plano de formação contínua.
4. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2025, deverão ser desenvolvidos com o apoio da ULS das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
5. A ULS deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados e definidos em anexo a esta Carta de Compromisso, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pela ULS, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas por entidades, para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF elabora e remete ao Presidente do CA da ULS, até 15 de março de 2026, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do desempenho e dados locais validados pelo presidente do CA da ULS.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete à ULS com o apoio da DE-SNS. Durante o ano de 2025 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ULS, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde da ULS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Castelo Branco, 27 de Junho de 2025

O Presidente do CA da ULS Castelo
Branco

O Coordenador da UCC Castelo
Branco

UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DE CASTELO BRANCO



UCCCB
pelo bem da saúde.

UCC Castelo Branco

ULS Castelo Branco

Plano de Ação 2025

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	6
4. Planos de Melhoria	7
5. Plano de Formação	9
6. Serviços Colaborativos ULS	10
7. Necessidades e Investimentos	11

1. Quem Somos

Identificação

UCC Castelo Branco, ULS Castelo Branco

Morada: Av. António Sérgio, 10 - Apartado 72, 6000-152 - Castelo Branco

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-02-03

Contratualização

Mês de início da contratualização 2025: 1

Nº meses contratualizados no ano 2025: 12

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00, apenas quando necessário | 14:00 às 24:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional
Ana Maria Lucas Ferreira	Pessoal Assistente Operacional
Anabela Maria Mateus Ribeiro Nunes Madeira	Pessoal de Enfermagem
Elsa Antunes Batista	Pessoal de Enfermagem
Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	Pessoal de Enfermagem
Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves	Pessoal de Enfermagem
Miguel Eugénio Cardoso Resende	
Lina Maria Mendes Lourinho	Pessoal Assistente Operacional

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Minutos/UC	ETC
Isabel Alexandra Sevivas Ribeiro Nunes	Enfermagem Comunitária		1.0
Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente	Enfermagem Comunitária		1.0
Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	Enfermagem de Reabilitação		1.0
Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves	Sem especialidade		1.0
Anabela Maria Mateus Ribeiro Nunes Madeira	Sem especialidade		1.0
Elsa Antunes Batista	Sem especialidade		1.0
TOTAL			6.00

