

## Colaboradores

Nome	Grupo Profissional
Maria Odete Ribeiro Coelho Vicente	Enfermeiro Gestor (Especialidade de Saúde Comunitária) Coordenador da UCCCB
Luísa Margarida Ventura Cardoso Gomes Pereira	Enfermeiro Especialista (Especialidade de Reabilitação)
Ana Maria Lucas Ferreira	Técnico Auxiliar de Saúde EPE
Maria Valentina Almeida Santos Gonçalves	Enfermeiro EPE (Mestre em Cuidados Paliativos)
Anabela Maria Mateus Ribeiro Nunes Madeira	Enfermeiro (Pós graduação em Feridas)
Elsa Antunes Batista	Enfermeiro
Lina Maria Mendes Lourinho	Técnico Auxiliar de Saúde EPE
Isabel Alexandra Sevivas Ribeiro Nunes	Enfermeiro Especialista (Especialidade de Saúde Comunitária)

### Horário de funcionamento:

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 24:00,  
apenas quando necessário.

Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00  
| 14:00 às 24:00, apenas quando necessário.

Na ausência de colaborador na UCCCB, é favor  
dirigir-se ao Segurança do Centro de Saúde de São  
Tiago.

### Contactos:

Unidade de Cuidados na Comunidade de  
Castelo Branco

Centro de Saúde de São Tiago

Rua António Sérgio, nº 10

6000-152 Castelo Branco

**Contactos telefónicos:** 272 340 290 | 272 070 073

**Correio eletrónico:** ucccastelobranco@ulscb.min-  
saude.pt | ucccastelobranco@gmail.com

**Site:** <https://ucccb.pt>

### Alternativas assistenciais:

SNS 24 ☎ 808242424

INEM ☎ 112

# GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE

UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE  
DE  
CASTELO BRANCO (UCCCB)



## **Estimado (a) Utente da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB) Seja bem-vindo!**

A atuação da UCC de Castelo Branco rege-se pelos princípios estabelecidos na Lei de Bases da Saúde (Lei n.º 95/2019, de 4 de setembro), que estabelece: *“A promoção da saúde e a prevenção da doença contribuem para o bem-estar das pessoas e da comunidade.”* A realização do direito fundamental à proteção da saúde, consagrado no artigo 64.º da Constituição da República Portuguesa, exige o reforço das políticas de promoção da saúde e de prevenção da doença, bem como a articulação entre os vários níveis de cuidados no SNS e outras entidades, como os serviços da segurança social e as entidades de apoio social.

Esta base legal orienta o nosso compromisso com cuidados de proximidade, contínuos e integrados, que promovem a saúde e o bem-estar da população.

Este documento<sup>1</sup> pretende facultar-lhe informação que permita conhecer a Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco, sediada no Centro de Saúde de São Tiago em Castelo Branco.

A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco é uma unidade funcional dos Cuidados de Saúde Primários (CSP) pertencente à Unidade Local de Saúde de Castelo Branco (ULSCB,EPE) | Serviço Nacional de Saúde (SNS), e pretendemos dar um contributo positivo para a melhoria do estado de saúde da população.

Temos como Missão prestar cuidados de saúde e de apoio psicológico e social com qualidade ao Cidadão | Família | Comunidade, com um tempo de resposta adequado, ao menor custo, sempre norteados pela excelência dos cuidados prestados.

A Visão da UCCCB é a de assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população, contribuindo para a obtenção de ganhos em saúde e melhoria da acessibilidade e equidade.

Os nossos Valores são: Excelência; Qualidade; Transparência; Equidade; Proximidade; Articulação.

## **Carteira de Serviços<sup>2</sup>**

Para alcançar este desiderato, assumimos o compromisso assistencial constituído pela carteira de serviços infra apresentada, e que incluem os seguintes programas de saúde:

- | Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil;
- | Programa Nacional de Saúde Escolar;
- | Intervenção Precoce | Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI);
- | Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR);
- | Equipa de Prevenção da Violência em Adultos (EPVA);
- | Programa Nacional para a Saúde Mental;
- | Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas;
- | Rede Social;
- | Núcleo Local de Inserção | Rendimento Social de Inserção;
- | Cuidados Continuados Integrados e Cuidados Paliativos;
- | Estatuto do Cuidador Informal;
- | Qualidade na Saúde;
- | Literacia em Saúde.

<sup>1</sup> Não dispensa a leitura do Manual de Acolhimento do Utente, disponível nas instalações da UCCCB e em <https://ucccb.pt>

<sup>2</sup> Não dispensa a consulta de <https://ucccb.pt> e <https://bicsp.min-saude.pt/pt/biufs/2/922/20025/2050251/Pages/default.aspx>