

## **Questionário de Satisfação dos Utentes dos Cuidados de Saúde Primários**

### **Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) Castelo Branco**

Tendo como preocupação a Satisfação dos Utentes, solicitamos a sua preciosa colaboração no preenchimento deste questionário. O seu contributo é fundamental para a nossa melhoria contínua.

**Tenha só em conta a UCC Castelo Branco e os profissionais de saúde com quem teve contacto nesta Unidade Funcional dos Cuidados de Saúde Primários.**

#### **S01 | Perfil do Utente**

Caso entenda, poderá preencher os dados seguintes, que servem para nos ajudar a perceber um pouco melhor as características dos utentes que usaram os serviços.

Ano de Nascimento: \_\_\_\_\_

Género: Feminino

Masculino

Indeterminado

Escolaridade (anos): \_\_\_\_\_ Profissão: \_\_\_\_\_

#### **S02 | Questões de Caracter Geral**

**Questão 1-** Como avalia a sua satisfação global em relação à UCC Castelo Branco?

(Utilize uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a “muito insatisfeito” e 10 a “muito satisfeito”)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Questão 2-** Recomendaria a UCC Castelo Branco aos seus familiares e amigos? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Sim, com toda a certeza
- 2- Provavelmente sim
- 3- Provavelmente não
- 4- Não
- 5- Não sei/ Não respondo

---

Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB)

Centro de Saúde de S. Tiago

Rua António Sérgio, n.º 10

6000-152 Castelo Branco

[ucccastelobranco@gmail.com](mailto:ucccastelobranco@gmail.com)

[ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt](mailto:ucccastelobranco@ulscb.min-saude.pt)

272 340 290 | <http://ucccb.pt>



### **S03 | Questões de Avaliação da Satisfação na área de acesso**

**Questão 3-** Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a UCC Castelo Branco? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito fácil
- 2- Fácil
- 3- Difícil
- 4- Muito Difícil
- 5- Não sei / Não respondo

**Questão 4-** Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela UCC Castelo Branco para os serviços que lhe são prestados? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito satisfeito
- 2- Satisfeito
- 3- Pouco satisfeito
- 4- Nada satisfeito
- 5- Não sei / Não respondo

**Questão 5-** Como classifica a forma como a UCC Castelo Branco divulga os tipos de cuidados que oferece? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito clara
- 2- Clara
- 3- Pouco clara
- 4- Confusa
- 5- Não sei / Não respondo

### **S04 | Avaliação da Satisfação em relação ao atendimento do secretariado clínico**

**Questão 6-** Como avalia a sua satisfação com o atendimento no secretariado clínico da UCC Castelo Branco (Utilize uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a “muito insatisfeito” e 10 a “muito satisfeito”)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## **S05 | Avaliação da Satisfação em relação ao atendimento do profissional de saúde**

**Questão 7-** Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o profissional de saúde (enfermeiro ou outro profissional) dedicou ao seu atendimento? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito satisfeito
- 2- Satisfeito
- 3- Pouco satisfeito
- 4- Nada satisfeito
- 5- Não sei / Não respondo

**Questão 8-** Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados clínicos recebidos (prestados por enfermeiro ou outro profissional)? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito satisfeito
- 2- Satisfeito
- 3- Pouco satisfeito
- 4- Nada satisfeito
- 5- Não sei / Não respondo

**Questão 9-** Como classifica a informação clínica que lhe foi fornecida sobre os cuidados a ter com a sua saúde? (Assinale com um **X** a resposta pretendida)

- 1- Muito útil
- 2- Útil
- 3- Pouco útil
- 4- Inútil
- 5- Não sei/ Não respondo

**Questão 10 -** Na sua opinião, como poderíamos melhorar os nossos serviços ?

---

---

---

---

---

---

---