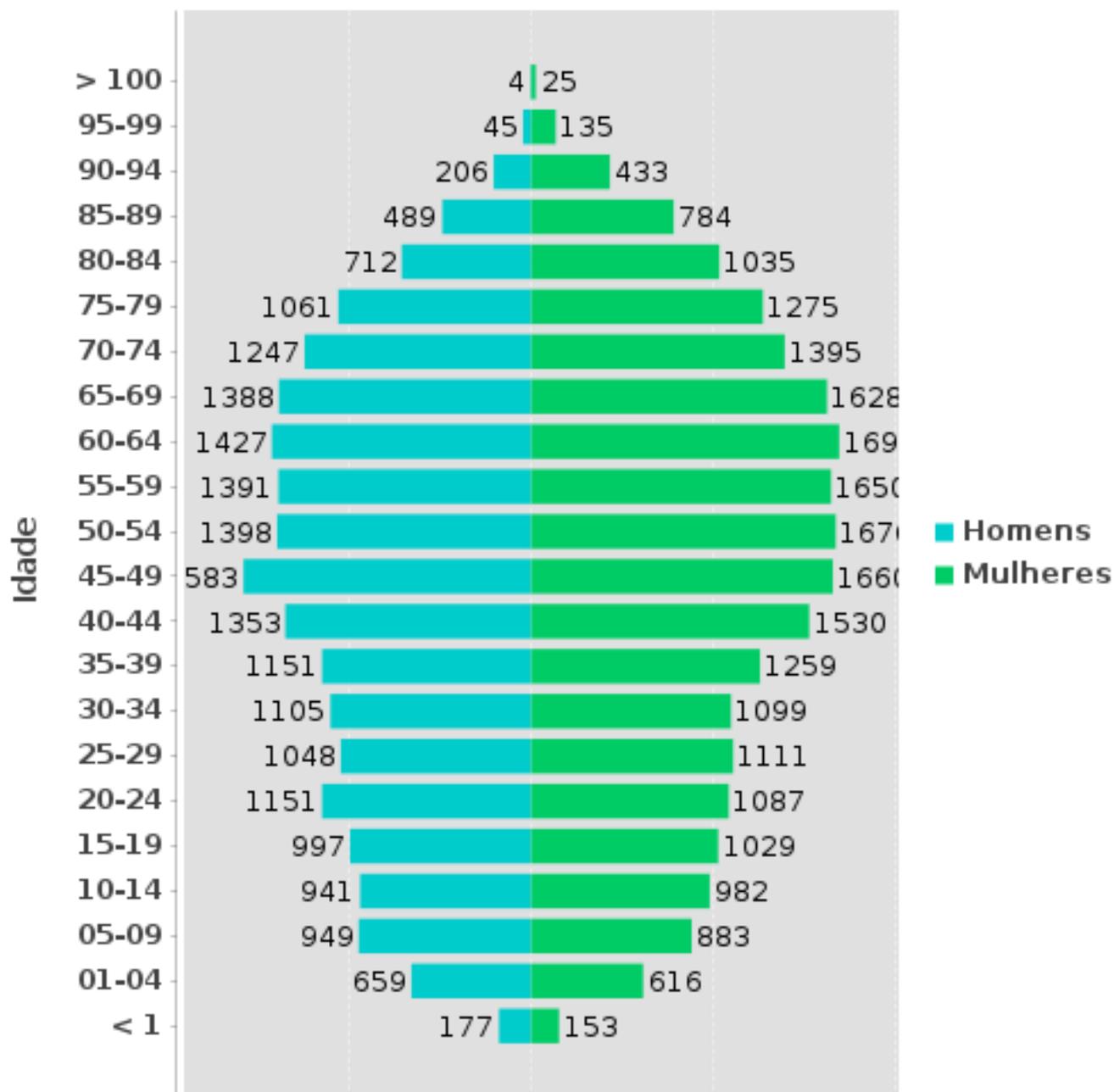
CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC	
Paula Maria Fernandes Mendonça Cardoso	Serviço Social	0.89	TOTAL
		0.89	

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



Concelhos e freguesias da área de abrangência

Cód. Concelho	Concelho	Cód. Freg.	Freguesia	Abrang. (%)	Inscritos UF (N)	Inscritos ACES (N)
0502	Castelo Branco	050202	Almaceda	100,0	445	451
0502	Castelo Branco	050203	Benquerenças	100,0	634	639
0502	Castelo Branco	050205	Castelo Branco	100,0	36.854	37.699
0502	Castelo Branco	050214	Malpica do Tejo	100,0	317	318
0502	Castelo Branco	050216	Monforte da Beira	100,0	302	307
0502	Castelo Branco	050220	Salgueiro do Campo	100,0	659	662
0502	Castelo Branco	050221	Santo André das Tojeiras	100,0	521	532
0502	Castelo Branco	050223	Sarzedas	100,0	849	870
0502	Castelo Branco	050226	União das freguesias de Cebolais de Cima e Retaxo	100,0	1.729	1.765
0502	Castelo Branco	050229	União das freguesias	100,0	660	666

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Cód. Concelho	Concelho	Cód. Freg.	Freguesia	Abrang. (%)	Inscritos UF (N)	Inscritos ACES (N)
			de Freixial e Juncal do Campo			

Inscritos UF (N) - Nº de utentes "inscritos ativos" nas USF e UCSP relacionadas com a UCC e residentes no município e freguesia identificados na linha. Fonte: RNU.

Inscritos ACES (N) - Nº de utentes "inscritos ativos" no ACES a que pertence a UCC e residentes no município e freguesia identificados na linha. Fonte: RNU.

Unidades Funcionais da ULS Castelo Branco abrangidas pela UCC Castelo Branco

Cód. UF	Nome da UF	Tipo/Modelo	Inscritos Freg. UCC (N)	Inscritos (N)
2050291	USF Beira Saúde	USF-B	8.676	9.840
2050292	USF Receber e Cuidar	USF-B	10.510	11.689
2050293	USF Amatus	USF-B	10.518	11.603
2050235	UCSP Castelo Branco	UCSP	11.343	12.774
2050239	CS São Tiago Atendimento a Utentes sem Médico	CS-SM	1.923	2.085

Inscritos Freg. UCC (N) - Nº de utentes "inscritos ativos" na UF indicada na linha e residentes numa das freguesias abrangidas pela UCC. Fonte: RNU.

Inscritos (N) - Nº de utentes "inscritos ativos" na UF indicada na linha, independentemente da freguesia de residência pertencer ou não à área de abrangência da UCC. Fonte: RNU.

3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões selecionadas para Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial
Acesso
Tempos Máximos de Resposta Garantidos
Gestão da Doença
Saúde Mental
Doença Crónica
Intervenção Comunitária
Saúde Escolar
Qualidade Organizacional
Melhoria Contínua da Qualidade
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Centralidade no Cidadão
Participação do Cidadão
Satisfação de Utentes
Satisfação Profissionais
Satisfação Profissionais
Segurança
Segurança de Utentes
Formação Profissional
Formação Interna
Formação da Equipa Multiprofissional
Formação de Internos e Alunos
Serviços
Serviços de Carácter Assistencial
Serviços de Carácter Assistencial
Serviços de Carácter não Assistencial
Atividades de Governação Clínica no ACES

4. Planos de Melhoria

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Avaliação do utente pela equipa multidisciplinar

Saúde Mental

Promoção da saúde mental

Doença Crónica

Gestão da doença crónica

Saúde Escolar

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Gestão da doença crónica

Participação do Cidadão

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Satisfação de Utentes

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Satisfação Profissionais

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Segurança de Utentes

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Serviços de Carácter Assistencial

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Atividades de Governação Clínica no ACES

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Satisfação dos Utentes da UCC Castelo Branco

Formação da Equipa Multiprofissional

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

Formação de Internos e Alunos

Satisfação dos Profissionais da UCC Castelo Branco

Promoção da saúde mental

Literacia em saúde / Intervenção na comunidade

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Aquisição de conhecimentos, com uma abordagem seletiva visando indiretamente melhorar a literacia em saúde da população da área geográfica de influência da UCC Castelo Branco.

Atividades Formativas

Segurança da comunicação

Prevenção do burnout

Grupos de autoajuda - UCC Castelo Branco

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	6.0	7.0	42.0	100 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	2.0	7.0	14.0	100 %

6. Serviços Colaborativos ULS

Serviços Não Assistenciais

Formação Profissional

Dia da Semana	Grupo Profissional	Especialidade	Horas/Dia	Semanas/Ano	Profissionais/Dia	Total Horas	Observações
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	0.3	4	2	2.4	

Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	0.3	4	2	2.4	
-----------	-----------------------	-------------------	-----	---	---	-----	--

Qualidade e Segurança

5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	0.8	4	2	6.4	
-----------	-----------------------	-------------------	-----	---	---	-----	--

Serviços Assistenciais

Alargamento Horário

Dia da Semana	Grupo Profissional	Especialidade	Horas/Dia	Semanas/Ano	Profissionais/Dia	Total Horas	Observações
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7.0	5	2	70.0	

7. Necessidades e Investimentos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Tablet	2	150.0	300.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador Desktop	2	600.0	1200.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Eletroestimulador TENS	1	50.0	50.0	
Exercitador de mãos	2	15.0	30.0	
Bastão em PVC para Cinesioterapia	2	10.0	20.0	
Faixas elásticas diversas resistências	12	15.0	180.0	
Massajador muscular	2	10.0	20.0	
Andarilho	1	40.0	40.0	
Tábua de Freeman	2	35.0	70.0	
Canadianas	2	20.0	40.0	
Pesos vários (0,5Kg, 1Kg; 1,5Kg)	3	23.0	69.0	
Pedaleira	2	35.0	70.0	
Bolas anti-stress	6	2.5	15.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------